



Projet Familles 2023/2027



CENTRE SOCIAL

■ Belleville-en-Beaujolais ■ Taponas ■

28 Boulevard Joseph Rosselli 69220 Belleville-en-Beaujolais – Tél. 04.74.06.49.80 – www.csbelleville.com

Sommaire

Les ressources humaines du projet familles	1
Démarche projet	1
Evaluation projet 2019-2022.....	2
Evaluation des actions réalisées.....	6
Evaluation des actions partiellement réalisées.....	15
Evaluation des actions non réalisées.....	16
Synthèse de l'évaluation 2019-2022	17
Panorama du partenariat familles.....	19
Diagnostic des familles du territoire	21
Données froides, les statistiques de l'INSEE.....	21
Eléments qualitatifs, les problématiques liées à l'éducation identifiées par les professionnels.....	24
Les objectifs du projet famille	28
Déclinaison opérationnelle du projet par secteur	35
L'évaluation du projet famille	48

Les ressources humaines du projet familles

Le projet familles du Centre Social est porté par l'intégralité de l'équipe du Centre Social. A ce titre, les ressources humaines décrites dans le projet social sont les mêmes que celles du projet familles.

Comme défini dans la circulaire CNAF n°2016-005 du 16 mars 2016, le projet familles est coordonné par la référente familles du Centre Social sous la responsabilité de la directrice de la structure.

La responsable du secteur est titulaire d'un BTS en Economie Social et Familiale (ESF), elle finalise en 2023 une formation pour l'obtention d'un Certificat d'Aptitude à la Fonction d'Encadrant et Responsable d'Unité et d'Intervention Sociale (CAFERUIS), diplôme de niveau 6. Elle dispose d'une expérience de plus de 20 ans en coordination d'actions sociales et dans l'accompagnement de personnes fragilisées. Elle est salariée à temps plein en CDI.

La responsable du secteur familles travaille en étroite collaboration avec la responsable adjointe du secteur familles. Cette dernière est titulaire d'un Master II en droit mention « médiation » avec une expérience de 13 ans en tant que coordinatrice sociale et dans l'accompagnement de publics fragilisés. Elle est également à temps plein en CDI durant le temps de formation de la responsable familles, sur un mi-temps avant et après cette période.

Le projet familles ne peut être porté uniquement par l'équipe du secteur familles. Les autres secteurs du Centre Social accueillent toute l'année des enfants. Accueillir les enfants, c'est aussi tenir compte des souhaits et des besoins des parents et des familles dans leur globalité, par exemple dans la construction et l'anticipation des programmes d'animations.

Démarche projet

La démarche projet des projets social et familles a été une démarche partagée. Le descriptif de cette démarche globale est développé dans le projet social.

Le projet familles a, quant à lui, fait l'objet d'un bilan à mi-étape et d'une actualisation des objectifs en 2021. Un document a été produit à la suite de cela et envoyé à la CAF du Rhône pour prolongation du projet 2021-2023.

Le présent projet 2022-2024 s'inscrit dans la continuité des objectifs actualisés en 2021.

Tout au long de son déroulement, le projet a été évalué. Cette évaluation est présentée dans un premier temps. L'état du partenariat est aussi évalué dans une seconde partie. Puis le diagnostic des familles du territoire est mis à jour avec la reprise des données froides et des éléments qualitatifs qui ont été relevés pendant les 4 ans écoulés.

C'est avec toute cette matière que nous avons réajusté les objectifs généraux et opérationnels du projet familles. Ceux-ci sont présentés en avant dernière partie. Ils sont déclinés par secteur d'activités. En dernière partie, c'est leur évaluation qui est présentée.

Evaluation projet 2019-2022

L'évaluation du projet familles s'est faite tout au long de sa mise en œuvre.

Les actions menées par le secteur familles sont systématiquement évaluées par les professionnelles. Des objectifs sont définis en amont avec des critères et des indicateurs d'évaluation permettant de les vérifier. Un temps de recul nécessaire après chaque action permet d'identifier les effets produits que nous n'avions pas envisagés et d'adapter l'action aux constats effectués.

La première partie de l'évaluation permet d'identifier ce qui a été parmi les 3 objectifs généraux du projet familles dans son ensemble. Les actions qui ont été développées sont ensuite présentées avec leur évaluation. Enfin, nous avons identifié quelle a été la cause du non-aboutissement des actions non réalisées et/ou partiellement réalisées.

A suivre avec la légende suivante :

Les actions non réalisées : 

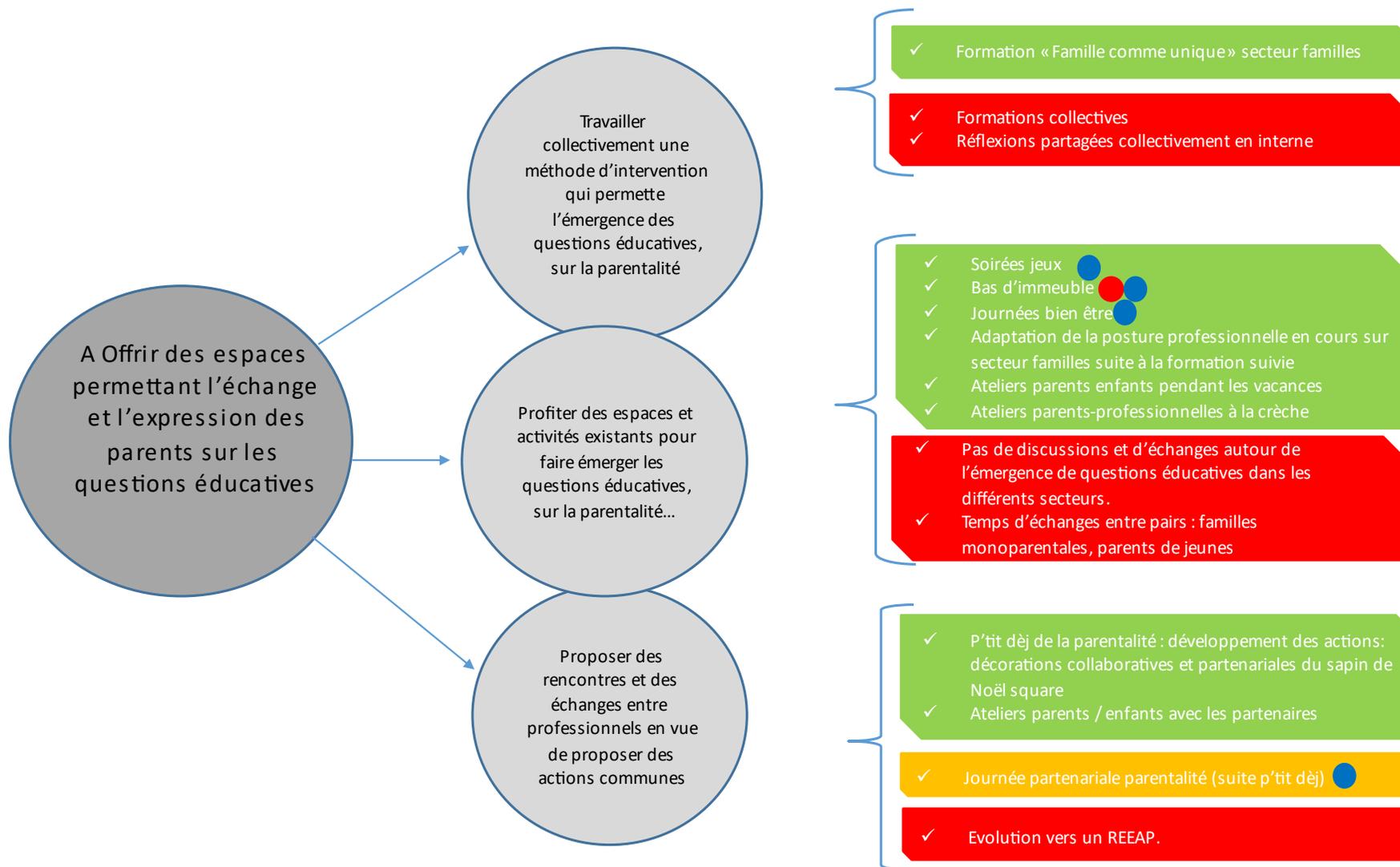
Les actions partiellement réalisées  doublées d'une pastille  quand l'action a été stoppée

Les actions réalisées 

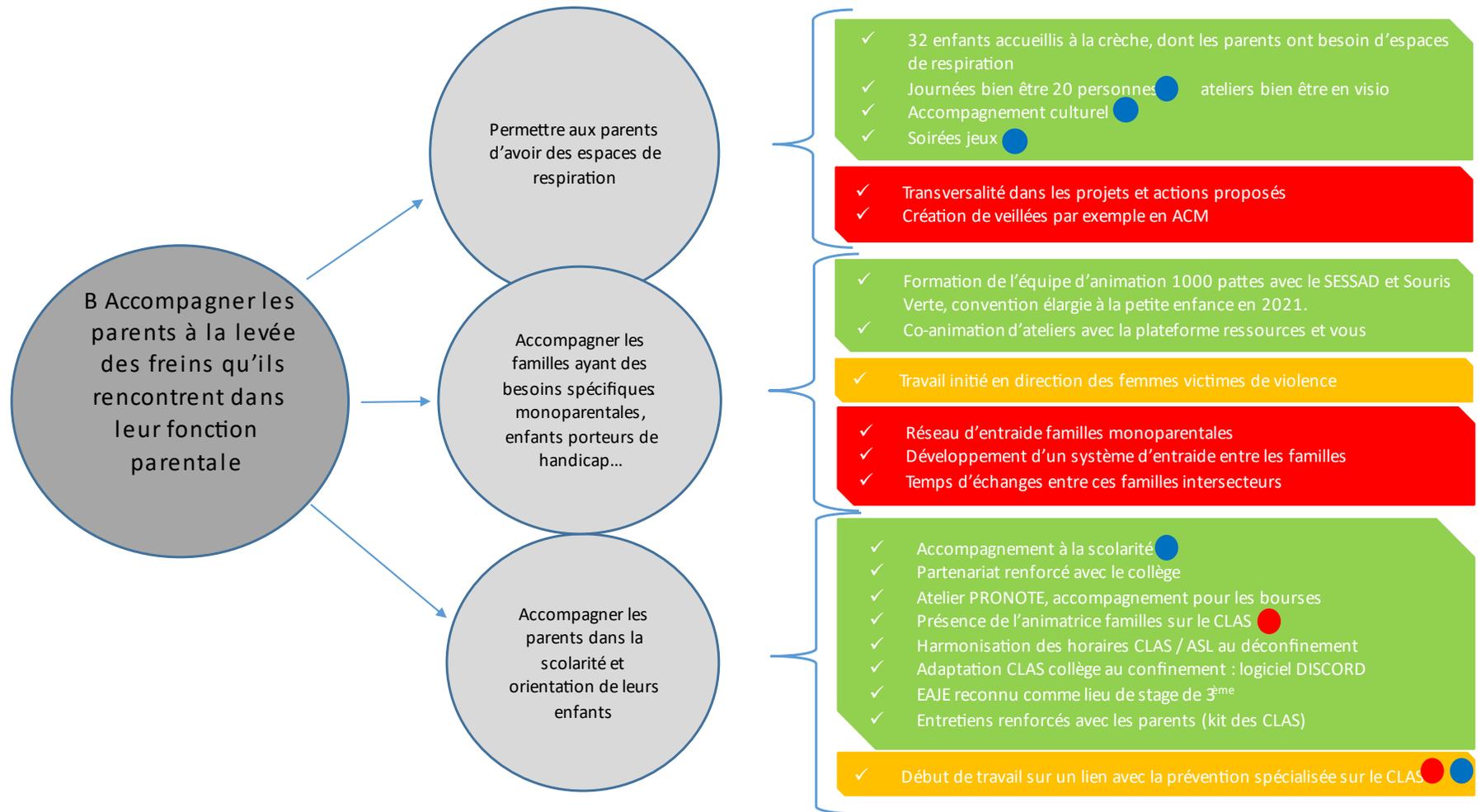
Les actions ralenties par la crise sanitaire sont identifiées par une pastille 

Pour rappel dans les critères partagés collectivement pour l'évaluation du projet nous avons déterminé qu'une famille = un foyer.

