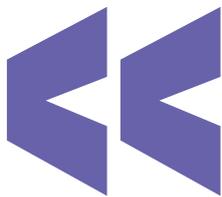




**RAPPORT
ANNUEL
2024**

**METTRE DE NOUVELLES
LUNETTES POUR
OBSERVER SON
ENTOURAGE ET VOIR LE
MONDE DIFFEREMMENT,
C'EST-CE QUE LE CENTRE
SOCIAL LE PART'AGES
VOUS PROPOSE...**

RAPPORT MORAL



2024 a été placée sous le signe du renouveau.

Nous avons ainsi recruté un nouveau directeur, nous avons vu arriver le nouveau bâtiment, eu un nouveau commissaire aux comptes... Et bien d'autres !

Il y a des changements qui font peur, d'autres qui sont espérés. Certains sont imposés, d'autres moins, mais souvent amènent à des améliorations pour du confort, de la fluidité, ou sans impact apparent. Ce qui compte c'est le collectif qui permet de s'adapter et d'accepter ces évolutions. Le centre ne s'appelle pas Le Part'âges pour rien !

2024 a également été l'occasion de fêter les 50 ans du centre social, qui nous l'espérons, ne sont qu'une étape parmi tant d'autres à franchir.

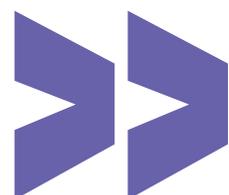
Encore une fois, nous remercions grandement nos partenaires les communes de Belleville en Beaujolais et Taponas ainsi que la Caisse d'Allocations Familiales pour leur

confiance, pour les projets envisagés, discutés, et menés avec eux.

Malgré ces changements non anodins, il n'en reste pas moins des valeurs et des souhaits qui perdurent : favoriser le développement du pouvoir d'agir, renforcer le lien social, favoriser la solidarité, la citoyenneté et l'ouverture aux autres.

Il n'y a pas eu de coupure dans nos activités du fait de ces changements, ce qui nous permet d'envisager la suite en douceur.

*Le comité
de présidence*



RAPPORT FINANCIER

ANALYSE DES CHARGES 2024

On constate une augmentation des achats (**compte 60**) de **+ 18k€** par rapport à l'année 2023. Celle-ci s'explique principalement par :

- + 11 k€ de dépenses de service traiteur en raison d'un accroissement du nombre d'enfants accueillis au sein des « 1000 Pattes » (107.200 h en 2024 contre 91.500 h en 2023 soit une augmentation de +17,2%). On peut également noter un fort développement de la Passerelle et du Local ados (19.800 h en 2024 contre 14.000 h en 2023 soit une augmentation de +41,5%).
- + 9 k€ de frais d'électricité entre le CR 2023 et le CR 2024 qui s'expliquent par :
 - + 2,5 k€ pour un arriéré de factures des mois d'octobre à décembre 2023 concernant la crèche, payé et pris en compte sur l'exercice 2024.
 - + 5 k€ de consommation électrique dans les locaux rénovés du 28 bd Joseph Rosselli à partir de la réouverture du compteur en octobre 2024. Pour mémoire, l'électricité était incluse dans la facturation du loyer des locaux mis à disposition ces deux dernières années au 8 avenue du 14 juillet.
- - 2 k€ liés aux variations des autres sous-comptes achats

Les services extérieurs (**compte 61**) restent relativement stables avec une baisse de **- 1 k€** entre 2023 et 2024.

On peut noter une augmentation des autres services extérieurs (**compte 62**) de **+ 25k€** par rapport à l'année 2023. Cette évolution s'explique pour les raisons suivantes :

- + 8 k€ de charges de personnel mis à disposition liées à l'augmentation des coûts de prise en charge d'une apprentie à l'IOM ainsi qu'au recrutement d'une seconde personne mise à disposition par la mairie des Ardillats les mercredis à l'accueil de loisirs, et ce pour renforcer les capacités d'accueil des enfants compte-tenu de la demande des familles.
- + 12,5 k€ de frais divers qui correspondent aux frais de déménagement dans les nouveaux locaux et se décomposent de la manière suivante : 9 k€ (déménageur Breton), 2 k€ (installation d'un système Wifi dans les nouveaux locaux), 1,5 k€ (installation du serveur sur le nouveau site).
- + 8 k€ de transports et de frais d'activités en raison du développement des accueils de loisirs.
- - 3,5 k€ liés aux variations des autres sous-comptes

Les charges de personnel (**compte 64**) et les impôts, taxes et versements assimilés (**compte 63**) augmentent de **+ 239 k€** entre le CR 2023 (1.001 k€) et le CR 2024 (1.240 k€). Ces 239 k€ se décomposent globalement de la manière suivante :

