



# Projet Famille 2019/2022



## CENTRE SOCIAL

Belleville-en-Beaujolais Taponas

## Table des matières

Les ressources du projet famille.....	3
Les activités .....	4
Démarche projet .....	4
Evaluation projet 2015-2019.....	4
Panorama du partenariat famille .....	13
Diagnostic des familles du territoire .....	15
Données froides .....	15
Des familles avec enfants : .....	15
Une augmentation de la part des familles monoparentales :.....	17
Un niveau de vie très variable d'une commune à l'autre pour les allocataires CAF :.....	17
Faible taux de scolarisation après 18 ans et petit niveau de diplôme .....	18
Enquête quantitative : le questionnaire.....	19
Sur l'accès aux services et équipements : .....	19
Sur les questions liées à la parentalité .....	19
Enquête qualitative, les focus-group et rencontres partenaires .....	20
Les familles monoparentales.....	20
Les parents de jeunes (plus de 14 ans).....	22
Les objectifs du projet famille .....	26
Déclinaison opérationnelle du projet par secteur .....	32
L'évaluation du projet famille .....	45

## Les ressources du projet famille

Le projet famille du Centre Social est porté principalement, par le secteur famille du Centre Social sous la responsabilité de la direction. Le secteur famille est composé d'une équipe de salariées :

- Une référente famille, responsable du secteur et titulaire d'un BTS en Economie Sociale et Familiale (ESF) avec une expérience de 13 ans en coordination d'actions sociales et dans l'accompagnement de personnes fragilisées, à temps plein en CDI.
- Une animatrice famille, responsable adjointe du secteur et titulaire d'un master II en droit mention médiation avec une expérience de 9 ans en tant que coordinatrice sociale et dans l'accompagnement de publics fragilisés, à temps partiel en CDI.
- Une animatrice famille, en charge, principalement, de la coordination de l'action « bas d'immeuble » avec une qualification ou une expérience dans le travail social, à temps partiel en CDD.
- Une formatrice Français Langue Etrangère (FLE) diplômée, en charge de l'animation des ateliers sociolinguistiques, à temps partiel en CDII.
- Des intervenants techniques salariés en CDII ou animateurs bénévoles.
- Des bénévoles d'activités aux profils variés intervenants notamment sur les ASL.

L'équipe du secteur famille s'appliquera à mettre en place des actions pour faire vivre le projet famille tout autant que le projet social, leurs fonctions sont transversales.

Le projet famille ne peut être porté uniquement par l'équipe du secteur famille. Les autres secteurs du centre social accueillent toute l'année des enfants. Accueillir les enfants, c'est aussi tenir compte des souhaits et des besoins des parents et des familles dans leur globalité, par exemple dans la construction et l'anticipation des programmes d'animation. Cela nécessite aussi de travailler en partenariat avec les autres structures du territoire qui accueillent les familles pour co-construire des actions qui répondent à des problématiques familiales.

C'est en travaillant ensemble, tous secteurs confondus, que nous pourrons mettre en œuvre des actions avec et pour les familles.

## Les activités

Le secteur famille a aujourd'hui deux orientations principales :

- L'accompagnement des publics les plus fragilisés
- L'accompagnement à la parentalité

Dans la construction des projets social et famille 2019-2022, nous nous sommes attachés à repenser toutes les actions de tous les secteurs en transversalité et à définir si elles relevaient de problématiques familiales ou non. Ainsi, les actions répondant spécifiquement à des problématiques familiales se retrouvent maintenant dans le projet famille alors que les autres sont incluses dans le projet social.

Les activités ayant été définies comme appartenant au projet social sont, pour partie, présentées dans la partie évaluation du projet 2015-2019.

## Démarche projet

La démarche projet des projets social et famille a été une démarche partagée. Le descriptif de cette démarche globale est développé dans le projet social.

Une attention particulière a été accordée à identifier spécifiquement les problématiques familiales du territoire.

## Evaluation projet 2015-2019

Tout au long des années du projet social précédent, lors des temps annuels de travail partagé administrateurs, bénévoles, salariés, les actions ou missions qui étaient abordées étaient souvent en lien avec les objectifs du projet famille. Ces choix ont été arbitrés dans le but d'accompagner l'ensemble de l'équipe à s'approprier les objectifs transversaux du projet famille pour une plus grande implication de tous. Par exemple, lors de la journée de 2015, le travail a porté sur une définition commune de quelques indicateurs de définition concernant les familles isolées.

D'autre part, les actions menées par le secteur famille sont systématiquement évaluées par les professionnels. Des objectifs sont définis en amont avec des critères et des indicateurs d'évaluation permettant de les vérifier. Un temps de recul nécessaire après chaque action permet d'identifier les effets produits que nous n'avions pas envisagés et d'adapter l'action aux constats effectués.

Nous nous sommes appuyés en partie sur l'évaluation des actions qui va suivre pour construire le projet famille dans son ensemble :

- Les soirées jeux
- La parent'aise
- L'accompagnement à la scolarité
- Les journées bien-être
- Les sorties famille
- Les conférences débats
- Les ateliers parents-enfants (dans les ACM et EAJE)
- Le bas d'immeuble

Objectif : Proposer aux familles des temps parents-enfants à l'extérieur du domicile en favorisant les liens intrafamiliaux

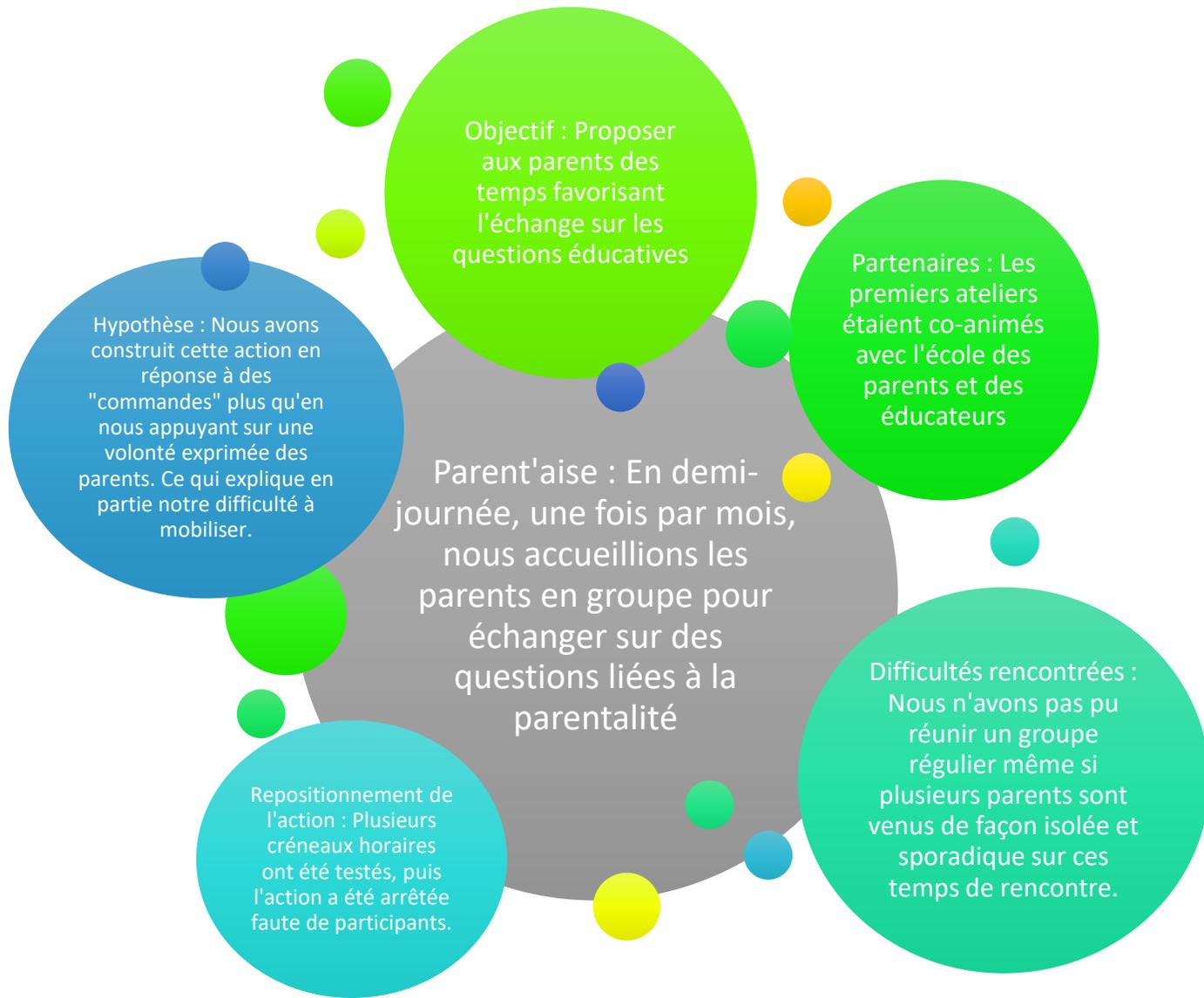
Soirées jeux : Chaque vendredi soir, veille de vacances scolaires, les parents et les enfants sont invités à venir jouer en famille.