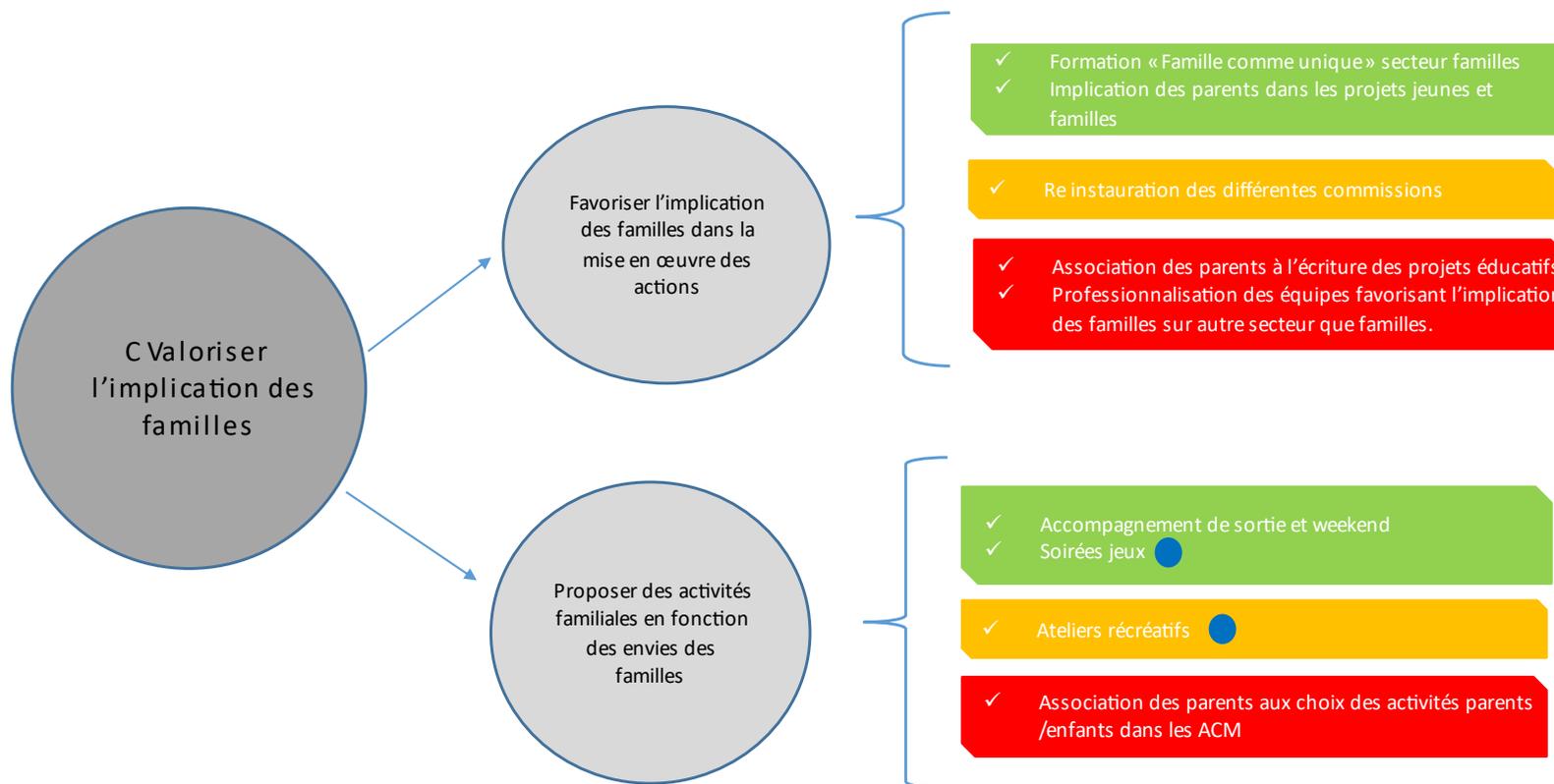
Bilan 2019 -2022 : Axe projet familles – Valoriser la fonction parentale



Bilan 2019 -2022 : Axe projet familles – Valoriser la fonction parentale



Bilan 2019 -2022 : Axe projet familles – Valoriser la fonction parentale



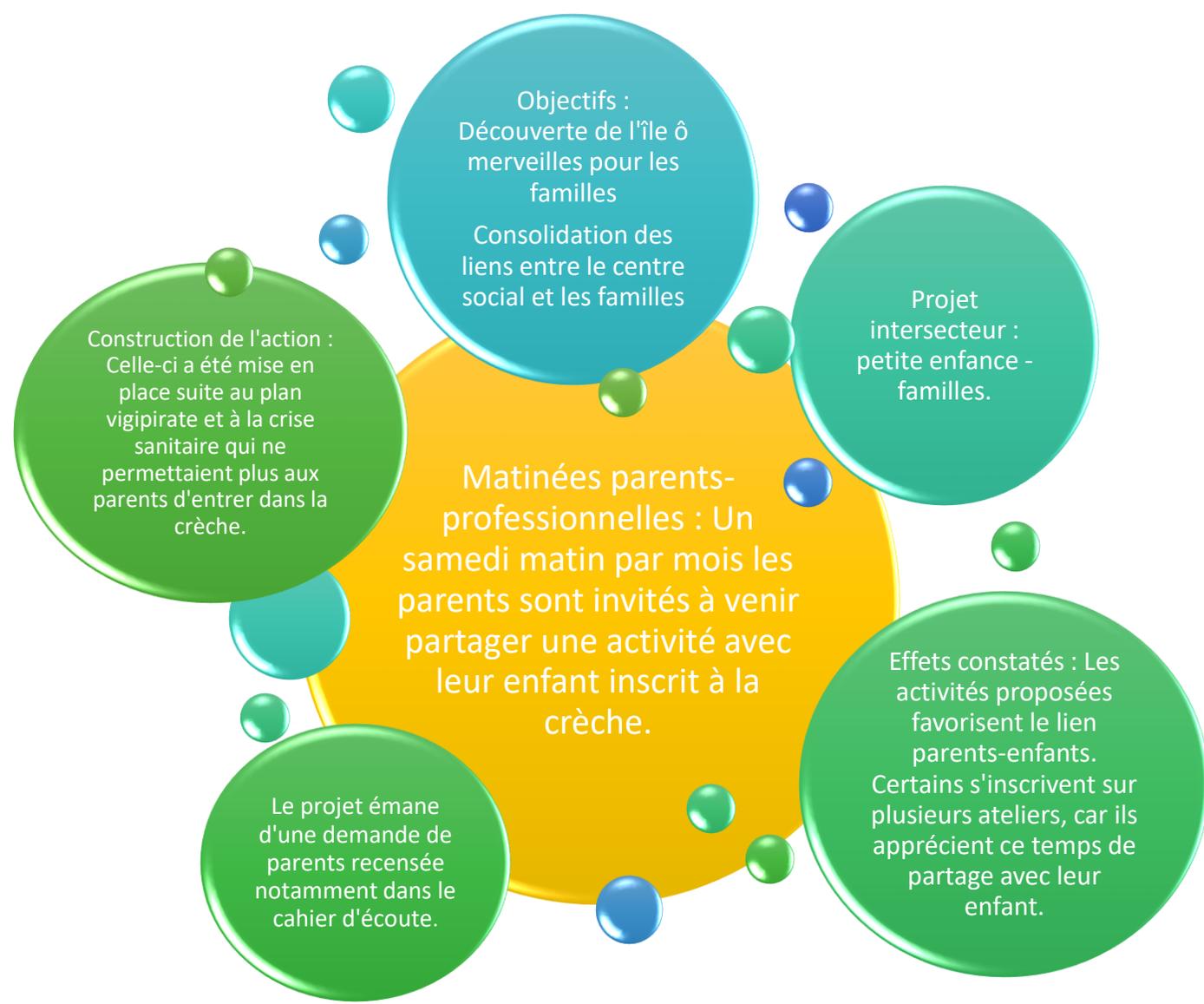
Evaluation des actions réalisées

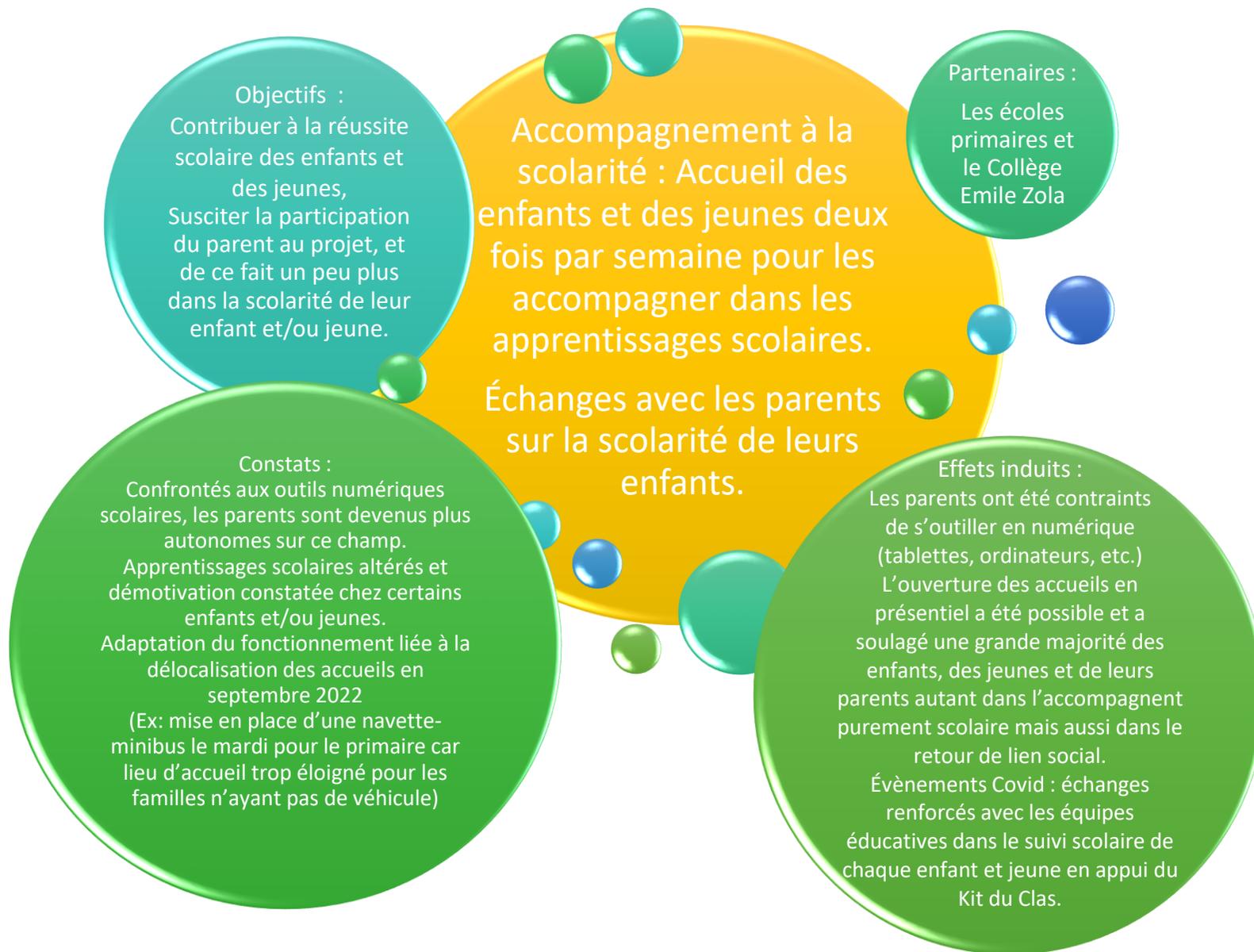
Les actions menées par le secteur famille sont systématiquement évaluées par les professionnelles. Des objectifs sont définis en amont avec des critères et des indicateurs d'évaluation permettant de les vérifier. Un temps de recul nécessaire après chaque action permet d'identifier les effets produits que nous n'avions pas envisagés et d'adapter l'action aux constats effectués.

L'évaluation qui va suivre reprend les principales actions qui ont été menées dans le cadre du projet familles ces quatre dernières années :

- Les soirées jeux
- Matinées parents-pros à la crèche
- Accompagnement à la scolarité
- Commission petite enfance : groupe de partage entre parents
- Les sorties familles
- Ateliers parents-enfants des vacances scolaires
- Commission enfance : table ronde des 1000 pattes
- Les journées bien-être











Sorties familles :
Chaque année, environ
4 sorties à la journée
sont organisées pour
les parents et les
enfants

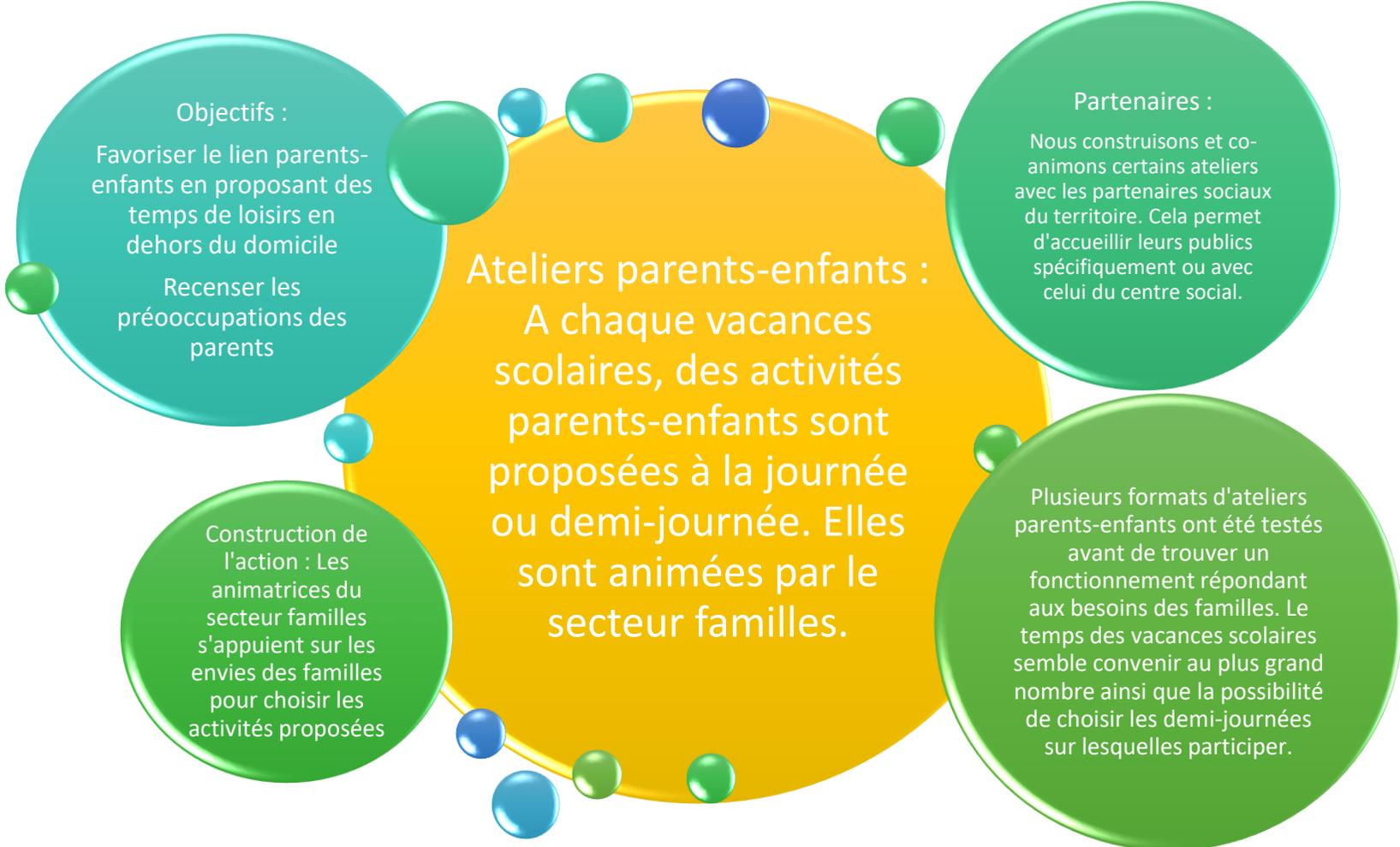
Objectifs des sorties :
Favoriser les liens
parents-enfants au sein
de la famille en
développant des temps
de loisirs partagés
Créer des liens entre
les familles

Lors des 4 années
précédentes, 3
projets
d'accompagnement
de séjours ont été
initiés par les
participants des
sorties familles et
des balades.