- Salaires bruts : + 160 k€
- Cotisations diverses, mutuelles et œuvres sociales : + 64 k€
- Impôts, taxes et versements assimilés : + 15 K€
- Provision congés payés et charges liées : + 8 k€
- Provision heures complémentaires : - 8 k€

On peut analyser l'augmentation de 160 k€ des salaires bruts de la manière suivante :

- + 100 k€ liés au développement des activités adultes avec la mise en place d'un adulte relais (poste en partie financé par l'Etat), ainsi que des activités enfance et jeunesse en raison d'une augmentation de la demande, et donc un développement de la masse salariale qui passe de 26 ETP en 2023 à 30 ETP en 2024.
- + 60 k€ du fait de la mise en application de la nouvelle grille de classification conventionnelle avec pour principe la revalorisation des salaires dans une démarche de maintien du pouvoir d'achat et de valorisation des métiers de l'animation socioculturelle. Cette nouvelle grille a entraîné une augmentation moyenne des salaires brut de l'ordre de 7.1 % en 2024.

Pour aller plus loin

Les 100 k€ de salaires bruts complémentaires sont répartis de la manière suivante :

- + 29,6 k€ pour l'embauche en CDI d'une direction adjointe à l'accueil de loisirs et d'un animateur permanent compte tenu du développement de l'activité
- + 23,5 k€ de contrats CEE en raison du développement de l'accueil de loisirs

- + 11 k€ pour les postes des apprentis
- + 16,2 k€ pour le poste d'adulte relais
- + 19,7 k€ pour le poste de direction (dont 10,5 k€ affectés au départ en retraite de la précédente directrice)

Les autres charges de gestion courante (compte 65) et les charges exceptionnelles (compte 67) diminuent de **- 3 k€**.

Enfin, les dotations aux amortissements et provisions (compte 68) diminuent de **- 28 k€** en raison de l'actualisation de la méthode de suivi des provisions retraite établie entre le nouveau commissaire aux comptes et la nouvelle direction du centre social, qui après une provision de 28 k€ en 2023 ne nécessite pas de réaliser de nouvelle provision en 2024. A effectif constant, cette nouvelle méthode demandera une provision annuelle de l'ordre de 7 k€ dès 2025.

Il en ressort une augmentation des charges de **+ 250 k€** entre 2023 et 2024.

ANALYSE DES PRODUITS 2024

La rémunération des services (**comptes 70**) est en nette augmentation par rapport à l'année 2023 en raison de l'accroissement de l'activité, et d'une augmentation moyenne de 3% de la tarification des accueils de loisirs. Cette progression de l'ordre de **+ 117 k€** (843 k€ en 2023 contre 960k€ en 2024) peut s'analyser dans les grandes lignes de la manière suivante :

- + 35 k€ en combinant + 29 k€ de PSU EAJE et + 6 k€ de participation des usagers déductibles de la PS. Cette augmentation s'explique en raison de la mise en place d'un bonus attractivité par la CAF pour valoriser l'employabilité en crèche (+ 29 k€) et d'une revalorisation de la PSU EAJE de

l'ordre de 3% (+ 4 k€) ainsi que du financement de journées pédagogiques (+ 2 k€)

- + 25 k€ sur la PSO 1000 PATTES en raison du développement de l'activité et de la mise en place par la CAF d'un bonus inclusion handicap (+ 10 k€)
- + 10 k€ sur la PSO JEUNES en raison du développement de l'activité et de la mise en place par la CAF d'un bonus inclusion handicap (+ 4 k€)
- + 8 k€ sur le bonus territoire CTG en raison de l'accroissement de l'activité des accueils de loisirs et du dégel des heures réalisées en plus du nombre d'heures initialement prévu, dans la limite de 25%
- + 30 k€ sur la participation des usagers non déductible de la PS en raison du développement de l'activité et de l'augmentation moyenne de 3% des tarifs des accueils de loisirs.
- + 9 k€ qui correspondent aux augmentations des autres Prestations de Services versées par la CAF

On constate une augmentation des subventions d'exploitation (**compte 74**) de l'ordre de **+ 58 k€** entre 2023 et 2024, qui s'analyse de la manière suivante :

- Augmentation des subventions politique de la Ville : + 6 k€
- Financement des ASL par l'Etat (BOP 104) : + 4 k€
- Remboursement par l'Etat du poste adulte relais : + 14 k€
- Remboursement par l'Etat des postes apprentis : + 6 k€
- Augmentation des subventions des collectivités territoriales : + 15,5 k€
- Augmentation des prestations MSA : + 10 k€
- Autres : +2,5 k€

Les autres variations observées sur les subventions correspondent à des clés de répartition remaniées entre la commune de Belleville-en-Beaujolais

(BeB) et la CCSB, ou encore sur le volet politique de la Ville entre l'Etat et la BeB.