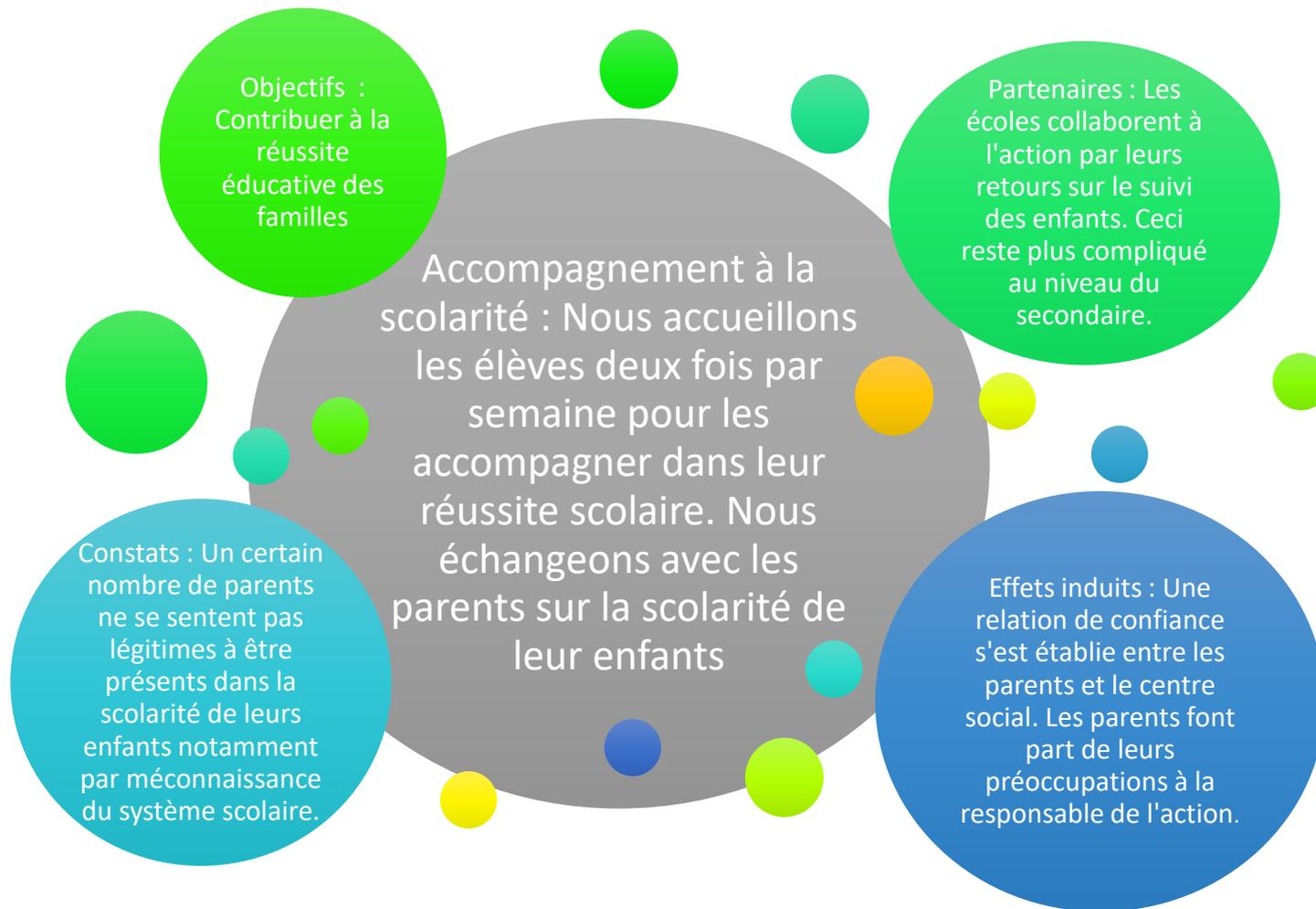
Effets constatés : Certains parents profitent de cette occasion pour jouer autrement avec leurs enfants. D'autres profitent de ce temps pour jouer entre eux. De nouveaux liens se tissent entre habitants, ils prennent plaisir à se retrouver d'une fois sur l'autre.

Partenaires :  
A leur création, les soirées jeux étaient proposées en partenariat avec la prévention spécialisée

Repositionnement des objectifs de l'action :

- Favoriser les liens intrafamiliaux
- Offrir aux parents un temps pour souffler
- Favoriser le vivre ensemble





Objectifs :  
Favoriser les liens parents-enfants au sein de la famille

Ateliers parents-enfants (dans les ACM et EAJE) :

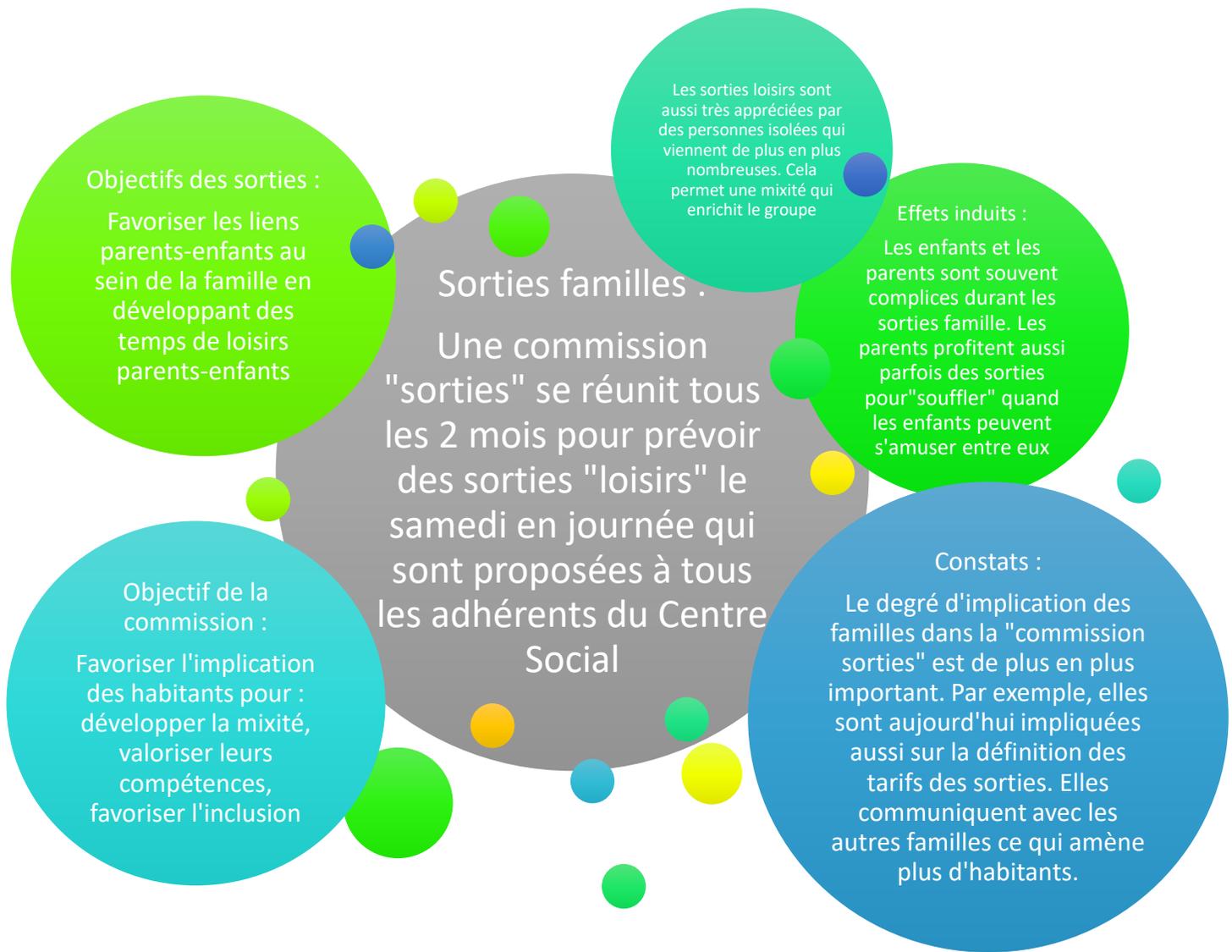
Les professionnels de la petite enfance, de l'enfance et du secteur jeune invitent les parents à participer à des activités avec leurs enfants au sein des structures lors des accueils.

Difficultés rencontrées :

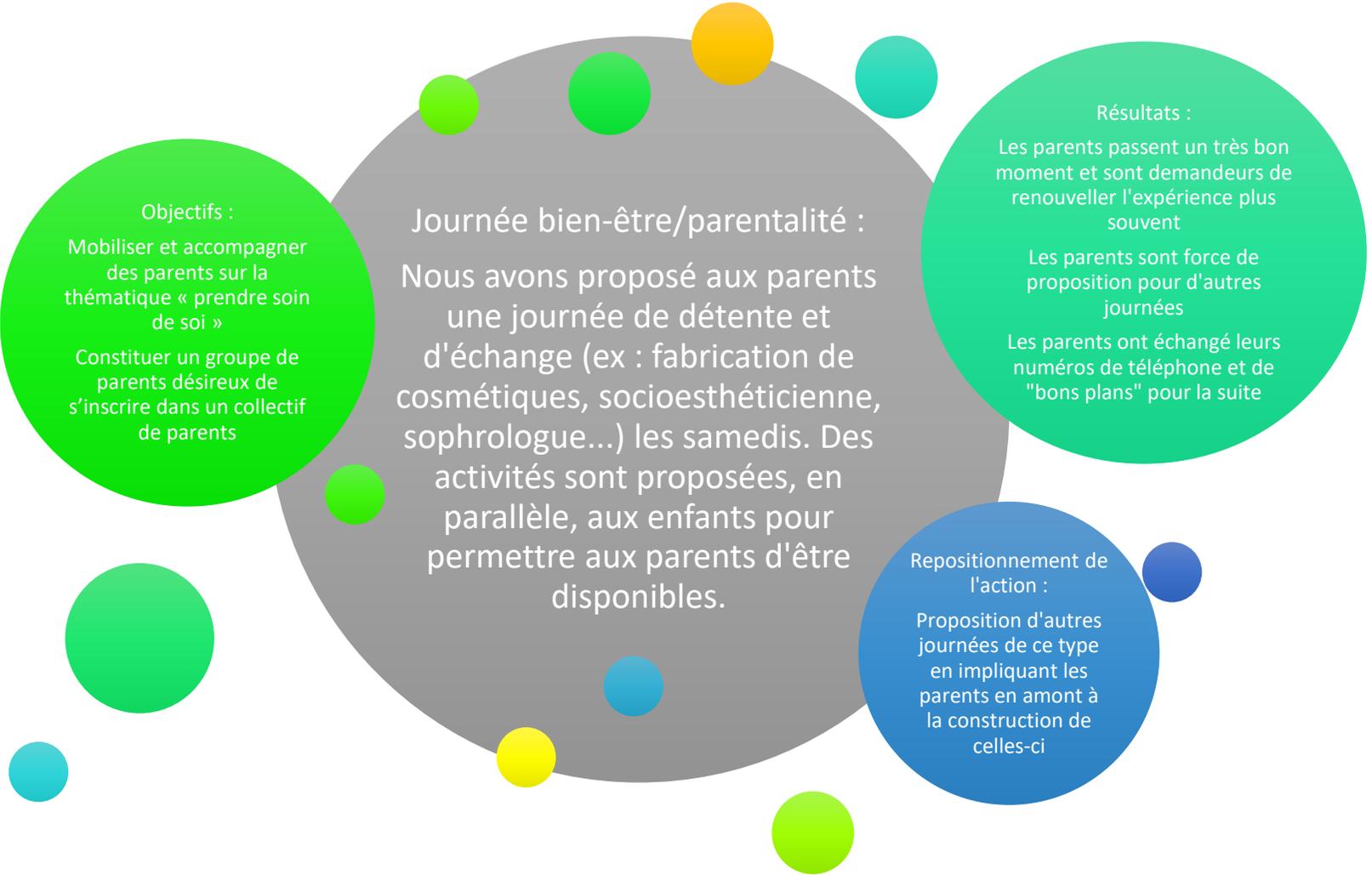
- Sur le secteur jeune, les parents répondent présents quand ils sont sollicités pour partager un temps avec leurs enfants, mais ce n'est pas forcément la demande de tous les jeunes
- Les mercredis sur l'ACM des 3-12 ans, les parents n'ont pas le temps de s'arrêter
- Certains professionnels ont besoin d'être outillés pour mettre en avant les savoirs faire des familles