Effets induits :
Les enfants et les
parents sont souvent
complices durant les
sorties famille. Les
parents profitent aussi
parfois des sorties
pour "souffler" quand
les enfants peuvent
s'amuser entre eux

La participation des
familles ne s'organise plus
sous forme de
commissions. Le format
de celles-ci ne
pemettaient pas la
participation de tous. Les
idées et les envies des
parents sont toujours
prises en compte. Elles
s'expriment lors de temps
informels.

Les sorties loisirs sont
aussi très appréciées par
des personnes isolées.
Nous ne sommes pas
toujours en mesure de les
accueillir sur ces temps.
Pour répondre à leurs
envies, nous développons
les "balades en
Beaujolais".







Evaluation des actions partiellement réalisées

Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes	Journée partenariale parentalité (suite p'tit dèj)	Pas pu	La crise sanitaire a empêché la mise en place de ce temps et les partenaires du p'tit dèj de la parentalité ont changé ne permettant pas la continuité de ce projet.
Accompagner les familles ayant des besoins spécifiques	Travail initié en direction des femmes victimes de violence	Erreur de diagnostic	Le travail qui prend forme porte plus sur l'égalité hommes-femmes que sur les violences intrafamiliales. C'est un préalable nécessaire.
Accompagner les parents dans la scolarité et l'orientation de leurs enfants	Début de travail sur un lien avec la prévention spécialisée	Erreur de diagnostic	Le travail avec la prévention est plutôt axé sur le jeune et non les parents
Favoriser l'implication des familles dans la mise en œuvre des actions	Réinstauration des différentes commissions	Erreur de diagnostic Pas pu	Certains secteurs ont relancé les commissions : tables rondes pour le secteur enfance, groupes d'échange entre parents pour la petite enfance, mais le format « Commission » n'est pas adapté pour tous. Sur le secteur familles, d'autres modalités de participation des familles, moins formelles, ont été mises en place. Le secteur jeunes est lui, en réflexion autour des modalités de participation dans le cadre du futur projet jeunes.
Proposer des activités familiales en fonction des envies des familles	Atelier parents/enfants pendant les vacances scolaires	Pas pu	Un nombre croissant d'activités parents/enfants proposées pendant les vacances par le secteur familles l'est à partir des envies des familles. Cette dynamique est à maintenir et renforcer. Les accueils de loisirs des secteurs enfance et jeunesse ont été freinés dans la mise en place de ces ateliers par la crise sanitaire et le plan Vigipirate.

Evaluation des actions non réalisées

Accompagner les parents à la levée des freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale	Transversalité dans les projets et actions proposés	Pas su	Le travail en transversalité est à développer au Centre Social, cela reste un point à travailler dans le cadre du prochain projet.
	Création de veillées...	Pas pu	Le secteur enfance, pris dans ses difficultés de fonctionnement, n'a pas travaillé cette question.
Proposer des activités familiales en fonction des envies des familles	Association des parents aux choix des activités parents/enfants dans les ACM	Pas pu	En attente suite au démarrage de la commission Enfance, la commission jeunesse ne s'est pas encore réunie
Accompagner les familles ayant des besoins spécifiques	Réseau d'entraides familles monoparentales	Pas pu	Pas de suite donnée au focus groupe. Cette création aura demandé un travail en transversalité qui ne s'est pas fait.
	Développement d'un système d'entraide entre les familles	Pas pu	Pas de suite donnée au focus groupe. Cette création aura demandé un travail en transversalité qui ne s'est pas fait.
	Temps d'échanges entre ces familles intersecteurs	Pas pu	Pas de suite donnée, arrivée de Ressources et vous pour les enfants porteurs de handicap
Valorisation de l'implication des familles	Associer les parents à l'écriture des PE	Pas pu	Mise en place freinée par le manque de possibilités de rencontres, attendre que les commissions se remettent en place
	Professionnalisation des équipes favorisant l'implication des familles sur un autre secteur que familles	Pas pu	D'autres formations ont été privilégiées

Synthèse de l'évaluation 2019-2022

L'analyse de ces documents permet d'identifier les points forts et les pistes d'amélioration du projet familles à construire.

Les points forts du projet familles

Une adaptation des propositions aux besoins des familles

Ces quatre années de projet familles écoulées, se sont déroulées dans un contexte mouvant et incertain pour les familles comme les équipes.

Nous avons adapté nos propositions habituelles, par exemple, nous proposons régulièrement pendant les vacances des ateliers parents-enfants autour de petites activités manuelles, ludiques, sportives, cuisine... Sur l'été 2020, ces ateliers ne semblaient pas répondre de façon pertinente aux préoccupations et envies des familles qui avaient déjà passé beaucoup de temps à faire des activités avec les enfants à l'intérieur pendant les confinements. Les ateliers parents-enfants se sont donc transformés en sorties parents-enfants. Une vingtaine de familles a participé régulièrement alors que nous n'avions pas ce taux de fréquentation sur les ateliers.

Nous avons également proposé un nouvel espace de respiration pour les parents à travers les sorties parents-enfants. En effet, avec l'accord de la CAF pendant la crise sanitaire, celles-ci ont été ouvertes aux parents sans leurs enfants. Plusieurs mamans ont profité de la proposition en venant aux sorties seules pendant que les enfants étaient avec leur père ou gardés par un tiers. Nous proposons aussi aux parents de se retrouver pour discuter lors de petites balades d'une ou deux heures quand le temps le permettait. Ces balades en ville adaptées aux réglementations en vigueur se sont faites spontanément quand plusieurs parents évoquaient une envie de sortir de chez eux, de prendre un temps pour discuter...

L'accompagnement à la scolarité a aussi fait preuve d'une grande adaptabilité, notamment lors des différentes phases de déconfinement. L'équipe s'est appuyée sur l'aide scolaire en ligne « Discord » pour les collégiens. Puis elle a mis en place un accompagnement scolaire en présentiel avec des groupes séparés, en application des consignes sanitaires suivant les différentes étapes avec élargissements et adaptation des jours et horaires d'accueil jusqu'au retour du collectif quand celui-ci a été possible.

Des formations enclenchées sur le DPA et l'accompagnement plus spécifiques des questions liées à la parentalité qui favorise l'implication des familles

La formation : « Impulser un projet de soutien à la parentalité » dispensée par Ma Famille Comme Unique a été suivie par l'animatrice et la référente familles du Centre Social en octobre 2020. Cette formation les a accompagnées à travailler une méthode d'intervention qui permette l'émergence des questions éducatives, sur la parentalité, en les amenant notamment à s'interroger sur leur façon d'interpeller les habitants dans leurs rôles de parents et ainsi à faire évoluer leur posture.

En 2021, l'animatrice familles et la responsable adjointe du secteur enfance, en charge de l'animation hors et dans les murs, ont suivi la formation « Animer des actions collectives à visée émancipatrice. » proposée par l'AURACS.

Ces compétences développées lors des formations pourront être partagées par la suite à travers la mise en place d'actions transversales notamment.

Un partenariat étayé et diversifié

Le partenariat du projet familles s'est bien développé ces quatre dernières années. Celui-ci fait l'objet d'un développement plus détaillé dans la partie « Panorama du partenariat familles ».

Les points de vigilance et pistes d'amélioration du projet familles

Une transversalité à mettre en œuvre

L'un des enjeux du projet familles 2019-2022 était de s'articuler de manière transversale. Cependant, la transversalité n'a pas pu se développer comme initialement prévu pour plusieurs raisons :

- La crise sanitaire a renforcé le travail par sectorisation. Les autorisations d'ouverture étaient différentes d'un secteur à l'autre. Par exemple, la crèche n'a jamais cessé de fonctionner alors que les autres secteurs ne pouvaient pas accueillir de public lors du premier confinement. Les accueils de loisirs enfants et jeunes ont ouvert sur réquisition pendant toute la deuxième moitié de l'année 2020 et le début 2021 pendant que l'accueil du Centre Social, les activités loisirs et plusieurs actions du secteur familles étaient à l'arrêt. En parallèle, les actions qui avaient été construites entre secteurs jeunes et familles (soirées jeux et ateliers cuisine intergénérationnels) se sont arrêtées.
- Les difficultés de fonctionnement auxquelles sont soumises certains secteurs ont rendu et rendent la mise en œuvre de la transversalité difficiles par plusieurs aspects. Les responsables de secteur qui éprouvent des difficultés récurrentes dans l'organisation et le recrutement de leurs équipes ont moins de disponibilités pour s'inscrire dans la réflexion et la construction de projets transversaux.
- Durant les quatre années écoulées, malgré plusieurs tentatives toujours reportées, aucun temps régulier n'a été instauré entre salariées de secteurs différents pour mutualiser les problématiques abordées ou échanger sur les situations des familles accueillies.
- Enfin, cette pratique de transversalité n'a jamais été dans la culture du Centre Social. Il y a donc un changement important dans les pratiques à mettre en œuvre et à accompagner pour que celle-ci puisse se faire.

Pour autant, certaines actions transversales ont pris forme, telles les rencontres parents-professionnelles à la crèche, ou ont repris après les restrictions sanitaires comme les soirées jeux.

Une implication des familles à développer dans les ACM

Pour différentes raisons, dont les restrictions d'accueil suite au plan Vigipirate et aux contraintes sanitaires ainsi qu'une gestion quotidienne chronophage qui empêchait la prise de recul nécessaire à la réflexion, l'implication des familles n'a pas été travaillée sur les ACM au cours du précédent projet familles. Il faudra imaginer de nouvelles modalités pour que cela se mette en place sur les 4 années de ce nouveau projet social. Le secteur jeunes a initié un travail et est en écoute des parents en ce sens.

Panorama du partenariat familles

Ces quatre dernières années, nous avons renforcé notre travail partenarial sur plusieurs aspects :

Nous sommes devenus acteurs du lien partenarial en développant le « P'tit dèj de la parentalité ». Cette rencontre partenariale trimestrielle sur la thématique de la parentalité a été initiée par le secteur familles du Centre Social en l'absence de lieu d'échange sur cette question sur le territoire. Plusieurs structures répondent présentes lors de ces rencontres : la CAF de Villefranche, la PMI, le service social de la MDR, l'ADIAF-SAVARAHM, l'assistante sociale du collège et du lycée de Belleville, l'ADMR, l'intervenante sociale de l'aire d'accueil des gens du voyage Gestion'Aire, la prévention spécialisée, Forum Réfugiés, l'Hacienda G2A, Acoléa, la plateforme « Ressources et vous » de l'AGIVR, les services sociaux et éducatifs municipaux.

Les partenaires impliqués s'en sont saisis comme d'un espace d'échanges pour travailler sur les problématiques des familles du territoire, ce qui n'existait pas jusque-là. Cette création a permis aux structures de se connaître pour mieux travailler ensemble, s'interpeller sur les situations, orienter les familles. La place du Centre Social en tant que lieu identifié sur la parentalité s'en est trouvée renforcée. Cependant, ces deux dernières années, un turn-over assez important a affecté les structures sociales et médico-sociales partenaires, suite à la crise sanitaire notamment. Ces changements de personnels dans les équipes ont fragilisé l'avancée des projets collectifs initiés dans le cadre du P'tit dèj de la parentalité.

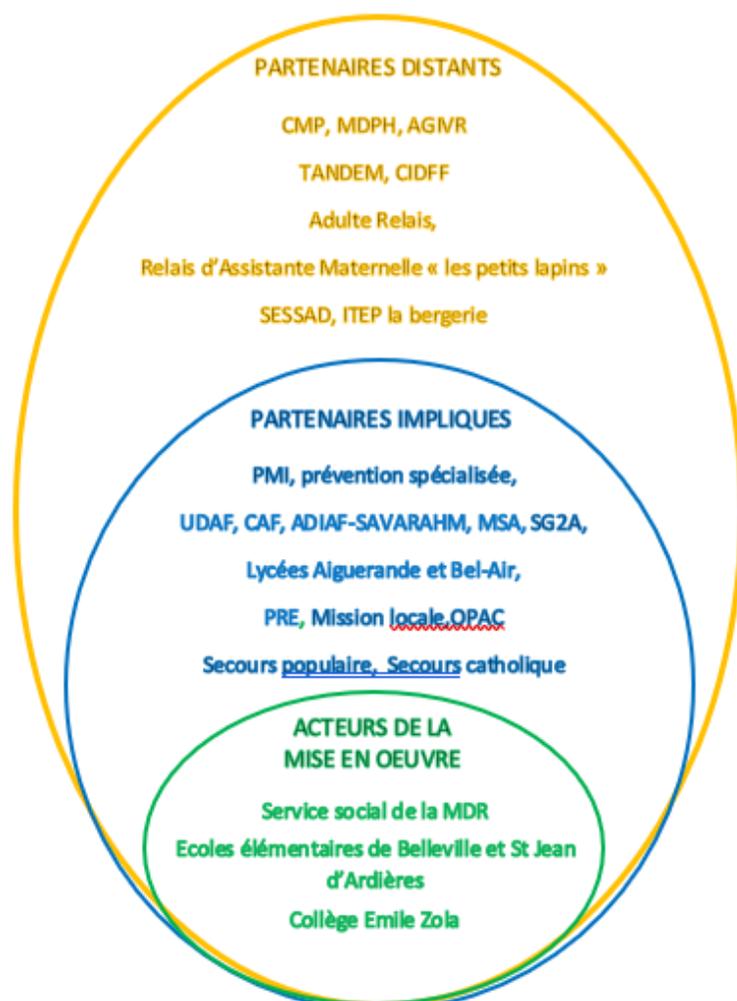
La dynamique des projets collectifs étant difficile à maintenir sur la durée, dans le contexte, nous nous sommes appuyés sur les partenaires souhaitant co-construire des actions de soutien à la parentalité avec le Centre Social. Nous avons ainsi développé des sorties familles, des ateliers parents-enfants de jeux, activités, balades... avec Forum Réfugiés, Le Mas, Gestion'Aire, l'AGIVR, la prévention spécialisée. Nous avons profité de ces temps partagés pour permettre aux différents publics de se rencontrer.