Bénéfices constatés :

- Les liens parents/professionnels sont renforcés par l'implication des parents dans les temps partagés
- Les familles prennent du plaisir à faire ensemble
- Les parents sont valorisés dans leur capacité à accompagner leurs enfants et découvrent l'évolution de leurs enfants dans un autre cadre
- Les parents se sentent valorisés par leur participation aux activités du Centre Social







### Objectifs :

Favoriser la convivialité  
et le vivre ensemble  
dans le quartier

Aller vers les habitants  
du quartier et lutter  
contre l'isolement

Favoriser l'égalité  
homme/femme

### Bas d'immeuble :

Les mercredis et samedis  
après-midi, une équipe  
d'animation itinérante se  
rend sur différents lieux du  
QPV pour proposer aux  
habitants des activités  
conviviales et ludiques

### Partenaires :

Cette action est co-  
portée avec le PIJ et  
d'autres partenaires  
s'impliquent  
ponctuellement : la  
prévention  
spécialisée, l'OPAC, le  
conseil citoyen...

### Constats :

Au fur et à mesure des  
présences, des liens se tissent  
avec et entre les habitants.

Les parents, notamment se  
saïssissent de ce temps pour  
interpeller les professionnels  
du centre social sur leurs  
préoccupations liées aux  
enfants et à la scolarité

## Panorama du partenariat famille

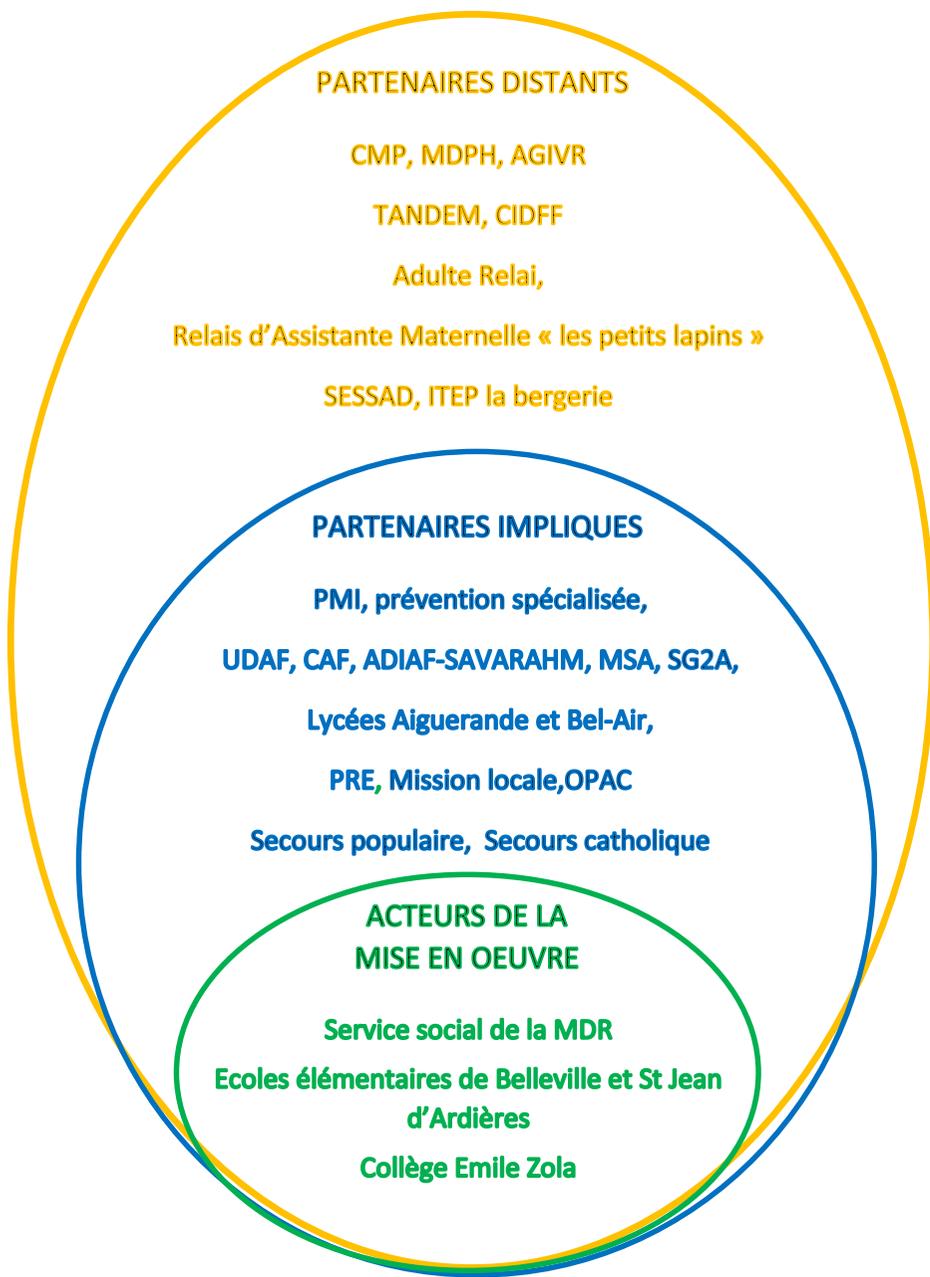
L'un des enjeux du projet famille précédent était la consolidation du partenariat.

Durant la période, celui-ci s'est renforcé notamment à travers :

- Les actions développées en partenariat avec la MDR (atelier cuisine), la MSA et le secours catholique (animation des jardins familiaux), la prévention spécialisée (soirées jeux)
- La participation aux différents groupes de travail sur la santé, les relations hommes-femmes... pour lesquelles nous sommes sollicités
- Les contacts réguliers établis entre le secteur famille et les partenaires de l'action sociale et éducative du territoire, en particulier dans l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de fragilité
- La mise en place d'une rencontre partenariale trimestrielle « P'tit Dèj de la parentalité » initiée sur la thématique de la parentalité dans la continuité de la « Pause partenariale » à laquelle participent : une CESF de la CAF de Villefranche, les médiatrices familiales de l'UDAF, la sage-femme et une infirmière de la PMI, la coordinatrice de l'ADIAF-SAVARAHM, l'assistante sociale du collège et du lycée, l'intervenante sociale de l'aire d'accueil des gens du voyage, une éducatrice de la prévention spécialisée.

Ce groupe de travail, initialement réuni avec l'objectif de proposer un temps régulier permettant aux différents acteurs de la parentalité de se connaître et d'identifier les actions des uns et des autres, évolue aujourd'hui vers la constitution d'un réseau désirant travailler autour d'une problématique définie : devenir parent en co-parentalité et la place des pères.

Le sociogramme ci-dessous illustre les différents niveaux de collaboration entre les structures partenaires et le centre social.



## Diagnostic des familles du territoire

### Données froides

Des familles avec enfants :

En parallèle du constat d'une population jeune et installée en famille réalisée dans le projet social, les familles vivent majoritairement en couple et avec enfants sur les trois communes.

La baisse de la proportion de familles sans enfant à Belleville et Saint Jean d'Ardières avec un pourcentage très inférieur aux moyennes nationales et départementales se répercute par l'augmentation de la part de familles avec enfants et de familles monoparentales. En 2015, les familles sans enfant représentent environ un tiers des familles à Belleville et à Saint Jean d'Ardières alors qu'au niveau national celles-ci représentent presque la moitié des familles.

Composition des familles à Belleville :

	2015	%	2010	%
<b>Ensemble</b>	<b>2 145</b>	<b>100,0</b>	<b>2 057</b>	<b>100,0</b>
<b>Couples avec enfant(s)</b>	<b>989</b>	<b>46,1</b>	<b>982</b>	<b>47,7</b>
<b>Familles monoparentales</b>	<b>389</b>	<b>18,1</b>	<b>285</b>	<b>13,9</b>
Hommes seuls avec enfant(s)	70	3,2	30	1,4
Femmes seules avec enfant(s)	319	14,9	255	12,4
<b>Couples sans enfant</b>	<b>767</b>	<b>35,8</b>	<b>790</b>	<b>38,4</b>

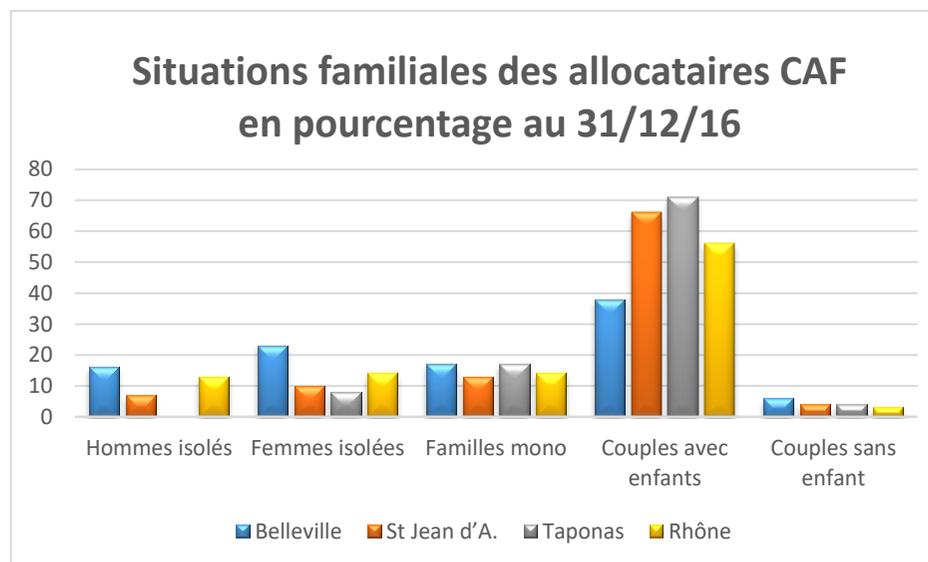
Composition des familles à St Jean d'Ardières :

	2015	%	2010	%
<b>Ensemble</b>	<b>1 185</b>	<b>100,0</b>	<b>960</b>	<b>100,0</b>
<b>Couples avec enfant(s)</b>	<b>680</b>	<b>57,4</b>	<b>520</b>	<b>54,2</b>
<b>Familles monoparentales</b>	<b>80</b>	<b>6,8</b>	<b>60</b>	<b>6,3</b>
Hommes seuls avec enfant(s)	25	2,1	16	1,7
Femmes seules avec enfant(s)	55	4,6	44	4,6
<b>Couples sans enfant</b>	<b>425</b>	<b>35,9</b>	<b>380</b>	<b>39,6</b>

Composition des familles en France :

	2015	%	2010	%
<b>Ensemble</b>	<b>18 162 424</b>	<b>100,0</b>	<b>17 789 600</b>	<b>100,0</b>
<b>Couples avec enfant(s)</b>	<b>7 646 453</b>	<b>42,1</b>	<b>7 715 788</b>	<b>43,4</b>
<b>Familles monoparentales</b>	<b>2 830 892</b>	<b>15,6</b>	<b>2 566 340</b>	<b>14,4</b>
Hommes seuls avec enfant(s)	491 526	2,7	416 680	2,3
Femmes seules avec enfant(s)	2 339 366	12,9	2 149 660	12,1
<b>Couples sans enfant</b>	<b>7 685 079</b>	<b>42,3</b>	<b>7 507 472</b>	<b>42,2</b>

Sources : Insee, RP2010 (géographie au 01/01/2012) et RP2015 (géographie au 01/01/2017) exploitations complémentaires.



Une augmentation de la part des familles monoparentales :

Entre 2010 et 2015, on note une augmentation très significative du nombre de familles monoparentales à Belleville (+36%) et St Jean (+33%). Les chiffres sont indisponibles à Taponas.

L'augmentation existe aussi au niveau national (+10%) et départemental (+13.9%) mais dans une moindre mesure.

Nous sommes en questionnement quant à l'origine de cette augmentation. Est-ce dû à un taux élevé de séparation de couples sur le territoire ou d'arrivées importantes de familles monoparentales ? Les retours que nous avons reçus des bailleurs sociaux et mairies suite à nos sollicitations ne nous ont pas permis de répondre à cette interrogation.

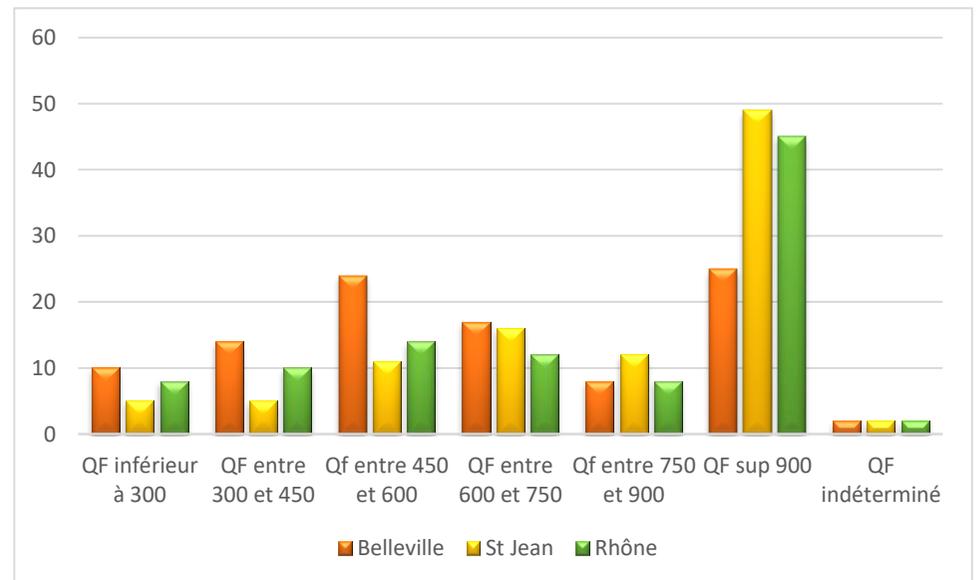
L'augmentation importante de ces familles, nous a amenés à nous interroger sur les besoins spécifiques qu'elles pourraient avoir et sur la place que le centre social pourrait prendre pour les accompagner dans leur quotidien. C'est pourquoi, nous avons choisi d'organiser un focus group avec des familles monoparentales. Celui-ci sera présenté dans la partie « Enquête qualitative ».

Un niveau de vie très variable d'une commune à l'autre pour les allocataires CAF :

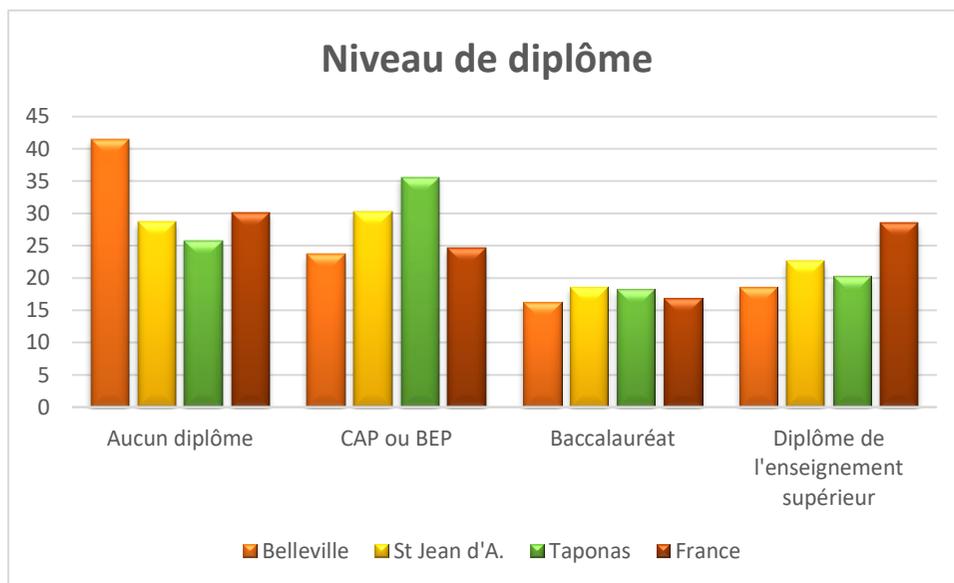
*La répartition des quotients familiaux (QF) des allocataires CAF permet d'observer la différence de moyens financiers entre les allocataires de Saint Jean d'Ardières et ceux de Belleville. Les allocataires ayant un QF supérieur à 900 sont proportionnellement deux fois plus nombreux à Saint Jean d'Ardières qu'à Belleville.*

*Les QF des allocataires CAF des habitants de Saint Jean d'Ardières sont majoritairement supérieurs à ceux du Rhône.*

*A Belleville, la majorité des allocataires CAF (58 %) ont un QF entre 300 et 750€.*



## Faible taux de scolarisation après 18 ans et petit niveau de diplôme



Les enfants de 6 à 16 ans, en âge de scolarisation obligatoire, sont autant scolarisés sur les 3 communes que sur le reste du département.

Après 18 ans cependant, le taux de scolarisation devient inférieur aux taux nationaux et départementaux. En 2015, 33% des 18-24 ans de Belleville sont scolarisés, 41% de ceux de Saint Jean d'Ardières et 40.3% des jeunes de Taponas alors que ce taux dépasse 50 % au niveau national. Ces chiffres sont à mettre en perspective du peu de jeunes habitants sur les trois communes. Ainsi les jeunes étudiants issus du territoire sont peut-être recensés sur une autre commune s'ils ont un logement étudiant dans le cadre de leurs études.

Cependant, le taux de personnes ayant un diplôme de l'enseignement supérieur est très inférieur pour les 3 communes (Belleville : 18.5%, St Jean : 22.6%, Taponas : 20.3%) au taux national (28%). Dans le même temps, le nombre de personnes n'ayant pas de diplôme supérieur au BEPC ou brevet des collèges à Belleville est très important (41.4%), alors qu'il est en dessous de la moyenne nationale (30%) à Saint Jean d'Ardières et Taponas.

En mettant en parallèle le faible niveau de diplôme et le taux de chômage des 15-24 ans qui n'est pas plus important que la moyenne nationale, il est à constater que le niveau de diplôme n'engendre pas un chômage plus important, notamment pour les habitants de Saint Jean d'Ardières.

## Enquête quantitative : le questionnaire

Le questionnaire a été pensé pour avoir une vision globale des préoccupations, envies et besoins des habitants et des familles.

Les familles étaient bien représentées parmi les répondants à l'enquête, le plus souvent par la voix des mères (71% des répondants à l'enquête sont des femmes) en particulier ceux des communes de Saint Jean d'Ardières et Taponas qui pour plus de 60% d'entre eux ont des enfants à charge.

19

Certaines questions étaient axées pour identifier d'éventuelles problématiques familiales :

Sur l'accès aux services et équipements :

Trouvez-vous à proximité les services ou équipements dont vous avez besoin concernant ?