Au niveau de l'accompagnement scolaire également la crise sanitaire a renforcé les liens entre le Centre Social et les établissements scolaires (collèges et écoles). Pendant et à la suite du premier confinement, le Centre Social s'est révélé être un maillage essentiel du lien avec les familles dans le cadre du décrochage scolaire d'un certain nombre d'enfants. En effet, ces derniers ont contacté le Centre Social pour aller à la rencontre des familles qui ne répondaient plus aux sollicitations de l'Education Nationale. Ainsi la place du Centre Social a été reconnue dans son rôle d'accompagnement des familles. Le Kit des CLAS, un outil facilitant les échanges triangulaires avec les établissements scolaires et les familles a facilité ces relations.

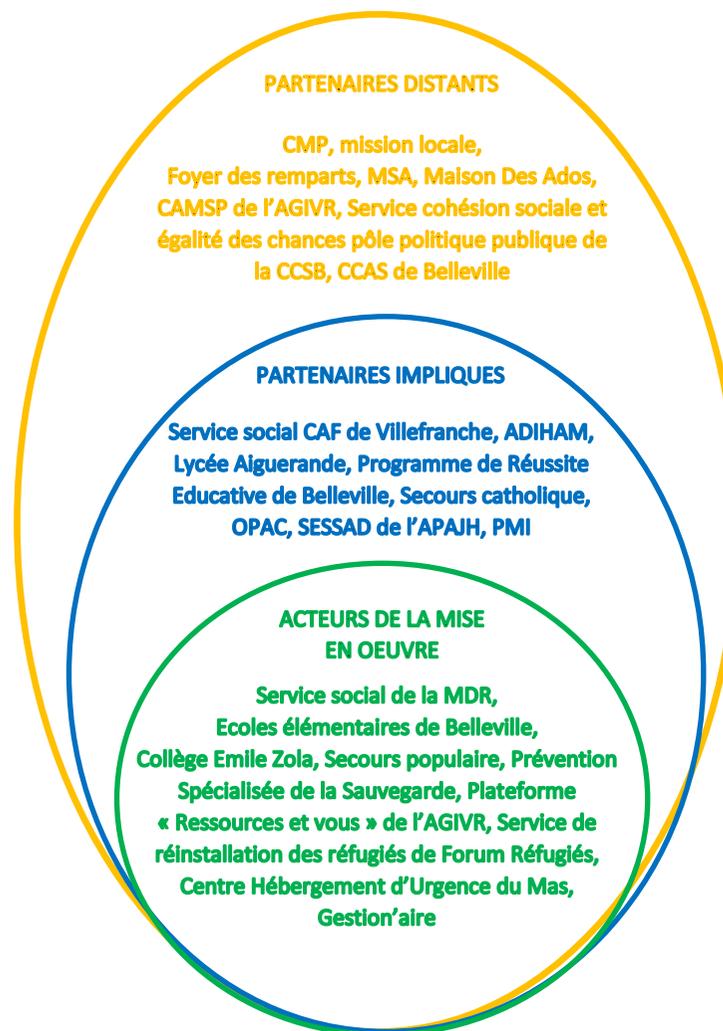
Sur les deux sociogrammes présentés ci-dessous, il est possible de se rendre compte de l'évolution du partenariat notamment sur le champ de la mise en œuvre où le nombre de partenaires s'est bien étoffé. En effet, de plus en plus d'actions mises en œuvre dans le cadre du projet familles le sont en partenariat. Cela permet de proposer des actions qui sont pertinentes pour d'autres familles que celles fréquentant le Centre Social et de renforcer les ressources des animations parents-enfants.

Les différents niveaux de collaboration entre les structures partenaires et le Centre Social en 2019 et en 2022.

Le partenariat du projet familles du Centre Social en 2019 :



Le partenariat du projet familles en 2022 :



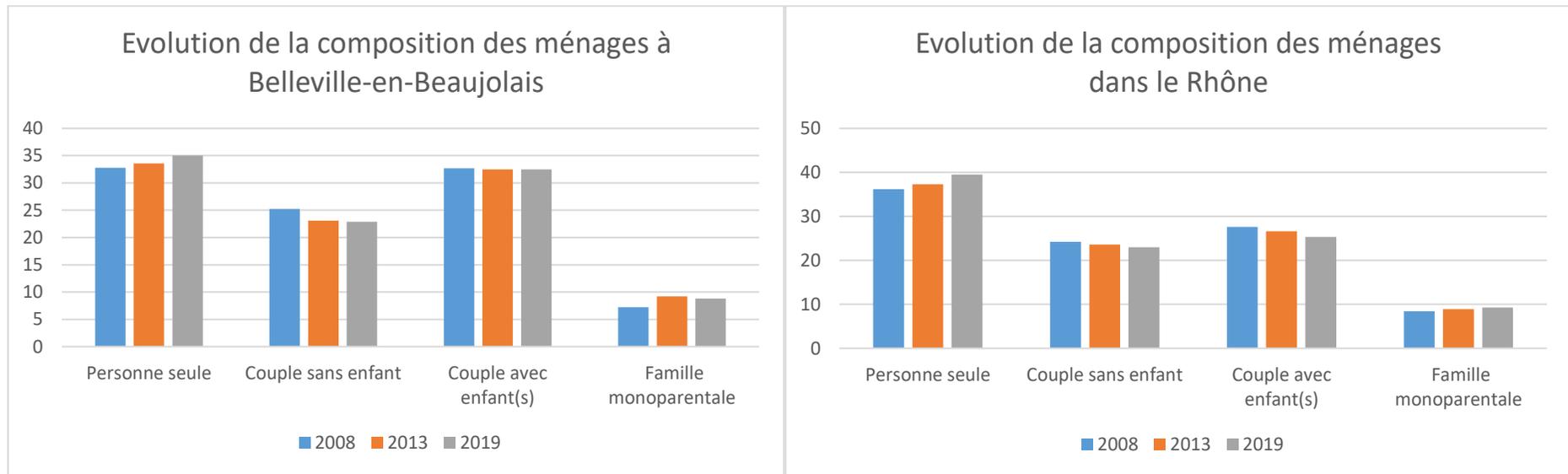
Diagnostic des familles du territoire

Données froides, les statistiques de l'INSEE

Des familles avec enfants

En parallèle du constat d'une population jeune et installée en famille réalisé dans le projet social, nous pouvons également noter que les familles vivent majoritairement en couple et avec des enfants sur Belleville-en-Beaujolais.

La proportion de personnes seules, si elle est en augmentation depuis 2008 sur la commune, reste tout de même, avec ses 35% bien en dessous de celles du Rhône qui s'élève à 40%. A contrario, le pourcentage de couples avec enfants reste stable. Depuis 10 ans, il est de 32.5%. Au niveau départemental, il est en baisse constante et à 25.3% en 2019.



Sources : Insee, RP2008, RP2013 et RP2019, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2022.

La part des familles monoparentales

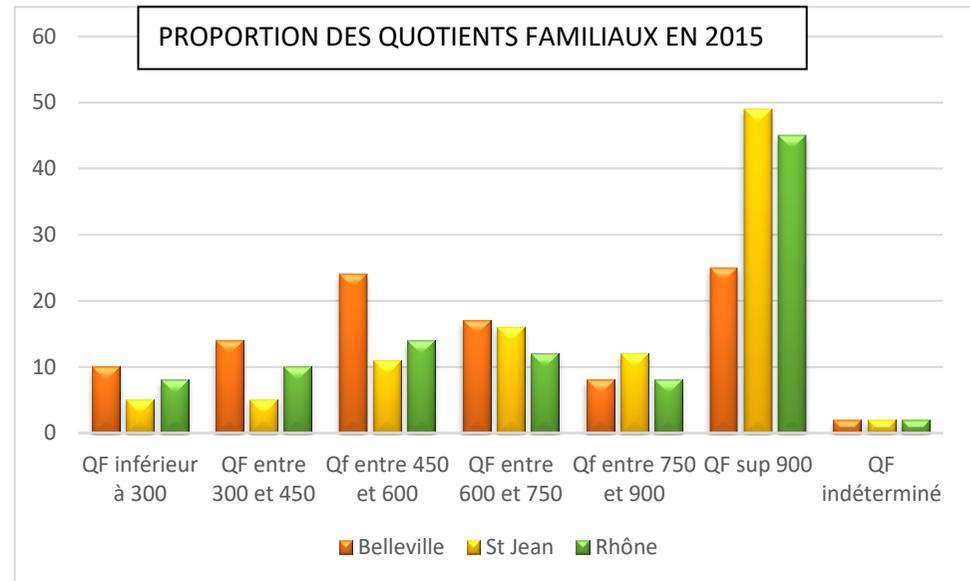
Depuis 2005, une augmentation très significative du nombre de familles monoparentales à Belleville-en-Beaujolais avait été notée jusqu'en 2015. Les chiffres semblent maintenant se stabiliser et sont à peu près similaires à ceux du reste du département du Rhône.

Un niveau de vie très variable d'un secteur à l'autre pour les habitants du territoire

Lors de la rédaction du projet 2019-2022, nous avons eu accès aux Quotients Familiaux (QF) des allocataires CAF du territoire. Ces données ne sont plus disponibles. Il semble cependant que la différence de niveau de vie que nous avons constaté à l'époque est toujours d'actualité.

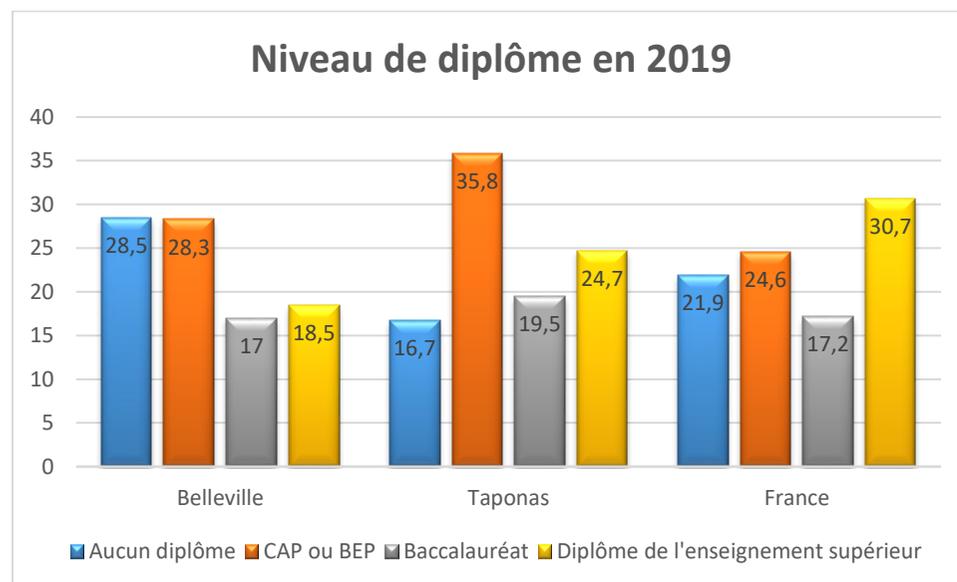
Il ne s'agit plus d'écart entre communes, mais il est toujours question de différences entre zones d'habitations. Ainsi, sur l'ancienne commune de St Jean d'Ardières, près de la moitié des allocataires CAF ont des QF supérieurs à 900.

A l'inverse sur la commune de Belleville, le Quartier Politique de la Ville (QPV) est toujours existant. Celui-ci est défini à partir d'un critère unique : celui du revenu. Il est donc à noter que dans le quartier Aiguerande de Belleville, les revenus sont nettement plus bas que sur le reste de la commune. Ainsi, les chiffres 2022 de l'INSEE indiquent un revenu médian de 1170€ par ménage sur le QPV pour 1750€ sur l'ensemble de la commune.



Sources : Données CAF 2015

Faible taux de scolarisation après 18 ans et petit niveau de diplôme



Les enfants de 6 à 16 ans, en âge de scolarisation obligatoire, sont autant scolarisés sur les 2 communes que sur le reste du département.

Après 18 ans cependant, le taux de scolarisation devient inférieur aux taux nationaux et départementaux. En 2019, 34% des 18-24 ans de Belleville-en-Beaujolais sont scolarisés, 41% des jeunes de Taponas alors que ce taux dépasse 50 % au niveau national. Ces chiffres sont à mettre en perspective du peu de jeunes habitants sur les deux communes. Ainsi les jeunes étudiants issus du territoire sont peut-être recensés sur une autre commune s'ils ont un logement étudiant dans le cadre de leurs études, ou en internat.

Cependant, le taux de personnes ayant un diplôme de l'enseignement supérieur est inférieur pour les 2 communes (Belleville : 18.5%, Taponas : 24.7%) au taux national (30.7%). Dans le même temps, le nombre de personnes n'ayant pas de diplôme supérieur au BEPC ou brevet des collèges à Belleville est important (28.5%), alors qu'il est en dessous de la moyenne nationale (21.9%) à Taponas.

En mettant en parallèle le faible niveau de diplôme et le taux de chômage des 15-24 ans qui n'est pas plus important que la moyenne nationale, il est à constater que le niveau de diplôme n'engendre pas un chômage plus important.

Éléments qualitatifs, les problématiques liées à l'éducation identifiées par les professionnels

A travers les différentes activités proposées au Centre Social pour les parents et les enfants et dans l'accueil des enfants, nous nous sommes donc attachés à entendre les préoccupations des parents sur les questions éducatives en particulier. Même pendant la crise sanitaire et la fermeture du Centre Social au public, nous avons fait le nécessaire pour rester au maximum à l'écoute des parents.