	En moyenne	Belleville	Saint-Jean-d'Ardières	Taponas	Autre
<b>La garde des enfants (0-3 ans)</b>	<b>86,0%</b>	<b>86,9%</b>	<b>87,5%</b>	<b>62,5%</b>	<b>85,7%</b>
L'aide aux devoirs des enfants	70,6%	72,2%	72,9%	<b>60,0%</b>	<b>54,5%</b>
<b>Les questions d'éducation et de parentalité</b>	67,1%	64,9%	76,9%	60,0%	<b>50,0%</b>
<b>Les services de santé (médecins, spécialistes,...)</b>	75,4%	78,2%	72,1%	76,5%	66,7%
<b>Les services administratifs (CAF, CPAM, Maison du Rhône...)</b>	71,8%	81,7%	61,5%	76,7%	<b>33,3%</b>
<b>Les activités de loisirs pour adultes</b>	69,6%	71,5%	67,5%	73,3%	62,5%
<b>Les activités de loisirs pour les jeunes (16-26 ans)</b>	<b>59,3%</b>	60,8%	55,8%	<b>40,0%</b>	68,0%
<b>Les activités de loisirs pour les enfants (3-16 ans)</b>	<b>81,2%</b>	<b>85,3%</b>	79,8%	<b>65,4%</b>	78,3%
<b>Les services d'aide à domicile et/ou d'aide-ménagère</b>	76,3%	79,7%	75,5%	<b>50,0%</b>	70,8%
<b>Les clubs, associations, groupes d'échanges...</b>	76,6%	80,2%	76,9%	<b>53,8%</b>	73,7%

Un certain nombre de répondants était en attente d'activités pour les jeunes (16-25 ans). En regardant plus finement les réponses, nous avons constaté que ces demandes émanaient plus des parents de jeunes que des jeunes eux-mêmes.

C'est l'une des raisons qui nous a amenés à aborder la thématique de la jeunesse avec ceux qui viennent nous interpeller au Centre Social à propos de leurs enfants : les parents des jeunes de + de 14 ans.

Sur les questions liées à la parentalité

**Si vous êtes parents, vous interrogez-vous sur l'éducation des enfants et/ou la vie de famille ?**

**Aimeriez-vous participer à des moments d'échanges entre parents sur ce sujet ?**

Effectivement, une grande majorité de personnes (87 %) s'interroge souvent ou parfois sur les questions liées à la parentalité et deux tiers des répondants pourraient être intéressés par des moments d'échanges entre parents, dont 1/5 seraient « certainement » intéressés.

En parallèle, nous notons que pour un certain nombre de répondants la vocation éducative du Centre Social n'est pas tout à fait une évidence. A la question « Pour vous, le Centre Social est-il un espace éducatif ? », seulement 56% des répondants affirment « oui, tout à fait », 37% : « oui, assez » et presque 7% « Non pas du tout ». Il nous paraît donc important de travailler à être perçu clairement comme un lieu où les préoccupations liées à l'éducation des enfants peuvent être abordées et à être reconnu comme un acteur co-éducatif.

## Enquête qualitative, les focus-group et rencontres partenaires

### Les familles monoparentales.

Nous accueillons plusieurs familles monoparentales au sein du Centre Social dans les différents secteurs. Nous les avons contactées pour leur proposer de venir échanger dans le cadre d'un focus group. 8 parents (7 mamans + 1 papa) ont répondu présents et sont venus échanger sur leurs expériences le 5 novembre 2018.

### *Les difficultés évoquées ont été les suivantes :*

Problématique de garde d'enfant accentuée quand : l'enfant est malade, le parent seul est malade, les horaires de travail sont atypiques (nuit ou week-end), une formation Pôle Emploi est prévue, un déplacement est parfois obligatoire à l'étranger. Ce problème de garde d'enfant est très présent pendant les vacances de Noël et le mois d'août quand la crèche et/ou l'accueil de loisirs sont fermés, par exemple. Laisser les enfants seuls génère de l'angoisse.

Problématique autour de la mobilité : trajet domicile-crèche ou domicile-Pôle Emploi. Quand un enfant est malade, il manque de médecins traitants et de kinés disponibles sur Belleville. Il faut donc parfois aller jusqu'à Villefranche. Les parents trouvent que l'accès aux loisirs sur Belleville est très restreint quand ils n'ont pas le permis.

Isolement : Quand on est seul avec les enfants, on n'a jamais de temps pour souffler. La somme de toutes les choses à faire le soir engendre une culpabilité, car les parents ne se sentent pas suffisamment disponibles pour les enfants. C'est difficile de rencontrer d'autres personnes quand on est seul avec ses enfants.

Problématique financière : Pour certains parents, il y a une hantise de ne pas pouvoir finir le mois financièrement. Pour d'autres, il est impossible de partir en vacances ou de faire des sorties loisirs.

Accès aux services administratifs compliqué avec les horaires d'ouverture qui ne sont pas adaptés et l'utilisation souvent nécessaire du numérique qui peut être un frein.

Au quotidien : c'est compliqué d'être un parent seul quand il faut faire des achats volumineux par exemple et les ramener chez soi, faire du bricolage, comme monter un meuble. Certains parents disent ressentir un jugement ou une curiosité désagréable de la part d'autres parents. Certains parents évoquent une peur de l'assistante sociale qui n'est pas forcément perçue comme une ressource.

Le besoin de se retrouver entre soi pour échanger est partagé. Il est difficile de rencontrer d'autres parents, surtout dans la même situation, mais c'est aussi nécessaire et parfois possible à l'école ou au parc. Les activités proposées par le Centre Social ne sont pas toujours accessibles aux parents qui travaillent en termes d'horaires.

*Les parents ont aussi été interpellés sur ce que sont leurs bons moments :*

Partager une sortie en famille et voir les enfants heureux.

Réussir à concilier travail et enfants sans mettre la pression sur les enfants.

En lien avec le Centre Social :

Quand les enfants sont au Centre Social, ils sont contents donc les parents aussi.

Quand les enfants font des activités que les parents n'auraient pas pu faire avec eux (ex : luges, Walibi...)

L'ouverture à 7h30 est plus adaptée aux contraintes de certains parents.

Les personnes du Centre Social sont à l'écoute.

L'expérience proposée à travers ce focus-group de se retrouver entre parents dans la même situation, de prendre un temps pour soi, pour échanger, discuter... est très appréciée et les parents présents aimeraient la renouveler.

Les parents de jeunes (plus de 14 ans).

Pour mettre en place ce focus group, nous nous sommes également appuyés sur les adhérents du Centre Social, notamment les parents des enfants de l'accompagnement scolaire et du secteur jeune. Un groupe de 10 parents (9 mamans + 1 papa) s'est retrouvé le 8 novembre 2018.

*Les points ressortis de ce focus group sont les suivants :*

- **Le numérique** : difficultés pour accompagner leurs jeunes dans les démarches administratives qui nécessitent d'être à l'aise avec l'outil informatique (inscriptions en ligne pôle emploi, mission locale, pour certains établissements scolaires, centres de formations, etc.). Certains parents ont une méconnaissance totale de cet outil et ce sont leurs enfants qui manipulent pour eux. Ils aimeraient être plus autonomes avec le numérique, pour mieux comprendre car ils ont tous en tête que tout passe par l'informatique aujourd'hui. Au-delà de l'aspect technique, pour certains il y a le problème linguistique.
- **L'orientation scolaire** : bien souvent leurs jeunes ne savent pas vers quel métier s'orienter après la 3<sup>ème</sup>. Au-delà des capacités de leur jeune à suivre ou non une filière générale, les parents disent manquer d'informations sur les métiers, les filières possibles. Le fait d'avoir une utilisation limitée voire inexistante du numérique et/ou de ne pas savoir vers qui se tourner pour avoir l'information, peut les freiner dans l'accompagnement de leur jeune. Ils évoquent une saturation de places dans certaines filières professionnelles et de ce fait le jeune se déscolarise ou fait une autre formation par défaut.
- **le stage de 3<sup>ème</sup> et l'alternance**  
Trop problématique pour trouver le stage d'une semaine en entreprise pour un jeune de 3<sup>ème</sup> durant la troisième semaine de décembre. Trop de demandes en même temps. Du coup les places sont chères, beaucoup de jeunes se retrouvent dans des domaines qui n'ont rien à voir avec leur centre d'intérêt professionnel.  
Pour trouver une alternance en entreprise, il faut bien souvent aller en dehors du territoire et cela pose problème, l'hébergement, le transport, etc. « le travail est loin » disent-ils.
- **Perception globale des parents** : sentiment de discrimination, encore plus compliqué de trouver un emploi lorsque l'on s'appelle Mohamed... Ils sont tous soucieux de l'avenir de leurs enfants. Ils ne veulent surtout pas que leur jeune reste à la maison sans rien faire. Ils ont peur que leur jeune « tourne mal », « ait des mauvaises fréquentations » s'il reste sans rien faire.

### *Retour avec les partenaires sur les points évoqués lors du focus group par les parents des jeunes de 14 ans et plus :*

Suite à ce focus group, une rencontre partenaires a été organisée pour vérifier et compléter les problématiques repérées, pour identifier d'autres problématiques éventuelles et enfin pour échanger sur les actions existantes des uns et des autres et sur celles qui sont et pourraient être co-construites.

L'adulte relais du QPV, un éducateur de la prévention spécialisée, le principal du collège, la proviseure du lycée Aiguerande, la CPE du lycée Bel Air étaient présents le 27 novembre 2018. Le Point Information Jeunesse et la mission locale se sont excusés. Un référent de la Mission Locale a été rencontré dans un second temps lors d'un entretien le 13 décembre 2018.

### *Sur la question du numérique :*

Le constat concernant les difficultés d'accès aux droits liées au numérique est pleinement partagé. La Mission Locale travaille au développement d'un projet autour de cette thématique, notamment en lien avec Emmaüs Connect.

Pour le collège notamment, la mise en place d'ateliers numériques pourrait aider les parents en situation « d'illectronisme » à accompagner leurs jeunes dans les démarches administratives concernant la scolarité, l'emploi et plus largement l'accès aux services.

L'institution scolaire propose d'intervenir auprès des familles fréquentant le Centre Social si besoin pour expliquer le système scolaire ou d'autres outils comme les télé-services (pronote, etc.). Ces actions qui pourraient se tenir au sein du Centre Social comme cela avait été fait pour une réunion d'information sur pronote ou dans l'établissement scolaire.

### *Sur la question de l'orientation scolaire, du stage de 3<sup>ème</sup> et de l'alternance :*

Deux temps sont prévus avec les parents de 3<sup>ème</sup> au collège, l'orientation scolaire y est abordée. Cependant, le collège note une très faible mobilisation des parents ayant peu de connaissance du système éducatif. Les raisons évoquées sont la peur de l'école ou la fracture avec la langue française.

Le collège dit être rarement alerté sur les difficultés des jeunes à trouver le stage de 3<sup>ème</sup> : le Centre Social pourrait faire le lien et orienter les jeunes et leur famille vers leurs professeurs principaux qui font le suivi des stages.

Il est à noter que seulement cinq ou six 3<sup>ème</sup> chaque année ne trouvent effectivement pas de stage et que le collège les accueille au sein de son établissement. Les jeunes trouvent ce stage bien souvent par leurs propres réseaux et il n'est pas toujours en lien avec la découverte du métier qu'ils souhaitent faire.