Ainsi, pour entendre la parole des parents, nous nous sommes adaptés, avec des outils nouveaux. Nous avons appelé très régulièrement les adhérents pour prendre de leurs nouvelles ou leur proposer des activités. Nous avons développé notre utilisation de WhatsApp pour être en lien avec certains. A partir de cette application, des groupes ont été créés pour animer des discussions sur la culture, les sorties, les jeux...

Cette adaptation constante, nous a permis de maintenir le lien et ainsi d'entendre les préoccupations des habitants en général et des parents en particulier.

Les préoccupations présentées ci-après sont issues de plusieurs sources :

- De paroles de parents entendues lors d'animations de groupes ou d'entretiens individuels
- De l'enquête adhérents réalisée fin 2021-début 2022 sur l'impact du Centre Social dans la vie des habitants
- Des propos entendus lors des accueils de parents ou d'enfants et relayés par les équipes de salariés ou de bénévoles lors des journées de travail associatives annuelles
- Du cahier d'écoute
- Des constatations partagées par les partenaires du territoire notamment lors des p'tits dèj de la parentalité

L'augmentation du sentiment de stress

Durant le premier confinement, nous avons appelé les familles pour prendre de leurs nouvelles et connaître leurs besoins. La période a été compliquée pour beaucoup de familles, car de nombreux thèmes étaient sujets à tension avec les enfants et/ou entre les parents : l'école à la maison, la perte de revenu, l'impossibilité de sortir de chez soi (dans un logement parfois exigü) ...

A la suite du 1^{er} confinement quelques parents ont exprimé leur sentiment de solitude, d'isolement, de fatigue...

D'une manière générale, les habitants évoquent eux aussi des difficultés à garder le moral dans cette période qui est parfois qualifiée de morose. Le besoin d'écoute et de renforcement de liens se fait sentir plus fortement. A cette crise sanitaire se sont ajoutés les attentats en fin d'année 2020 qui ont aussi engendré de l'anxiété et de la peur chez les habitants et en particulier chez les parents. Depuis et sans amélioration constatée, la situation géopolitique internationale et la crise économique contribuent à alimenter le sentiment d'insécurité et de stress des familles. Cela est d'autant plus important pour les familles fragilisées qui sont en situation de précarité économique et/ou administrative.

Les journées bien-être que nous avons organisées en réponse à cette problématique ont remporté un important succès et ont permis aux mamans notamment de s'accorder du temps pour elles. Il y a une demande importante pour que ces temps soient renouvelés plus fréquemment.

Le besoin de sortir en familles et découvrir des lieux et activités de proximité, notamment pour s'extraire du quotidien

Les parents expriment de plus en plus le besoin de sortir de chez eux. Ils n'ont pas forcément d'envie de grand voyage ou de visites inaccessibles. Ils veulent pouvoir être accompagnés pour faire une petite balade en extérieur avec leurs enfants, découvrir ce qui se passe à proximité de chez eux et vers quoi ils n'auront pas forcément la possibilité d'aller seuls pour des raisons financières, de mobilité, de sentiment de légitimité à accéder à un lieu... Il s'agit aussi pour eux et leurs enfants de trouver des choses à faire qui permettent de sortir du quotidien générateur de stress.

Les parents ont passé beaucoup de temps avec leurs enfants pendant toute la durée du confinement à multiplier les activités. Leur demande sur 2020-2022 a donc été de pouvoir sortir de chez eux, du quartier, de la commune pour prendre l'air et (re)découvrir de nouveaux horizons. Ils nous ont fait part de leur souhait de s'aérer, de passer du temps en extérieur et de changer d'air, d'autant plus que la majorité des familles est moins partie en vacances ces derniers étés.

Un questionnement autour des écrans

Proposer des activités en extérieur aux enfants répond aussi à la problématique des parents de voir leurs enfants faire autre chose que de passer du temps devant les écrans. Si certains parents évoquaient déjà leur souhait de limiter l'utilisation des écrans par leurs enfants en 2019, ils sont aujourd'hui plus nombreux à déplorer une utilisation accrue des différents écrans pour des enfants qui peinent parfois à s'occuper autrement. Cette préoccupation est entendue notamment dans l'accueil de loisirs ou l'accompagnement à la scolarité des enfants, mais aussi lors des activités parents-enfants. Dans une autre mesure, les parents des enfants de crèche sont aussi preneurs d'informations sur le sujet. C'est donc une thématique transversale qui pourra être intéressante à explorer entre tous les secteurs avec l'implication des familles.

Des parents en manque de légitimité pour accompagner la scolarité de leurs enfants

Les parents dont les enfants sont accueillis sur notre action d'accompagnement scolaire ne maîtrisent pas le système scolaire français. Certains ne parlent pas ou n'écrivent pas le français. La plupart considère donc qu'ils ne sont pas en mesure d'aider leurs enfants par rapport à l'école et aux devoirs. Ils n'osent pas toujours prendre leur place de parents auprès de leurs enfants dans leur scolarité.

Pour autant, ils sont très soucieux de la scolarité de leurs enfants et pensent que leur réussite et bonheur futurs passeront par leur réussite scolaire. Ils sont dans une grande confiance par rapport à ce que l'école apporte à leurs enfants d'un point de vue éducatif. Ils l'estiment et ont beaucoup de respect pour l'institution, mais ils ne sont pas dans un lien qui leur permet de solliciter l'enseignant de leur enfant s'ils ont des questions ou des doutes. Le Centre Social est ainsi parfois amené à faire ce lien entre l'école et les parents.

Il y a donc un accompagnement à développer aussi auprès des parents pour qu'ils identifient quelle peut être leur place et comment ils peuvent se positionner en soutien de leurs enfants dans leur scolarité.

Des parents impliqués qui doivent être reconnus comme tels

Les parents sont intéressés par ce qui se passe dans l'accueil de leurs enfants que ce soit en EAJE ou en ACM. Ils ont souvent des questions, des idées et des envies à partager. L'accueil des enfants de 3 à 10 ans dans l'ACM des 1000 pattes se déroule hors de nos locaux les mercredis et vacances scolaires. Ainsi, nous sommes contraints dans l'investissement des lieux tant au niveau de l'accueil des enfants que dans la place que l'on peut faire aux parents. Nous pourrions de nouveau accueillir les enfants dans de nouveaux locaux réaménagés à partir de 2024. Ce sera l'occasion de repenser leur place dans l'accueil physique. En parallèle, l'animation des commissions enfance qui ont repris sous le nom de « tables rondes » devront être maintenues avec régularité. Il y aura également un enjeu à la prise en compte de la parole des parents lors de ces instances pour qu'ils continuent de les investir.

Concernant le secteur jeunesse, les liens avec les parents sont travaillés actuellement en dehors des commissions. La responsable et l'adjointe du secteur jeunesse s'associent, par exemple, au secteur familles pour travailler sur des projets qui favorisent la rencontre de parents d'ados, notamment méconnus jusque-là du secteur jeunes.

Un travail sur l'égalité hommes-femmes à développer

Lors des ateliers sociolinguistiques suite à différents exercices, dans le cadre par exemple de la journée du 8 mars ou autour d'échanges sur la vie quotidienne, les professionnelles ont constaté des inégalités importantes vécues par les femmes ou mères accueillies au sein de leurs familles. Lors des ASL, l'animatrice familles, formée à la question, a amorcé un travail sur l'égalité hommes-femmes, notamment sur la déconstruction des stéréotypes.

Un état des lieux

Les pistes pour l'après

Les difficultés des familles renforcées par la crise
Des actions qui s'adaptent aux besoins des familles



Maintien de l'adaptation des actions proposées
aux envies nouvelles des familles et au contexte

Des compétences développées dans le secteur
familial notamment via de nouvelles formations
Un travail sectorisé renforcé par les événements
(crise sanitaire, difficulté de recrutement dans
certains secteurs)



Une transversalité à développer et renforcer

Un partenariat qui se maille avec le temps



Maintien et développement du travail partenarial
enclenché

Une implication des parents à construire aux ACM



De nouvelles actions à inventer pour la mise en
vie du projet familial dans les ACM

Les objectifs du projet famille

C'est à partir des éléments présentés plus haut que nous avons déterminé les objectifs du projet familles.

Nous les présentons ci-dessous par objectif général décliné en objectifs opérationnels en face desquels sont identifiées des actions que nous savons ou pensons répondre à ces objectifs.

La liste d'actions n'est ni exhaustive, ni définitive. Celle-ci sera amenée à évoluer au fil du temps avec le projet lui-même.

En amont de chaque fiche d'objectif général sont présentés ses éléments de définition.

VALORISER LA FONCTION PARENTALE	Eléments de définition de l'objectif général : Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives
Bilan projet 2019/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Une transversalité à instaurer ou conforter dans les pratiques entre le secteur familles et les autres secteurs : petite enfance, enfance et jeunesse. • Les activités ACM / EAJE petite enfance / enfance / jeunesse représentent presque les ¾ des adhérents, qui sont donc parents. • Participation des familles quand les propositions sont en adéquation avec l'expression de leurs préoccupations. • Une adaptation nécessaire à la crise sanitaire dont nous avons tiré profit dans la relation avec les familles : travail en plus petit groupe, contacts plus individualisés • Un partenariat développé sur lequel nous pouvons nous appuyer • Les p'tits déjà de la parentalité ont permis aux partenaires d'identifier le CS comme un lieu ressource sur le thème de la parentalité. • Difficultés de recrutement très importantes sur les secteurs petite enfance, enfance, jeunesse qui contrarient la mise en opérationnalité des actions
Les textes de référence	<p>Circulaire CNAF 2012 : CS doit assurer une attention particulière aux familles, CS lieu d'expression de conception de réalisation de projets</p> <p>Obligation réglementaire DDCE d'un projet éducatif rédigé par les organisateurs d'ACM.</p>
Données froides	Nombre important de familles avec enfants sur le territoire.
Enquête quantitative	<p>Les réponses sont partagées sur l'aspect éducatif du CS, pas fatalement repéré comme tel.</p> <p>62 % des personnes interrogées ayant des enfants se questionnent souvent sur l'éducation des enfants</p>
Enquête qualitative	L'accompagnement des familles mieux repéré par nos adhérents
Entretiens collectivités	Souhait des collectivités d'une intensification des actions dans le domaine de la parentalité du CS.
Evolutions partenariales territoriales	Le turn-over des professionnels dans les structures partenariales (intervenant sur le champ de la parentalité) nécessite le maintien de rencontres régulières pour favoriser l'interconnaissance et la possible co-construction d'actions
Ecoute / observation	Impossibilité d'avoir des places en accueil de loisirs pour un grand nombre de parents
Orientations et volontés	<p>La parentalité : un sujet central à travailler de façon transversale</p> <p>Co-construction nécessaire avec tous les partenaires qui travaillent la parentalité</p>

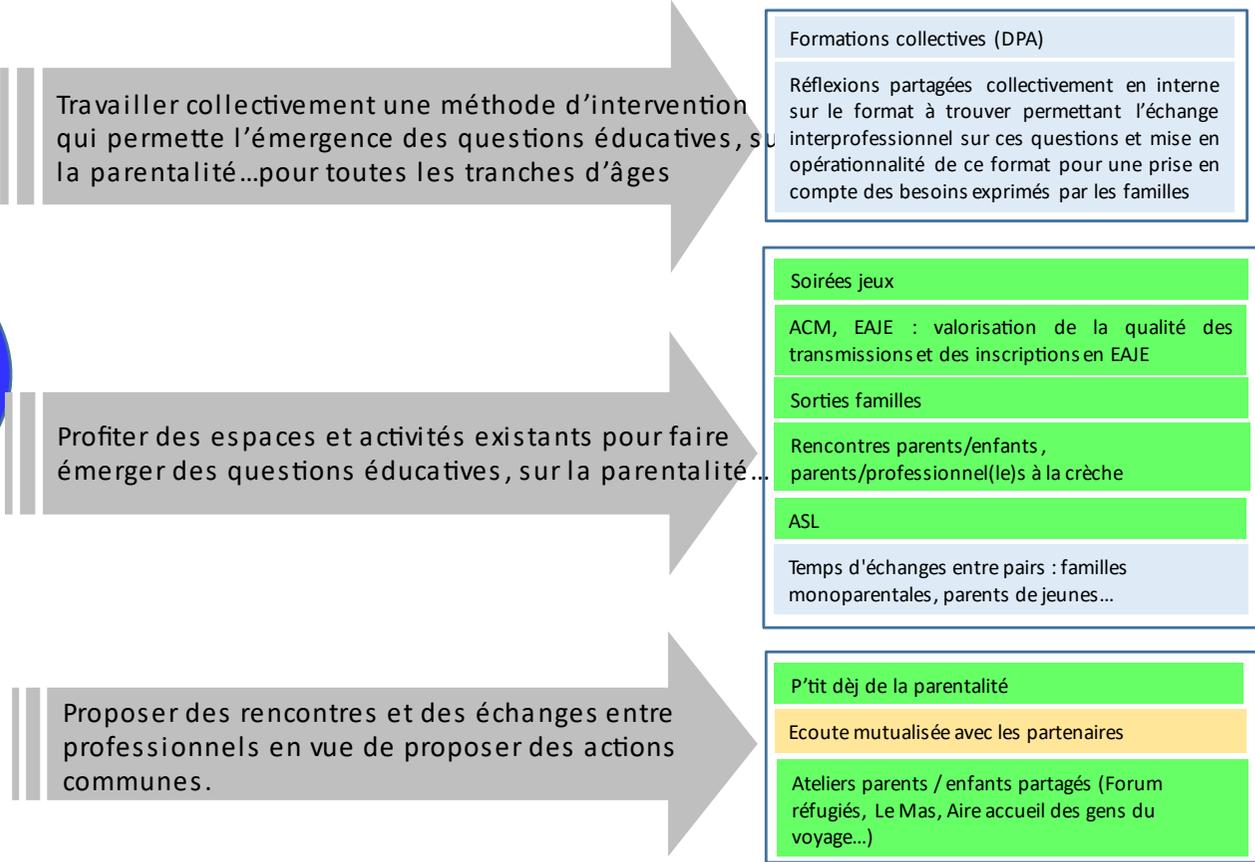
Axe – Valoriser la fonction parentale

Objectif général :