Le lycée Bel Air propose un accompagnement personnalisé pour l'orientation : petit groupe d'élèves, la CPE, le professeur principal (ex : découverte du site ONISEP, test ONISEP, recherche stage par secteur d'activité qui plait, essayer d'impliquer les parents, lien avec le centre de ressources, etc.).

Ceci reste possible pour des classes à effectif réduit (18 max), ce qui n'est pas le cas au Collège Emile Zola, ni au Lycée d'Aiguerande (jusqu'à 35 élèves par classe).

Le collège accompagne les 3<sup>èmes</sup> à la recherche de stage dans le cadre de son réseau avec le Rotary et un travail sur la découverte des métiers est fait dès la 4<sup>ème</sup>. La FCPE travaille aussi à la constitution d'un réseau.

Le lycée d'Aiguerande met en place dès la fin de 2<sup>nde</sup> une orientation concertée avec les élèves en difficultés scolaires, en panne de projet ou avec des incohérences sur leurs projets.

La mobilité reste souvent un frein ainsi que la méconnaissance « on ne peut pas être intéressé par quelque chose qu'on ne connaît pas » rappelle le principal du collège.

L'adulte relais est également sollicité par des parents pour la recherche de stage de 3<sup>ème</sup>, il appelle directement des entreprises mais cela n'aboutit jamais. Quant à l'alternance, il faut bien souvent partir de Belleville et la proviseure du lycée d'Aiguerande précise qu'il faut favoriser « le parcours avenir » du jeune et accompagner la famille dans cette démarche.

Sur le fait que certains parents ne savent plus vers qui se tourner pour aider leurs jeunes, il est précisé par la prévention spécialisée et la Mission Locale que c'est la demande des parents d'avoir un interlocuteur, mais pas forcément celle des jeunes. Pour ces deux opérateurs particulièrement, ce sont les jeunes qui sont accompagnés, non pas les parents, et c'est l'adhésion des jeunes qui est importante. Pendant des années, les parents n'étaient pas bienvenus à la Mission Locale. Aujourd'hui, quand un jeune est mineur, les parents sont parfois invités à assister au premier entretien.

#### Sur le thème de la discrimination

La Mission Locale (ML) confirme que la discrimination est un fait avéré et constaté.

Le principal du collège constate une différence d'orientation entre les élèves issus de la ruralité et ceux de milieux urbains. Les élèves de milieux ruraux vont plus facilement vers les métiers dont la formation se fait en apprentissage, alternance.

#### Autres problématiques repérées par les partenaires :

##### La mobilité

Un travail important sur la mobilité des jeunes serait à construire pour leur permettre de choisir des formations qui les intéressent, même si elles ne sont pas accessibles à pied. Le lycée déplore que le choix de l'orientation soit fait en fonction de la proximité du lieu d'habitation et pas en fonction des envies du jeune. La mobilité est un réel problème sur le territoire et un frein important à l'accès à la formation et à l'emploi pour les jeunes du territoire. La Mission Locale peut faire bénéficier aux jeunes qu'elle accompagne de financements préférentiels pour les transports en commun. Elle travaille en partenariat avec la prévention spécialisée sur un projet en direction des jeunes du QPV pour faciliter l'accès financier au permis de conduire.

##### Les difficultés éducatives des parents

Le collège comme le lycée notent une augmentation du nombre de familles en difficulté éducative. Ils établissent un lien entre ces familles et la monoparentalité ou la recomposition familiale. Cette analyse n'est pas forcément partagée par les autres partenaires et ne se vérifie pas concernant les enfants accueillis au centre social.

##### Les jeunes habitants le QPV

La ML note une difficulté particulière à mobiliser les jeunes du QPV, de par leur adresse, ils sont plus sollicités, mais ils sont aussi plus difficiles à « capter ». Le problème de mobilisation est général à tous les jeunes mais s'accroît sur le QPV. Il y a quelques années, suite à une manifestation de jeunes, notamment

devant la ML, des réunions ont été organisées avec le maire de Belleville, l'adulte relais du QPV, la prévention spécialisée et la ML. Lors de ces rencontres, les jeunes avaient fait le retour que se rendre à des rendez-vous à horaires et dates fixes étaient trop compliqués. Des permanences emploi ouvertes à tous ont été mises en place les lundis matins pendant plusieurs mois, aucun jeune ne s'est jamais présenté.

#### Sur le partenariat local :

Ce sont les responsables de la Mission Locale de Villefranche qui auraient dû venir sur la rencontre partenaires organisée au Centre Social. Leur temps disponible étant limité, ils se posent constamment la question de la cohérence des rencontres auxquelles ils sont invités. Pour avoir des retours de partenaires concernant les jeunes, le référent Mission Locale s'étonne que nous ne soyons pas appuyés sur l'EPAS (Equipe Pluridisciplinaire d'Accompagnement Social). Or le Centre Social n'est pas associé à ce nouveau groupe de travail sur Belleville créé dans le cadre du QPV et coordonné par l'adulte relais.

A ce jour, il n'y a aucun travail partenarial entre le Point Information Jeunesse de Belleville, centre ressources pour les jeunes et la Mission Locale. Quelques années antérieures, un projet d'accompagnement des jeunes pour la rédaction du CV avait été amorcée mais la ML s'étant outillée, le projet s'est éteint. Puis un travail autour de l'orientation du jeune avait été pensé mais sans aboutissement.

#### Pistes évoquées :

- Collège : Un travail partenarial pourrait se réaliser comme un « café des parents », dans l'établissement scolaire afin d'amenuiser les appréhensions des parents et leur redonner confiance.
- Lycée : Un accompagnement à la parentalité pour les parents qui font part de leur désarroi et inquiétude face à l'avenir de leurs enfants. Conférence parentalité par exemple en lien avec l'UDAF.
- Prévention spécialisée : Il faut repartir du terme Centre Social pour être un noyau qui permet la circulation, permettre aux gens de vivre des choses ensemble.
- Mission locale : Réflexion autour d'un projet partenarial concernant le numérique. Idée d'un accueil ou d'une visite de la ML pour les parents.

Il y a une attente importante des partenaires présents pour que le Centre Social fasse le lien, la passerelle pour les parents qui ne sont pas en mesure de solliciter directement les établissements scolaires.

## Les objectifs du projet famille

### Axe : Valoriser la fonction parentale

**Objectif général a : Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives.**

	ELEMENTS DE DEFINITION DE L'OBJECTIF GENERAL (a)	Sources
<b>Bilan projet 2015/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'ensemble de l'équipe professionnelle n'est pas outillé pour favoriser l'expression des parents, notamment sur les questions éducatives.</li><li>• Les actions co construites avec les parents ont bien fonctionné.</li><li>• Les activités enfance / petite enfance représentent plus de la moitié des adhérents, qui sont donc parents.)</li><li>• Quand les thèmes choisis n'impliquent pas les parents ou ne partent pas de l'expression de leurs préoccupations, la mobilisation est compliquée (bilan parent'aise)</li></ul>	
<b>Les textes de référence</b>	Circulaire CNAF 2012 : CS doit assurer une attention particulière aux familles, CS lieu d'expression de conception de réalisation de projets	
<b>Données froides</b>	Nombre important de familles avec enfants sur le territoire.	
<b>Enquête quantitative</b>	Les réponses sont partagées sur l'aspect éducatif du CS, pas fatalement repéré comme tel. 62 % des personnes interrogées ayant des enfants se questionnent souvent sur l'éducation des enfants	P30 retour enquête P32 retour enquête
<b>Enquête qualitative</b>	Focus group : familles monoparentales : besoin de lieu d'échanges entre pairs	
<b>Rencontres partenariales</b>	Demande des partenaires d'une interconnaissance et d'une cohérence d'intervention autour de la parentalité	P'tit dèj parentalité
<b>Ecoute / observation</b>		
<b>Orientations et volontés</b>	Souhait du CA de maintenir la problématique parentalité comme axe de projet.	

# Axe – Valoriser la fonction parentale

Objectif général :

a. Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives

Objectifs opérationnels :

Travailler collectivement une méthode d'intervention qui permette l'émergence des questions éducatives, sur la parentalité...

Profiter des espaces et activités existants pour faire émerger des questions éducatives, sur la parentalité...

Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes

Actions :

Formations collectives  
Réflexions partagées collectivement en interne

Soirées jeux  
Bas d'immeuble  
ACM, EAJE  
Ateliers parents/enfants  
Journée bien-être  
Temps d'échanges entre pairs : familles monoparentales, parents de jeunes...

P'tit dèj de la parentalité

Actions existantes



Actions à conforter de façon significative



Actions nouvelles



## Axe : Valoriser la fonction parentale

Objectif général b : Accompagner les parents à la levée des freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale.