Objectifs opérationnels :

Actions :

A. Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives



Actions existantes



Actions à conforter de façon significative



Actions nouvelles



VALORISER LA FONCTION PARENTALE	Éléments de définition de l'objectif général : Accompagner les parents à la levée des freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale
Bilan projet 2019/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Les parents ont besoin de temps de respiration pour eux et cela s'est accru avec la crise sanitaire • Une relation de confiance s'est établie entre le centre social et les parents. • Les ateliers parents/enfants proposés pendant les vacances contribuent à valoriser la fonction parentale. • Convention avec le SESSAD renouvelée et élargie à la petite enfance. • Le réseau d'acteurs partenaires s'est étoffé. • Reconnaissance des parents et des partenaires du travail autour de l'accompagnement à la scolarité, notamment pendant la crise sanitaire. • L'accompagnement à la scolarité n'a eu qu'une brève interruption pendant la crise sanitaire, tous les acteurs se sont harmonisés pour proposer une continuité éducative. • Le niveau de connaissance des prérequis scolaires a fortement décru. • Les parents des enfants du collège et du primaire ne se sentent pas légitimes à être présents dans la scolarité de leurs enfants
Les textes de référence	Circulaire CNAF 2012 : CS doit assurer une attention particulière aux familles.
Données froides	<p>Nombre de familles avec enfants important</p> <p>Augmentation importante du nombre de familles monoparentales sur les 10 dernières années, augmentation plus linéaire depuis 5 ans.</p> <p>Faible taux de scolarisation des jeunes de plus de 16 ans.</p>
Enquête quantitative	
Enquête qualitative	L'accompagnement à la scolarité est une proposition d'action très appréciée des adhérents.
Entretiens collectivités	Souhait des collectivités d'une intensification des actions dans le domaine de la parentalité du CS.
Evolutions partenariales territoriales	<p>Création du Campus connecté</p> <p>Signature du PEDT en 2022</p>
Ecoute / observation	
Orientations et volontés	Maintien des actions engagées dans cet objectif

Axe – Valoriser la fonction parentale

Objectif général :

B. Accompagner les parents à la levée des freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale

Actions existantes



Actions à conforter de façon significative



Actions nouvelles



Objectifs opérationnels :

Permettre aux parents d'avoir des espaces de « respiration »

Accompagner les familles ayant des besoins spécifiques : monoparentales, enfants porteurs de handicap...

Accompagner les parents dans la scolarité et l'orientation de leurs enfants

Actions :

- Accompagnement au départ en vacances
- Accueil des enfants dans les EAJE et ACM
- Sorties culturelles (Pass culture)
- Journée bien-être annuelle
- Ateliers bien-être mensuels

- Réseau d'entraide familles monoparentales
- Appui aux familles d'enfants porteurs de handicap dans les structures d'accueil du Centre Social
- Consolider le partenariat avec la plateforme Ressources et vous
- Faire réseau, faire le lien avec les partenaires santé existants

- Accompagnement à la scolarité
- Maintenir le lien avec les établissements scolaires et les équipes éducatives
- Contribuer à la mise en œuvre du PEDT
- Ateliers numériques spécifiques orientation, bourse, démarches administratives ...

VALORISER LA FONCTION PARENTALE	Éléments de définition de l'objectif général : Favoriser l'implication des familles
Bilan projet 2019/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Difficulté de rencontrer les familles sur le secteur jeunesse, bonne fréquentation des jeunes mais pas toujours de lien direct avec les familles. • Une implication à construire avec les parents dans les ACM, malgré les contraintes réglementaires. • La crise sanitaire n'a pas facilité le travail autour de l'implication collective. • Les actions co-construites avec les parents ont bien fonctionné • Les liens entre professionnels et parents sont renforcés par l'implication des parents dans les temps partagés . • Difficultés de recrutement très importantes sur les secteurs petite enfance, enfance, jeunesse qui contrarient la mise en opérationnalité des actions • Des commissions avec les parents à maintenir et dynamiser • Des volontés collectives des familles sur lesquelles s'appuyer pour les impliquer dans des projets qui les concernent.
Les textes de référence	Circulaire CNAF 2012 : CS doit assurer une attention particulière aux familles, CS lieu d'expression de conception de réalisation de projets
Données froides	
Enquête quantitative	Parmi les ¾ des répondants non engagés dans la vie associative, 20 % disent souhaiter s'engager davantage.
Enquête qualitative	
Entretiens collectivités	Souhait des collectivités d'une intensification des actions dans le domaine de la parentalité du CS.
Evolutions partenariales territoriales	
Ecoute / observation	Souhait récurrent de passer du temps en famille dans des lieux de loisirs et d'attraction (ex : Disney)
Orientations et volontés	Souhait du CA de travailler dans le sens du DPA Nomination d'un référent bénévole administrateur.trice dans chaque secteur d'activité.

Axe – Valoriser la fonction parentale

Objectif général :

Objectifs opérationnels :

Actions :

C. Favoriser l'implication des familles

Proposer des activités familiales en fonction des envies des parents

- Accompagnement sur les projets des familles
- Soirées jeux
- Ateliers parents/enfants
- Permanences d'accueil mensuelles des familles : temps d'échange sur les envies de chacun.e

Co-construire avec les familles la mise en œuvre des actions

- Association des parents à l'écriture des projets éducatifs
- Professionnalisation des équipes sur les postures favorisant l'implications des familles
- Re instauration des différentes commissions : enfance, petite enfance, jeunesse...
- Accompagnement des familles vers l'accès aux loisirs partagés avec leurs enfants

- Actions existantes 
- Actions à conforter de façon significative 
- Actions nouvelles 

Déclinaison opérationnelle du projet par secteur

Lors de l'écritures des projets 2019-2022, il a été demandé aux responsables de décliner cet arbre d'objectifs dans chacun de leur secteur respectif, pour que le projet gagne en opérationnalité et puisse être partagé par tous. En effet, lors des entretiens annuels des équipes professionnelles, ressortait souvent le fait que les salariés se sentaient parfois perdus dans le projet social et ne se repéraient pas dans le projet familles.

Nous avons répété cet exercice pour ces nouveaux projets social et familles. S'il avait parfois été complexe de se projeter en termes de moyens et d'actions précises dans leur champ d'intervention spécifique pour les responsables de secteur et les équipes de terrain lors de la rédaction du projet 2019-2022, cela s'est fait plus simplement pour ce projet.

Pour les différents secteurs d'activités, le projet familles se déclinera comme suit :

AXE 1
PF

Petite
Enfance

VALORISER LA FONCTION PARENTALE

Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

**A. Offrir
des espaces
permettant
l'échange et
l'expression
des parents
sur les
questions
éducatives**

Travailler collectivement une méthode d'intervention qui permette l'émergence des questions éducatives, sur la parentalité...

Posture professionnelle favorisant l'échange autour de la question éducative
Création et développement de liens avec le secteur famille sur ces questions.

Nombre de questionnements des parents identifiés et relevés

Profiter des espaces et activités existants pour faire émerger des questions éducatives, sur la parentalité...

Discussion sur les thématiques éducatives dans les commissions petite enfance
Posture professionnelle favorisant l'échange autour de la question éducative lors des ateliers parents/enfants

Nombre de questionnements des parents identifiés et relevés

Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes

Participation à la formation écolo crèche des EAJE de la CCSB
Participation aux rencontres de territoire EAJE