### ELEMENTS DE DEFINITION DE L'OBJECTIF GENERAL (b)

### Sources

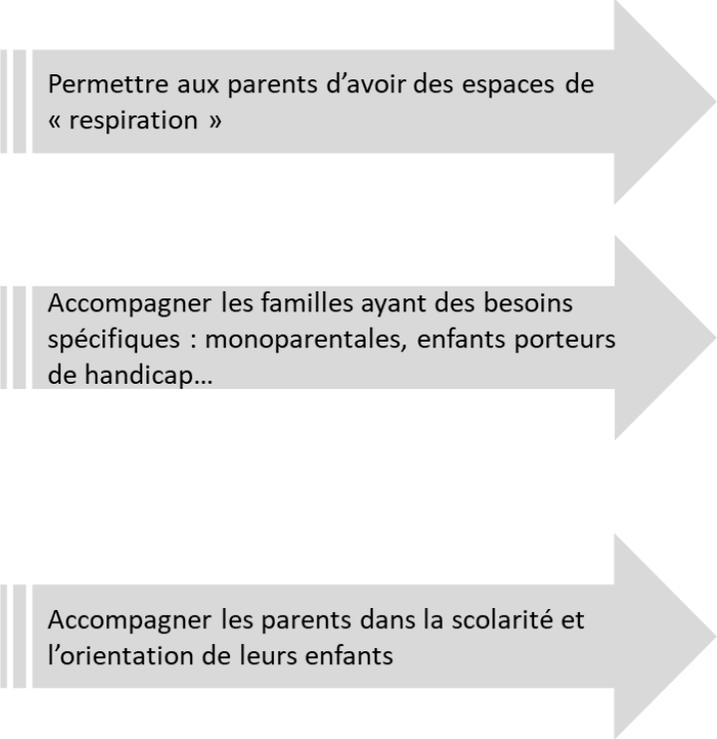
<b>Bilan projet 2015/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les parents ont besoin de temps de respiration (ex : bilan sorties familles)</li><li>• Une relation de confiance s'est établie entre le centre social et les parents (ex : bilan CLAS)</li><li>• Nécessité de continuer à travailler en partenariat (ex : bilan CLAS)</li><li>• Difficultés à mobiliser les parents des enfants du collège qui ne se sentent pas légitimes à être présents dans la scolarité de leurs enfants (bilan CLAS)</li><li>• Les activités parents/enfants valorisent la fonction parentale (ex : bilan petite enfance)</li></ul>
<b>Les textes de référence</b>	Circulaire CNAF 2012 : CS doit assurer une attention particulière aux familles.
<b>Données froides</b>	Nombre de familles avec enfants important Augmentation du nombre de familles monoparentales Faible taux de scolarisation des jeunes de plus de 16 ans.
<b>Enquête quantitative</b>	
<b>Enquête qualitative</b>	Focus group parents de jeunes : méconnaissance du système scolaire et des orientations Focus group familles monoparentales : besoin d'espaces de respiration
<b>Rencontres partenariales</b>	Attente que le centre social soit le lien/la passerelle avec les parents ayant peu de connaissance du système éducatif, car ce sont ceux que les établissements scolaires ont du mal à rencontrer (rencontre partenaires jeunes) Nécessité à travailler en partenariat (rencontre partenaires jeunes) Le collège et le lycée notent une augmentation du nombre de familles en difficulté éducative (rencontre partenaires jeunes)
<b>Ecoute / observation</b>	
<b>Orientations et volontés</b>	Volonté du CA de maintenir le travail amorcé sur l'accompagnement des familles

# Axe – Valoriser la fonction parentale

Objectif général :

**b. Accompagner les parents à la levée des freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale**

Objectifs opérationnels :



Actions :



- Actions existantes ●
- Actions à conforter de façon significative ●
- Actions nouvelles ●

**Axe : Valoriser la fonction parentale**

## Objectif général c : Favoriser l'implication des familles

	ELEMENTS DE DEFINITION D'OBJECTIF GENERAL (c)	Sources
<b>Bilan projet 2015/2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les actions co construites avec les parents ont bien fonctionné</li> <li>• Les liens entre professionnels et parents sont renforcés par l'implication des parents dans les temps partagés (ex : bilan enfance ateliers parents-enfants)</li> <li>• Outiller les professionnels pour mettre en avant les savoirs faire des familles (bilan PE ateliers parents/enfants)</li> <li>• Quand les familles sont sollicitées pour partager un temps avec leurs jeunes, ils répondent présents mais ce n'est pas forcément la demande de tous les jeunes (bilan jeunesse, ateliers parents/enfants)</li> </ul>	
<b>Les textes de référence</b>	Circulaire CNAF 2012 : CS doit assurer une attention particulière aux familles, CS lieu d'expression de conception de réalisation de projets	
<b>Données froides</b>		
<b>Enquête quantitative</b>	Parmi les ¾ des répondants non engagés dans la vie associative, 20 % disent souhaiter s'engager davantage.	P34 retour enquête
<b>Enquête qualitative</b>		
<b>Rencontres partenariales</b>		
<b>Ecoute / observation</b>		
<b>Orientations et volontés</b>	Souhait du CA de travailler dans le sens du DPA	

# Axe – Valoriser la fonction parentale

Objectif général :

**c. Favoriser l'implication des familles**

Objectifs opérationnels :

Favoriser l'implication des familles dans la mise en œuvre des actions

Proposer des activités familiales en fonction des envies des parents

Actions :

Association des parents à l'écriture des projets éducatifs

Professionnalisation des équipes sur les postures favorisant l'implications des familles

Re instauration des différentes commissions : enfance, petite enfance, jeunesse...

Commission Sorties familles

Soirées jeux

Ateliers récréatifs

Actions existantes



Actions à conforter de façon significative



Actions nouvelles



## Déclinaison opérationnelle du projet par secteur

Pour que le projet gagne en opérationnalité et puisse être partagé par tous, il a été soumis aux responsables de décliner cet arbre d'objectifs dans chacun de leur secteur respectif.

En effet, lors des entretiens annuels des équipes professionnelles, ressortait souvent le fait que les salariés se sentaient parfois perdus dans le projet social et ne se repéraient pas dans le projet familles.

Cet exercice nouveau devra s'affiner collectivement dans chaque secteur, avec les équipes. Il a été parfois complexe de se projeter en termes de moyens et d'actions précises dans leur champ d'intervention spécifique. Ces déclinaisons seront le point de départ d'une réflexion collégiale qui pourra accompagner la rédaction des différents programmes pédagogiques notamment.

L'ensemble des acteurs du Centre Social sera également associé à l'évaluation.

Concernant les thématiques transversales à toutes nos actions que sont l'accompagnement dans une perspective d'autonomie, la cohérence partenariale, elles seront évaluées dans chaque secteur en fonction des actions menées et problématiques éventuelles rencontrées.

Au sujet de la démarche éco-citoyenne\*, il s'agira de réfléchir collectivement aux intentions à décliner. Le Centre Social souhaite s'inscrire dans une démarche récemment initiée par la Fédération Départementale. L'objectif étant de nous nourrir des initiatives existantes en lien avec les habitants pour un quotidien plus solidaire et plus durable.

En interne il s'agira également d'adapter des postures, des comportements, des usages respectueux de cette démarche : tri sélectif, privilégier les achats locaux, les circuits courts, réfléchir en termes de proposition de repas, goûters....

*\*Définition : L'écocitoyenneté, d'écologie et de citoyenneté, est la conscience écologique d'appartenir à un environnement (terre, continent, ou pays selon l'échelle) qui garantit son existence, ce qui implique pour lui des droits et des devoirs par rapport à un territoire.*

Pour les secteurs d'activités cela se déclinerait comme suit :

Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

**a. Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives**

Travailler collectivement une méthode d'intervention qui permette l'émergence des questions éducatives, sur la parentalité...

- Posture professionnelle favorisant l'échange autour de la question éducative.
- Création et développement des liens avec le secteur familles sur ces questions.

- Nombre de questions identifiées par les parents

Profiter des espaces et activités existants pour faire émerger des questions éducatives, sur la parentalité...

- Discussion sur les thématiques éducatives dans les commissions petite enfance
- Posture professionnelle favorisant l'échange autour de la question éducative lors des ateliers parents / enfants

Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes

- Participation aux rencontres de territoire EAJE
- Mobilisation des partenaires petite enfance du territoire pour des projets communs

- Nombre de projets communs initiés
- Valorisation des apports des professionnels du territoire

**b.  
Accompagner  
les parents à  
la levée des  
freins qu'ils  
rencontrent  
dans leur  
fonction  
parentale**

Permettre aux parents d'avoir des espaces de « respiration »

- Accueil des enfants dont les parents ont besoin d'espaces de respiration

- Nombre d'enfants accueillis dont les parents ont besoin d'espace de respiration

Accompagner les familles ayant des besoins spécifiques : monoparentales, enfants porteurs de handicap...

- Formation de l'équipe professionnelle pour l'accueil spécifique d'enfants porteurs de handicap.
- Développement d'un système d'entraides entre ces familles.
- Avoir recours si besoin, à des intervenants extérieurs spécialisés.
- Organisation de temps d'échanges inter secteur entre pairs

- Nombre de stagiaires collégiens accueillis

Accompagner les parents dans la scolarité et l'orientation de leurs enfants

- Faire reconnaître l'EAJE comme un lieu de stage permettant l'orientation.

Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

**c. Favoriser l'implication des familles**

Favoriser l'implication des familles dans la mise en œuvre des actions

- Animation de la commission petite enfance
- Association des parents à l'écriture du projet éducatif petite enfance, via la commission petite enfance
- Formation de l'équipe professionnelle sur les postures favorisant l'implication.
- Accompagnement des parents à partager des activités communes avec leurs enfants

- Nombre de commissions petite enfance réalisées.
- Ecriture du projet éducatif
- Nombre de parents présents sur les activités communes

Proposer des activités familiales en fonction des envies des parents

- Association des parents au choix des activités parents / enfants proposées.

- Nombre d'activités proposées par les parents

**a. Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives**

Travailler collectivement une méthode d'intervention qui permette l'émergence des questions éducatives, sur la parentalité...

Profiter des espaces et activités existants pour faire émerger des questions éducatives, sur la parentalité...

Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes

- Adaptation des postures professionnelles favorisant l'échange autour de la question éducative.
- Création et développement des liens avec le secteur familles sur ces questions.

- Questionnement autour des thématiques éducatives dans les commissions enfance
- Adaptation de la posture professionnelle favorisant l'échange autour de la question éducative lors des ateliers parents / enfants

- Participation aux rencontres de territoire Accueil Collectif de Mineurs (ACM)
- Mobilisation des partenaires enfance du territoire pour des projets communs

- Nombre de questionnements en lien avec la fonction parentale identifiés

- Nombre de projets communs initiés
- Valorisation des apports des professionnels du territoire

**b.**  
Accompagner les parents à la levée des freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale

Permettre aux parents d'avoir des espaces de « respiration »

- Accueil des enfants dont les parents ont besoin d'espaces de respiration
- Création d'espaces de respiration en soirée, avec des veillées par exemple

- Nombre d'enfants accueillis dont les parents ont besoin d'espace de respiration

Accompagner les familles ayant des besoins spécifiques : monoparentales, enfants porteurs de handicap...

- Formation de l'équipe professionnelle pour l'accueil spécifique d'enfants porteurs de handicap
- Développement d'un système d'entraides entre ces familles : babysitting effectué par les animateurs...
- Avoir recours si besoin, à des intervenants extérieurs spécialisés
- Temps d'échanges inter secteur entre pairs

- Nombre de parents du secteur ayant des besoins spécifiques et accompagnés

Accompagner les parents dans la scolarité et l'orientation de leurs enfants

- Orientation des familles identifiées vers l'accompagnement à la scolarité

AXE 1 PF

Enfance

## VALORISER LA FONCTION PARENTALE

Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

38

### c. Favoriser l'implication des familles

Favoriser l'implication des familles dans la mise en œuvre des actions

- Animation de la commission enfance
- Ecriture du projet éducatif enfance avec l'implication des parents, via la commission enfance
- Professionnalisation de l'équipe sur les postures favorisant l'implication
- Sensibilisation des parents à l'importance du partage d'activités communes avec leurs enfants
- Participation des familles aux ateliers parents / enfants

- Nombre de parents impliqués dans la commission enfance
- Nombre de parents impliqués dans les activités proposées

Proposer des activités familiales en fonction des envies des parents

- Association des parents au choix des activités parents / enfants proposées.

- Nombre d'activités proposées issues d'idées, d'envies des parents

Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

**a. Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives**

Travailler collectivement une méthode d'intervention qui permette l'émergence des questions éducatives, sur la parentalité...

Profiter des espaces et activités existants pour faire émerger des questions éducatives, sur la parentalité...

Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes

- Adaptation de la posture professionnelle pour favoriser l'échange autour de la question éducative
- Création et développement des liens avec le secteur familles sur ces questions

- Valorisation et échange des thématiques éducatives dans les commissions jeunesse
- Adaptation de la posture professionnelle pour favoriser l'échange autour de la question éducative lors des ateliers parents / enfants

- Participation aux rencontres de territoire ACM
- Mobilisation des partenaires jeunesse du territoire pour des projets communs

- Nombre de questionnements en lien avec la fonction éducative identifiés

- Nombre de projets communs initiés
- Valorisation des apports des professionnels du territoire

Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

**b.**  
**Accompagner les parents à la levée des freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale**

Permettre aux parents d'avoir des espaces de « respiration »

Accompagner les familles ayant des besoins spécifiques : monoparentales, enfants porteurs de handicap...

Accompagner les parents dans la scolarité et l'orientation de leurs enfants

- Accueil des enfants dont les parents ont besoin d'espaces de respiration
- Création d'espaces de respiration en soirée, avec des veillées par exemple

- Formation de l'équipe professionnelle pour l'accueil spécifique d'enfants porteurs de handicap
- Organisation de temps d'échanges entre familles de jeunes
- Mise en lien, si besoin, avec des intervenants extérieurs spécialisés

- Construction d'un partenariat renforcé avec les acteurs locaux de la scolarité et de l'orientation
- Ecoute et accompagnement des parents quant à leurs préoccupations sur la scolarité et l'orientation des jeunes

- Nombre de jeunes dont les parents ont besoins d'espace de respiration accueillis

- Nombre de temps d'échanges réalisés avec les familles de jeunes

- Nombre d'actions réalisées en partenariat avec les acteurs locaux
- Nombre de préoccupations des parents recueillies

**c. Favoriser l'implication des familles**

Favoriser l'implication des familles dans la mise en œuvre des actions

- Création et animation de la commission jeunesse
- Ecriture du projet éducatif jeunesse, avec les parents, via la commission jeunesse
- Professionnalisation de l'équipe professionnelle sur les postures favorisant l'implication.
- Sensibilisation des parents à l'importance du partage d'activités communes avec leurs enfants
- Participation des familles aux ateliers parents / jeunes

- Nombre de parents impliqués dans la commission « jeunesse »
- Nombre de parents impliqués dans les activités proposées

Proposer des activités familiales en fonction des envies des parents

- Association les parents au choix des activités parents / jeunes proposées.

- Nombre d'activités proposées issues d'idées ou d'envies de parents

Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

**a. Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives**

Travailler collectivement une méthode d'intervention qui permette l'émergence des questions éducatives, sur la parentalité...

Profiter des espaces et activités existants pour faire émerger des questions éducatives, sur la parentalité...

Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes

- Adaptation de la posture professionnelle favorisant l'échange autour de la question éducative
- Création et développement des liens avec les secteurs petite enfance, enfance et jeunesse sur ces questions.

- Mise en discussion des thématiques éducatives dans les temps d'échanges avec les familles.
- Adaptation de la posture professionnelle favorisant l'échange autour de la question éducative lors des ateliers parents / enfants

- Développement des actions dans le cadre du p'tit dèj de la parentalité
- Evolution vers un REAAP
- Réponse aux sollicitations des partenaires

- Nombre de préoccupations liées à la fonction parentale relevées
- Nombre d'actions développées en lien avec les secteurs petite enfance, enfance et jeunesse
- Nombre de temps d'échange avec les parents animés ou co-animés

- Nombre de projets communs initiés
- Valorisation des apports des échanges inter professionnels

**b.**  
**Accompagner les parents à la levée des freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale**

Permettre aux parents d'avoir des espaces de « respiration »

- Mise en place de lieux de respiration de façon transversale

- Nombre de parents accueillis sur les temps « de respiration » proposés

Accompagner les familles ayant des besoins spécifiques : monoparentales, enfants porteurs de handicap...

- Développement d'un système d'entraides entre ces familles
- Sollicitations si besoin, d'intervenants extérieurs spécialisés
- Temps d'échanges inter secteur entre pairs

- Nombre de familles ayant des besoins spécifiques accueillies
- Nombre de temps d'échange entre parents organisés

Accompagner les parents dans la scolarité et l'orientation de leurs enfants

- Renforcement du travail transversal secteur familles / CLAS

- Nombre de familles accompagnées en transversalité avec le CLAS

AXE 1 PF

Famille

## VALORISER LA FONCTION PARENTALE

Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

44

### c. Favoriser l'implication des familles

Favoriser l'implication des familles dans la mise en œuvre des actions

- Valorisation de la fonction parentale dans toutes les activités / projets proposés au Centre Social
- Sensibilisation des parents à l'importance du partage d'activités communes avec leurs enfants

- Nombre de parents impliqués dans les activités proposées

Proposer des activités familiales en fonction des envies des parents

- Accompagnement des parents à faire émerger leurs envies / besoins

- Nombre d'actions, activités proposées à partir des envies, idées des parents

## L'évaluation du projet famille

L'évaluation va être faite de façon continue : les responsables de secteur pourront, avec la déclinaison proposée ci-dessus et les critères retenus, renseigner régulièrement le tableau évaluatif qui sera actualisé. La réponse aux questions évaluatives ci-dessous pourra guider chacune des responsables pour suivre le document évaluatif.

L'objectif est que ces informations soient régulières et suivies. Un temps dédié trimestriel serait également pertinent à mettre en œuvre sur cette question lors des réunions de coordination hebdomadaire.

De plus, afin d'associer l'ensemble des acteurs du Centre Social à cette démarche évaluative, la journée associative annuelle sera programmée en fin d'année. Selon les indications du chronogramme ci-après, nous pourrions construire cette journée.

La commission projet sera en charge du suivi évaluatif des projets social et famille, ainsi que du bilan du cahier d'écoute.

Evaluation de l'objectif général	Evaluation objectif opérationnel	Evaluation actions sous forme de questions évaluatives		
		En termes de réalisation	En termes de résultats	En termes d'impacts
<b>a. En quoi le CS a permis la valorisation parentale par l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives ?</b>	Une méthode d'intervention a-t-elle été travaillée collectivement dans l'objectif de favoriser l'émergence de questions éducatives ?	Les actions prévues ont-elles été réalisées ?	En quoi les actions proposées ont favorisé l'émergence des questions éducatives ?	Quels effets les outils partagés ont produit sur les équipes ?
	Est-ce que les actions existantes ont permis l'émergence de questions éducatives ?	Est-ce que des espaces dans les actions existantes ont été aménagés pour permettre l'émergence des questions éducatives ? Comment ?	En quoi ces espaces ont permis l'émergence des questions éducatives ?	Les parents ont-ils été valorisés dans leur fonction parentale sur les questions éducatives ? Quels effets les échanges sur les questions éducatives ont eu sur la fonction parentale ?
	Est-ce que le partenariat a permis des actions communes valorisant la fonction parentale ?	Les actions communes ont-elles été mises en place ?	En quoi les actions partenariales ont permis la valorisation de la fonction parentale ?	Le développement du partenariat a-t-il constitué une plus-value pour valoriser la fonction parentale ?

Evaluation de l'objectif général	Evaluation objectif opérationnel	Evaluation actions sous forme de questions évaluatives		
		En termes de réalisations	En termes de résultats	En termes d'impact
<b>b.En quoi le CS a permis aux parents de lever les freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale ?</b>	Est-ce que les actions existantes ont permis un réel temps de respiration pour les parents ?		En quoi les actions existantes ont permis aux parents de respirer ?	Est-ce que le fait d'avoir des temps de respiration a permis de valoriser la fonction parentale ?
	Est-ce que l'accompagnement des familles a besoin spécifique a permis de lever les freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale ?	Est-ce que les actions d'accompagnement prévues ont été mises en place ?	En quoi ces actions ont permis aux familles de lever les freins qu'elles rencontrent ?	Quels effets ces actions ont eu sur leur fonction parentale ?
	Est-ce que l'accompagnement des parents dans la scolarité et l'orientation de leur enfant a permis la levée des freins qu'ils rencontrent ?	Est-ce que les actions d'accompagnement prévues ont été mises en œuvre ?	En quoi les actions mises en œuvre ont-elles levé les freins des parents dans l'exercice de leur fonction parentale ?	Les parents se sentent ils plus légitimes dans l'accompagnement de la scolarité et de l'orientation de leurs enfants ?

Evaluation de l'objectif général	Evaluation objectif opérationnel	Evaluation actions sous forme de questions évaluatives		
		En termes de réalisations	En termes de résultats	En termes d'impacts
<b>c.En quoi, le centre social a-t-il favorisé l'implication des familles ?</b>	En quoi les familles ont-elles été impliquées dans la mise en œuvre des actions ?	Les familles ont-elles été associées à l'écriture des projets éducatifs ? Les équipes ont-elles été formées à avoir des postures favorisant l'implication des familles ? Les commissions enfance, petite enfance, jeunesse ont-elles repris ?	A quel degré les familles ont-elles pu être associées aux actions prévues ?	Quels ont été les effets de l'implication des familles sur la valorisation de la fonction parentale ? Quels ont été les effets produits par l'implication des habitants dans les projets ? Sur les pratiques professionnelles ? Sur les habitants ?
	En quoi les envies des parents ont-elles été prises compte dans les activités proposées ?	Les activités proposées ont-elles été choisies en consultation avec les parents ?	A quel degré les familles ont-elles pu être associées aux actions prévues ?	En quoi, impliquer les parents dans le choix des activités du centre social a favorisé la fonction parentale ?