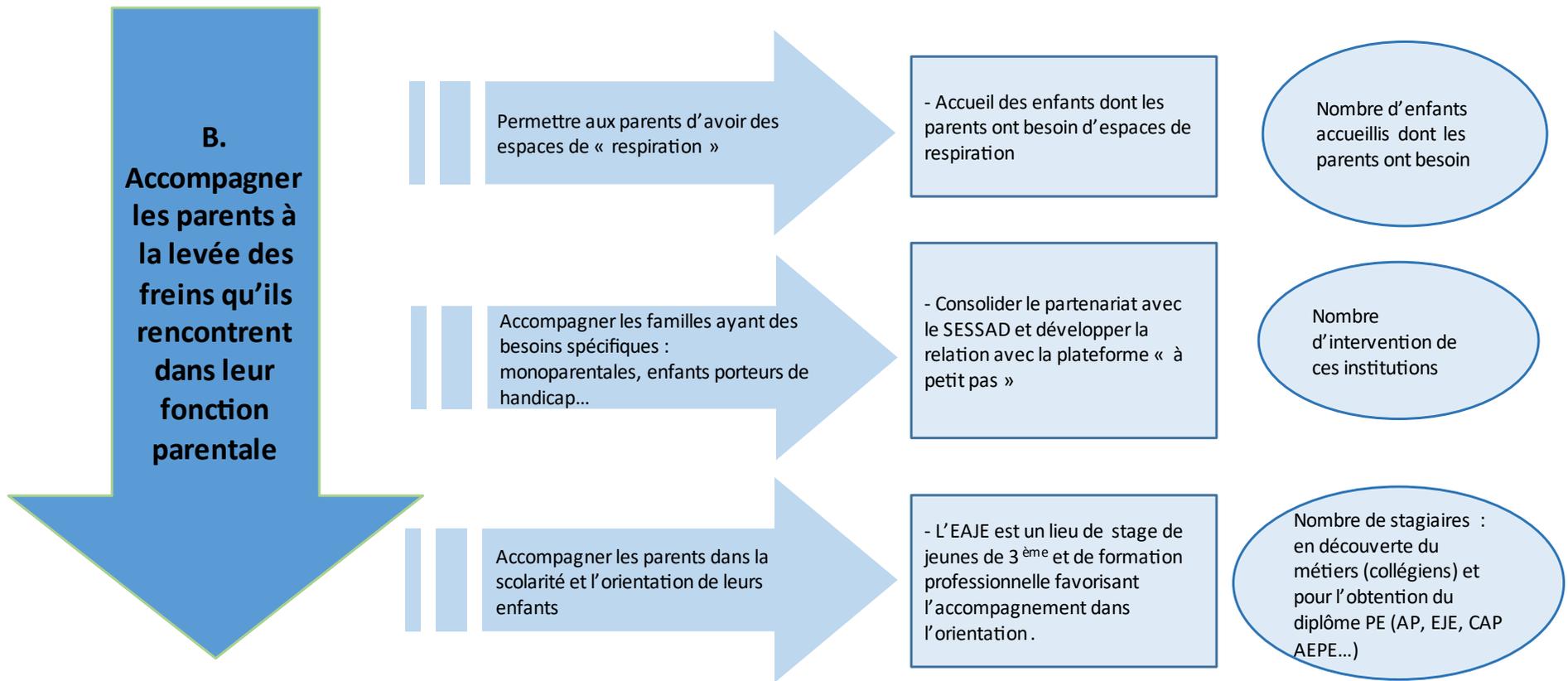
L'obtention du label Ecolo

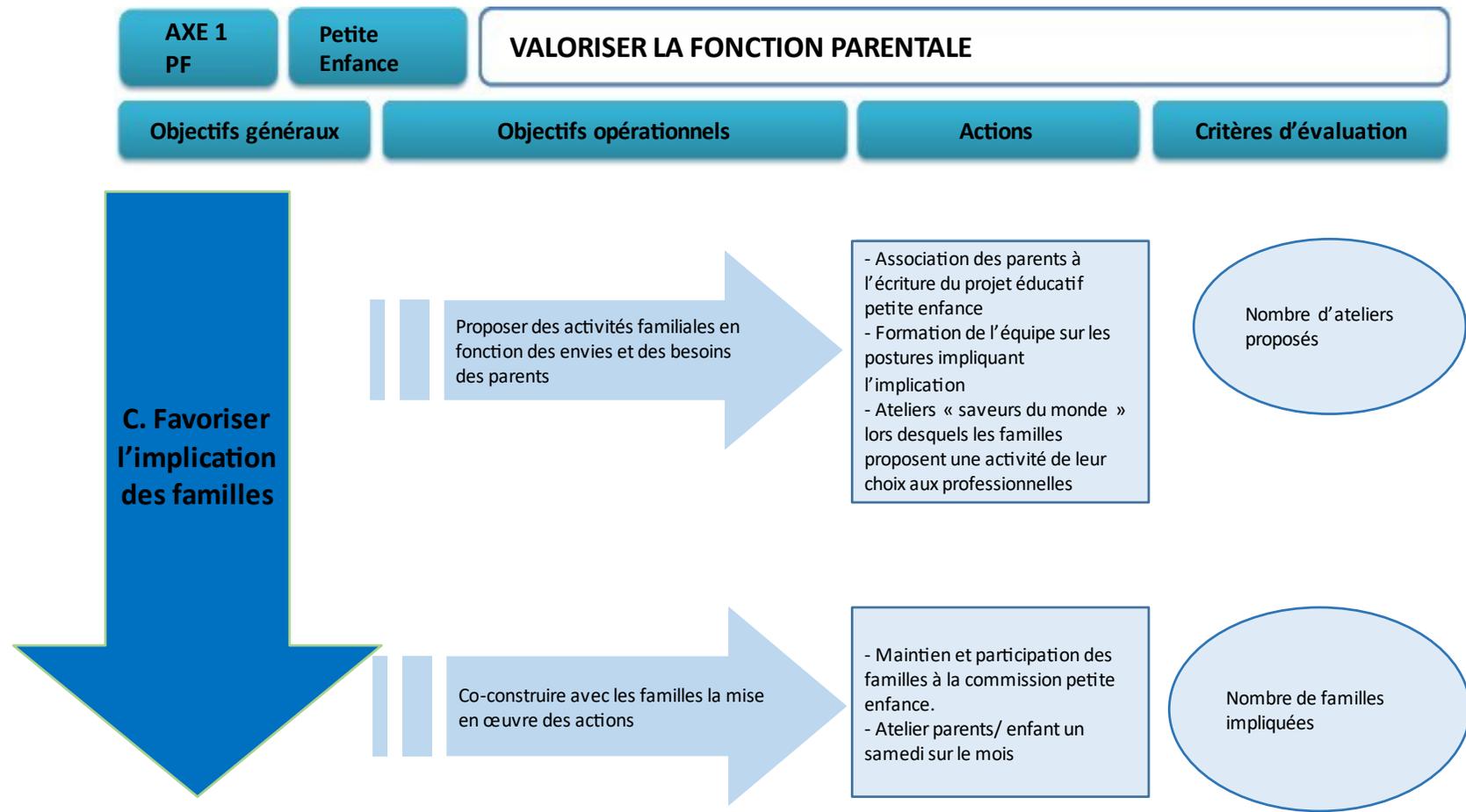
AXE 1
PF

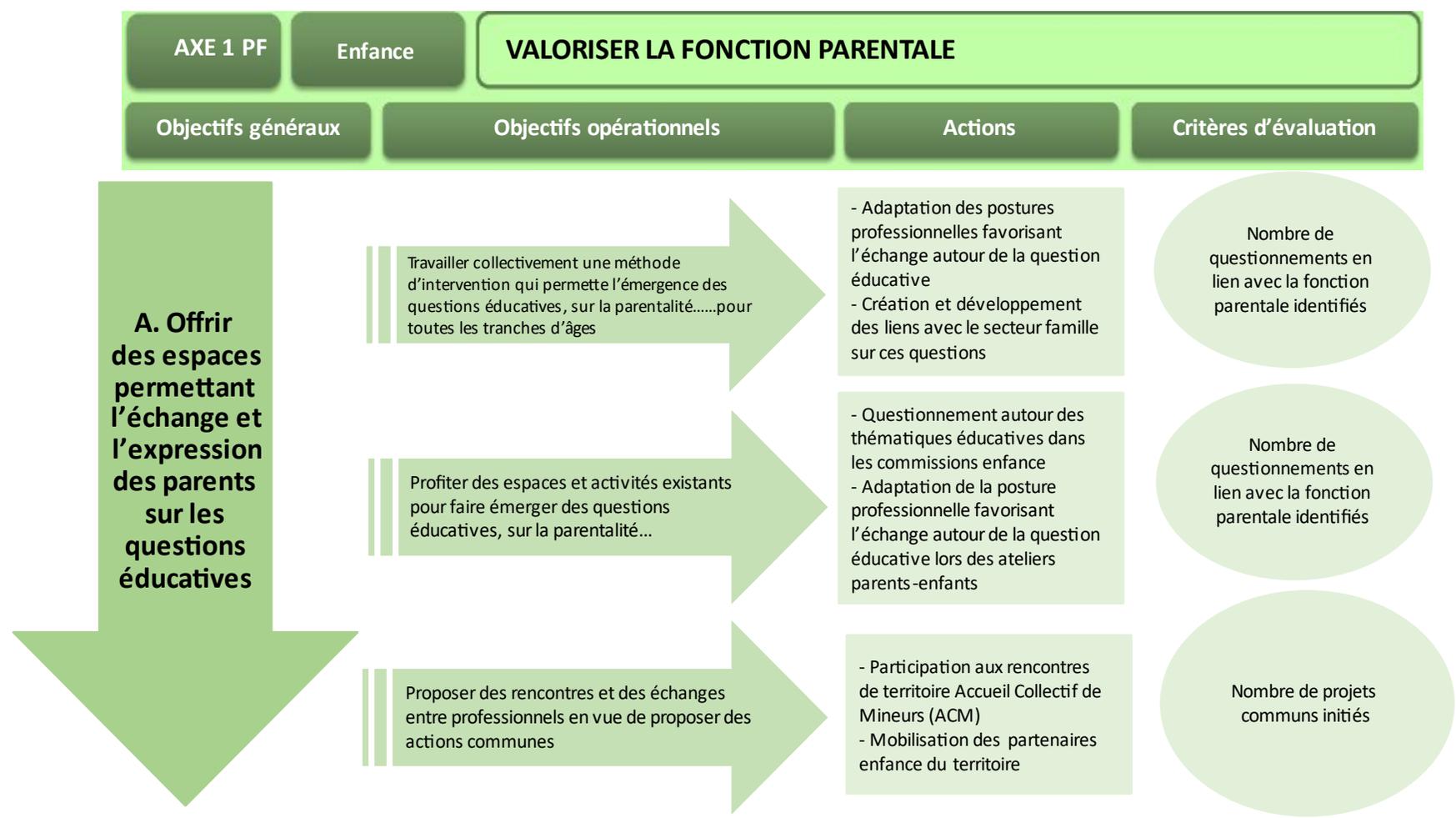
Petite
Enfance

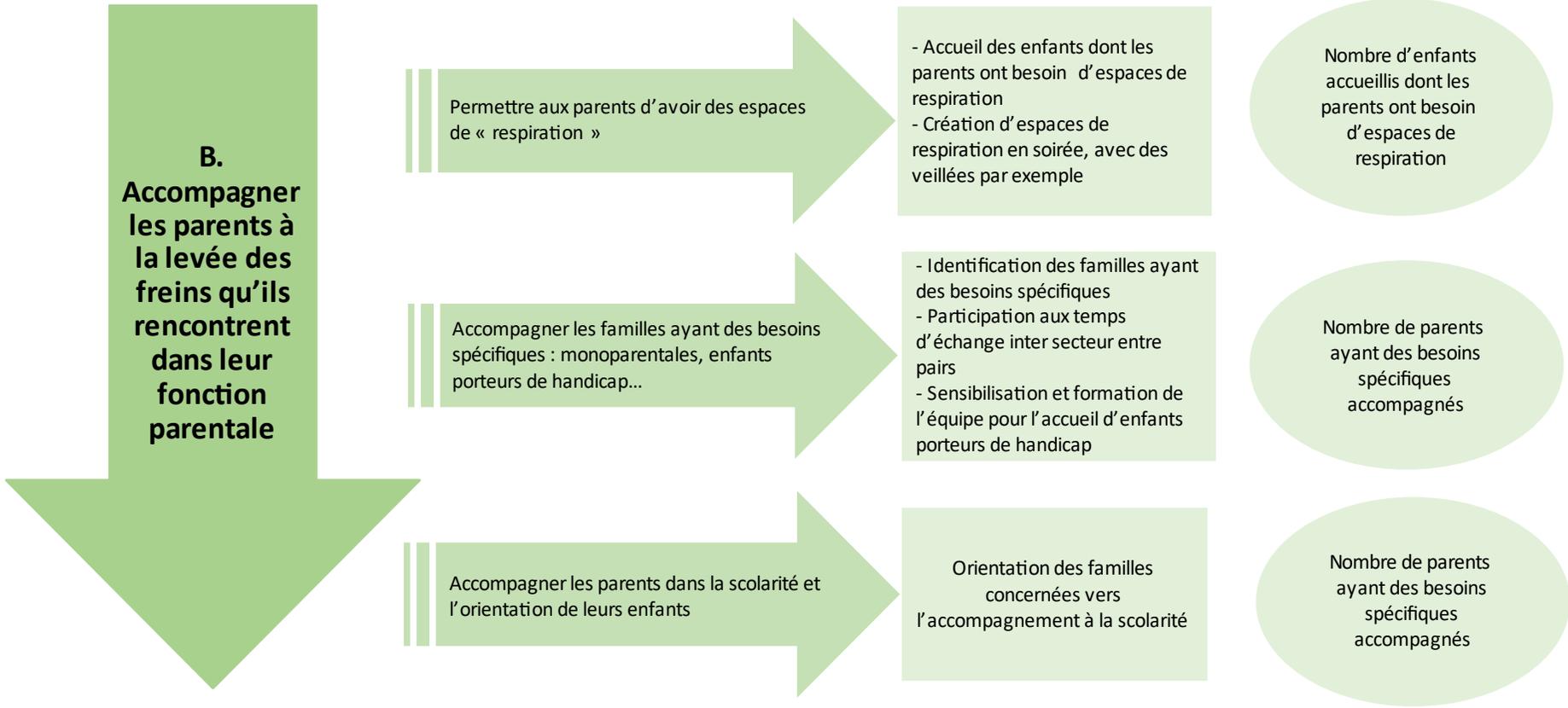
VALORISER LA FONCTION PARENTALE

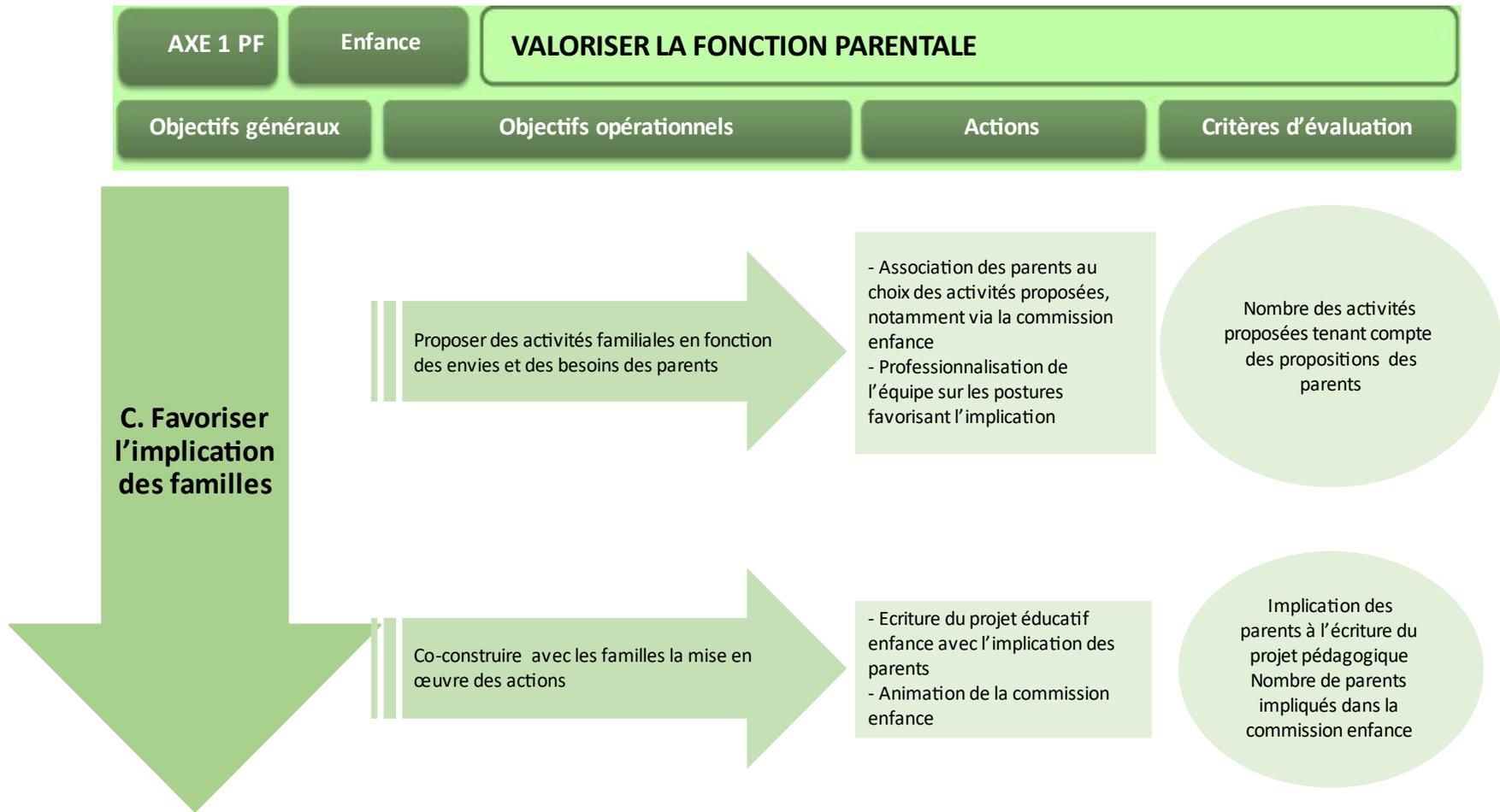
Objectifs généraux	Objectifs opérationnels	Actions	Critères d'évaluation
--------------------	-------------------------	---------	-----------------------











Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

A. Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives

Travailler collectivement une méthode d'intervention qui permette l'émergence des questions éducatives, sur la parentalité...pour toutes les tranches d'âges

. Participation aux formations collectives DPA
 . Participation aux temps de réflexions partagées pour formaliser les besoins des familles
 . Organiser et animer des temps de rencontres avec les parents de jeunes qui ont déjà émis des besoins/questions

- Nombres de personnes formées au DPA
- Les modalités d'échanges interprofessionnelles
- Nombre de rencontres réalisées avec les parents de jeunes

Profiter des espaces et activités existants pour faire émerger des questions éducatives, sur la parentalité...

• Soirée jeux
 • CLAS
 • Projet intergénérationnels

- Nombre de projets intergénérationnels
- Nombre de questions éducatives relevées lors des temps dédiés

Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes

• Développer des actions avec les partenaires jeunes du territoire
 • Ecoute mutualisée avec les partenaires

- Nombres d'actions co-construites avec les partenaires

**B.
Accompagner
les parents à
la levée des
freins qu'ils
rencontrent
dans leur
fonction
parentale**

Permettre aux parents d'avoir des espaces de « respiration »

- Orientation des familles repérées vers les actions proposées par le secteur famille

- Nombres de parents orientés

Accompagner les familles ayant des besoins spécifiques : monoparentales, enfants porteurs de handicap...

- Mise en lien, si besoin, avec des intervenants extérieurs spécialisés
- Organisation de temps d'échanges entre familles de jeunes

- Nombres de familles orientées
- Nombres de temps d'échanges réalisés

Accompagner les parents dans la scolarité et l'orientation de leurs enfants

- Ecoute et accompagnement des parents quant à leurs préoccupations sur la scolarité et l'orientation des jeunes
- Renforcer la communication sur le dispositif CLAS auprès des parents
- Maintenir le partenariat avec les acteurs locaux de la scolarité et de l'orientation

- Nombre d'accompagnements de parents
- Nombre d'inscriptions de nouvelles familles dispositif CLAS

C. Favoriser l'implication des familles

Proposer des activités familiales en fonction des envies et des besoins des parents

- Soirée jeux
- Accompagnement de projet parents/jeunes
- Actions thématiques parents/jeunes

Nombre
d'actions et
projets réalisés

Co-construire avec les familles la mise en œuvre des actions

- Impulser une commission jeunesse
- Participation à l'écriture du projet éducatif avec les parents
- Formation des équipes au DPA

- Nombre de parents dans la commission jeunesse
- Nombre de parents participatifs au projet éducatif
- Nombre de professionnels formés

AXE 1 PF

Familles

VALORISER LA FONCTION PARENTALE

Objectifs généraux

Objectifs opérationnels

Actions

Critères d'évaluation

A. Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives

Travailler collectivement une méthode d'intervention qui permette l'émergence des questions éducatives, sur la parentalité pour toutes les tranches d'âges

Participer aux formations collectives DPA
Animer des temps de réflexions partagées pour formaliser les échanges en interne sur les besoins des familles
Animer ces temps formalisés en interne pour la prise en compte des besoins exprimés par les familles

Nombre de personnes formées au DPA
Les modalités d'échange en interne sur les besoins exprimés par les familles sont formalisées

Profiter des espaces et activités existants pour faire émerger des questions éducatives, sur la parentalité

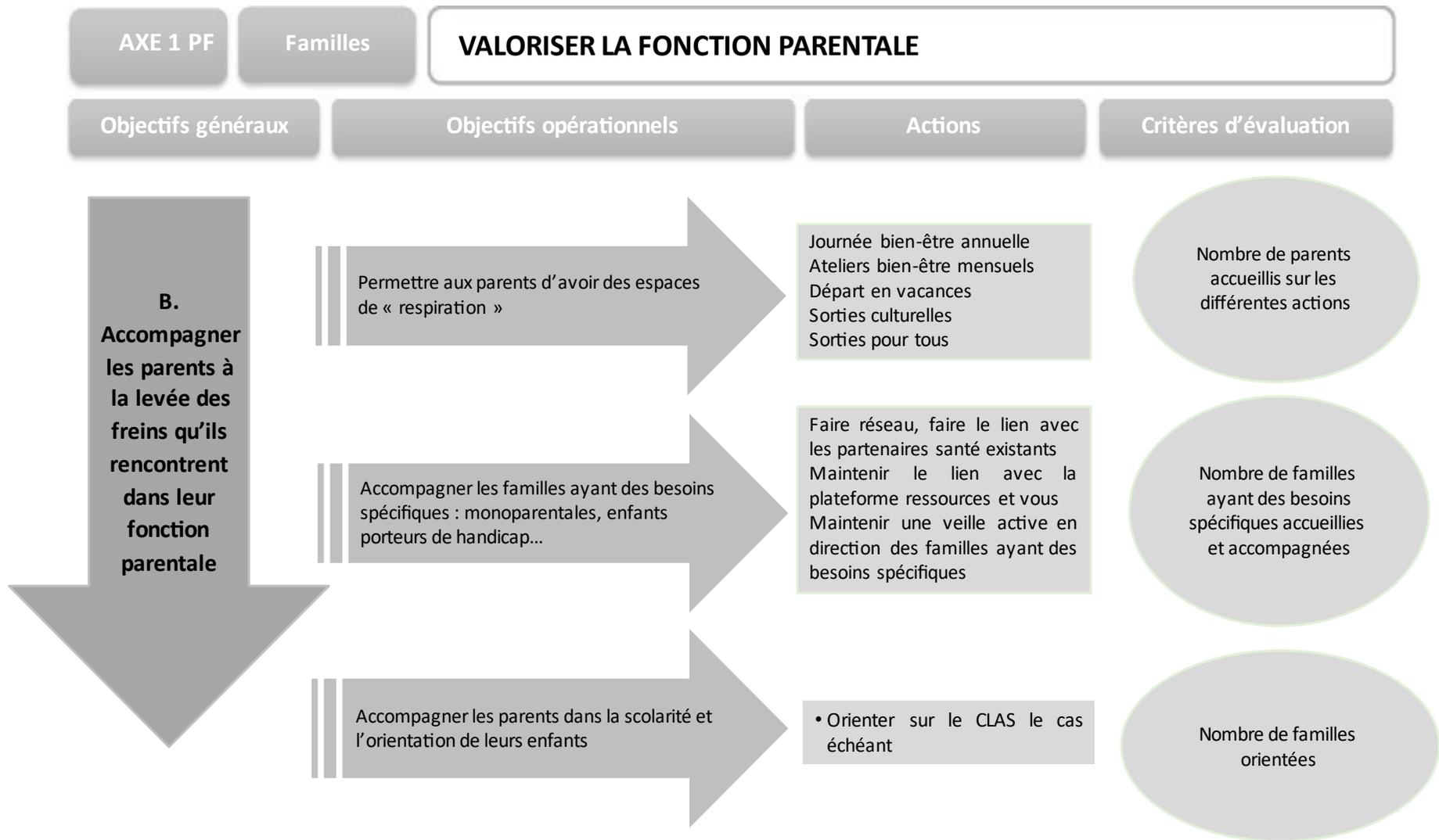
Soirées jeux
ASL
Sorties et ateliers parents/enfants
Rencontres parents/pro à la crèche

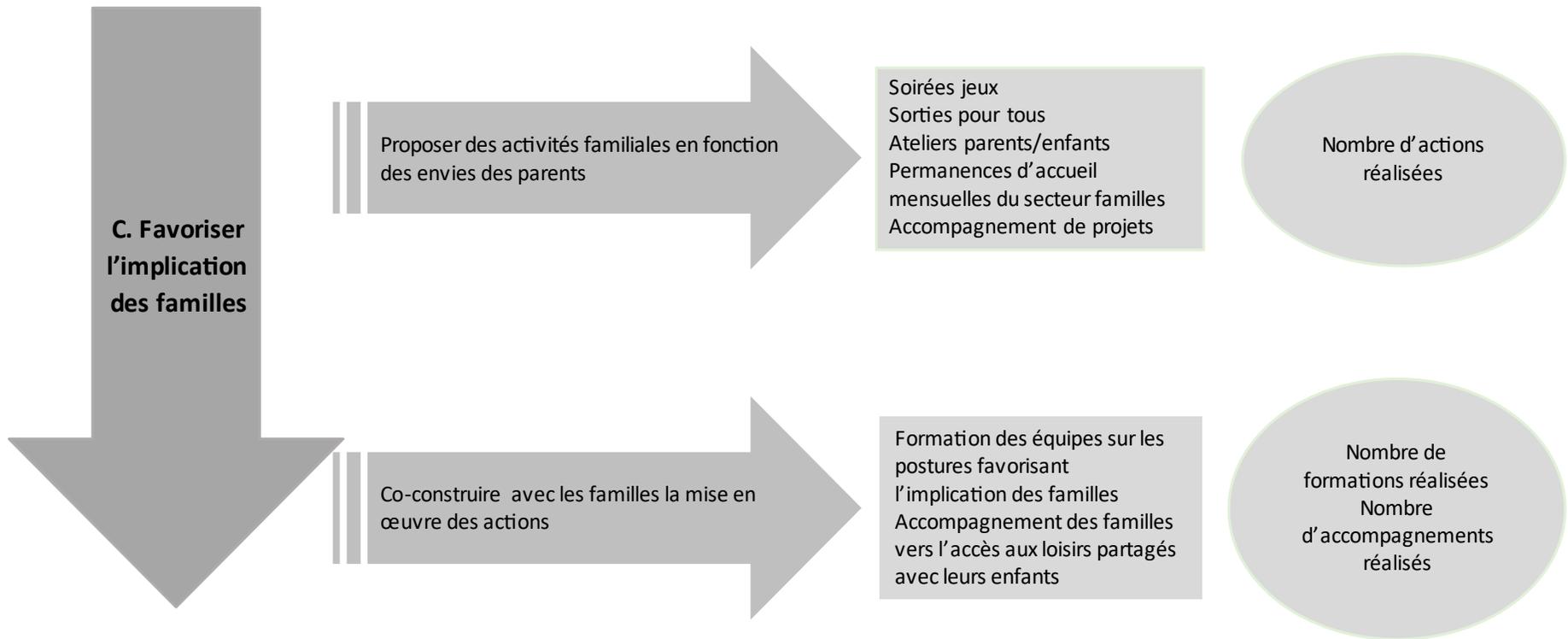
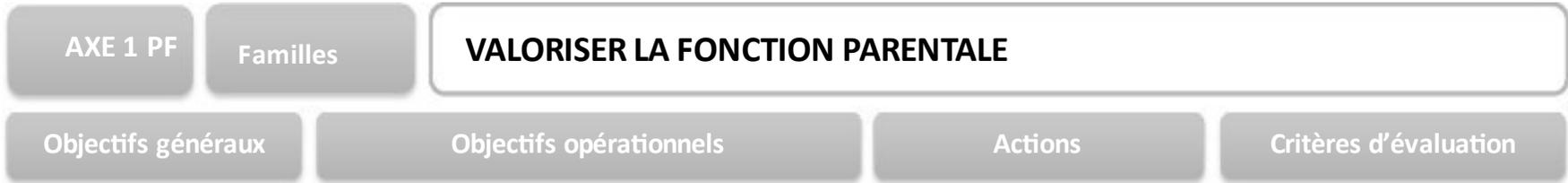
Nombre d'activités proposées
Nombre de questions éducatives relevées

Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes

Développement d'actions dans le cadre du p'tit dèj de la parentalité
Réponses aux sollicitations des partenaires
Ecoute mutualisée avec les partenaires
Ateliers parents/enfants partagés

Nombre de projets communs initiés





L'évaluation du projet famille

L'évaluation va être faite de façon continue : les responsables de secteur pourront, avec la déclinaison proposée ci-dessus et les critères retenus, avoir un outil leur permettant d'assurer un suivi, d'adapter le contenu éducatif des projets pédagogiques en fonction des orientations des différents projets : social, familles et jeunesse.

De plus, afin d'associer l'ensemble des acteurs du Centre Social à cette démarche évaluative, la journée associative annuelle sera programmée en fin d'année. Selon les indications du chronogramme ci-après, nous pourrons construire cette journée.

La commission projet aura la charge du suivi évaluatif des projets social, familles et jeunesse, ainsi que du bilan du cahier d'écoute.

Evaluation de l'objectif général	Evaluation objectif opérationnel	Evaluation actions sous forme de questions évaluatives		
		En termes de réalisation	En termes de résultats	En termes d'impacts
A. En quoi le CS a permis la valorisation parentale par l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives ?	Une méthode d'intervention a-t-elle été travaillée collectivement dans l'objectif de favoriser l'émergence de questions éducatives ?	Les actions prévues ont-elles été réalisées ?	En quoi les actions proposées ont favorisé l'émergence des questions éducatives ?	Quels effets les outils partagés ont produit sur les équipes ?
	Est-ce que les actions existantes ont permis l'émergence de questions éducatives ?	Est-ce que des espaces dans les actions existantes ont été aménagés pour permettre l'émergence des questions éducatives ? Comment ?	En quoi ces espaces ont permis l'émergence des questions éducatives ?	Les parents ont-t-ils été valorisés dans leur fonction parentale sur les questions éducatives ? Quels effets les échanges sur les questions éducatives ont eu sur la fonction parentale ?
	Est-ce que le partenariat a permis des actions communes valorisant la fonction parentale ?	Les actions communes ont-elles été mises en place ?	En quoi les actions partenariales ont permis la valorisation de la fonction parentale ?	Le développement du partenariat a-t-il constitué une plus-value pour valoriser la fonction parentale ?

Evaluation de l'objectif général	Evaluation opérationnel	objectif	Evaluation actions sous forme de questions évaluatives		
			En termes de réalisations	En termes de résultats	En termes d'impact
B. En quoi le CS a permis aux parents de lever les freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale ?	Est-ce que les actions existantes ont permis un réel temps de respiration pour les parents ?		En quoi les actions existantes ont permis aux parents de respirer ?	Est-ce que le fait d'avoir des temps de respiration a permis de valoriser la fonction parentale ?	
	Est-ce que l'accompagnement des familles à besoin spécifique a permis de lever les freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale ?	Est-ce que les actions d'accompagnement prévues ont été mises en place ?	En quoi ces actions ont permis aux familles de lever les freins qu'elles rencontrent ?	Quels effets ces actions ont eu sur leur fonction parentale ?	
	Est-ce que l'accompagnement des parents dans la scolarité et l'orientation de leur enfant a permis la levée des freins qu'ils rencontrent ?	Est-ce que les actions d'accompagnement prévues ont été mises en œuvre ?	En quoi les actions mises en œuvre ont-elles levé les freins des parents dans l'exercice de leur fonction parentale ?	Les parents se sentent ils plus légitimes dans l'accompagnement de la scolarité et de l'orientation de leurs enfants ?	

Evaluation de l'objectif général	Evaluation objectif opérationnel	Evaluation actions sous forme de questions évaluatives		
		En termes de réalisations	En termes de résultats	En termes d'impacts
C. En quoi, le Centre Social a-t-il favorisé l'implication des familles ?	En quoi les envies des parents ont-elles été prises compte dans les activités proposées ?	Les activités proposées ont-elles été choisies en consultation avec les parents ?	A quel degré les familles ont-elles pu être associées aux actions prévues ?	En quoi, impliquer les parents dans le choix des activités du Centre Social a favorisé la fonction parentale ?
	En quoi les familles ont-elles été impliquées dans la mise en œuvre des actions ?	Les familles ont-elles été associées à l'écriture des projets éducatifs ? Les équipes ont-elles été formées à avoir des postures favorisant l'implication des familles ? Les commissions enfance, petite enfance, jeunesse ont-elles repris ?	A quel degré les familles ont-elles pu être associées aux actions prévues ?	Quels ont été les effets de l'implication des familles sur la valorisation de la fonction parentale ? Quels ont été les effets produits par l'implication des habitants dans les projets ? Sur les pratiques professionnelles ? Sur les habitants ?