Pas d'évolution significative des autres produits de gestion courante (**compte 75**) entre 2023 et 2024. On peut tout de même noter la légère augmentation des cotisations adhérents qui témoigne de l'accroissement de l'activité de l'association avec un total de 802 familles adhérentes en 2024.

Les produits financiers (**compte 76**) ne connaissent pas de variation significative entre 2023 et 2024. Le centre social profite de résultats positifs ces dernières années qui lui ont permis de revenir à un niveau de trésorerie satisfaisant, expliquant le bon niveau de la rémunération de son épargne.

On constate une augmentation des produits exceptionnels (**compte 77**) de l'ordre de **+ 10 k€** entre 2023 et 2024 en raison de régularisations des comptes Urssaf et clients.

En raison d'une reprise sur provision retraite, le poste reprise sur amortissement et provisions (**compte 78**) augmente de **+ 21 k€**. Comme expliqué précédemment, cette reprise est réalisée en raison d'un changement de méthode de calcul vu entre le nouveau commissaire au compte et la nouvelle direction du centre social. La provision retraite atteint un montant de 45 k€ en fin d'année 2024.

Les transferts de charges (**compte 79**) diminuent de **- 6 k€**.

Il en ressort une augmentation des produits de **+ 200 k€** entre 2023 et 2024.

COMPTE DE RESULTAT 2024 ET BUDGET PREVISIONNEL 2025

Le compte de résultat 2024 est déficitaire à hauteur de **- 21,5k€**. Pour rappel, le budget initial avait été déposé avec une perte prévisionnelle de - 30 k€ sur la ligne équilibre budget (compte 778899).

L'association rencontre donc un déficit structurel qui sera d'autant plus complexe à résorber en raison de nouvelles charges programmées sur le BPI 2025 pour les raisons suivantes :

- Augmentation du loyer et des fluides du fait de l'exploitation des nouveaux locaux ;
- Augmentation du temps de travail dédié à l'entretien en raison de l'augmentation des surfaces à nettoyer ;
- Augmentation du salaire socle de l'ensemble des salariés de 0,5 k€ brut par ETP, conformément aux accords paritaires réalisés dans le cadre de la revalorisation des salaires de la branche.

Ainsi, le budget initial 2025 prévoit un déficit de - 36 k€ (-40 k€ à fin avril en actualisant quelques données). Un travail de mobilisation des leviers internes (tarification, optimisation, etc..) permettant de résorber (ou à minima d'amoindrir ce déficit structurel) tout en maintenant le niveau d'activité actuel est prévu en 2025. Un point d'étape sera réalisé courant juillet, à l'appui d'un rapprochement du BPI 2025 à mi-parcours d'année.

L'urgence de recherche de solutions pour revenir à un équilibre structurel dépend des fonds propres de l'association, qui au regard des indicateurs de la CAF, doivent idéalement permettre un

fonctionnement en autonomie de 2 à 3 mois. Un tel niveau de fonds propres permet également à l'association d'engager les dépenses nécessaires à son fonctionnement sans être bloquée par la réception des subventions qui arrivent parfois tardivement en cours d'exercice.

Le fonctionnement en autonomie du centre social baisse fortement cette année, et passe de 3.65 mois en 2023 à 2.87 mois en 2024. Si le BPI 2025 se réalise tel que programmé, le fonctionnement en autonomie baisserait à 2.55 mois en fin d'année 2025. Il est donc essentiel que l'association retrouve un équilibre structurel en 2026.

AFFECTATION DU RESULTAT 2024

Il est proposé à l'Assemblée Générale d'affecter le résultat négatif de l'exercice 2024 de - 21 643,44 € au report à nouveau, qui passerait donc à 15 689,11 €.

COMPTE DE RESULTAT 2024 ET BUDGET PREVISIONNEL ACTUALISE 2025

CHARGES		CR 2023	CR 2024	BPA AVRIL 2025
60	ACHATS	112 379,94 €	130 432,04 €	165 282,50 €
61	SERVICES EXTERIEURS	115 140,03 €	114 321,69 €	119 563,11 €
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	126 207,49 €	151 281,80 €	148 923,39 €
63	IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILES	48 499,16 €	63 645,85 €	65 618,14 €
64	CHARGES DE PERSONNEL	953 142,37 €	1 177 351,30 €	1 166 907,75 €
65	AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	1 374,71 €	10,52 €	- €
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	2 082,65 €	92,84 €	- €
68	DOTATIONS AUX AMORT. & PROVISIONS	37 488,75 €	9 450,61 €	17 000,00 €
69	IMPÔTS SUR LES BENEFICES	1 566,00 €	1 509,81 €	1 200,00 €
TOTAL CHARGES		1 397 881,10 €	1 648 096,46 €	1 684 494,89 €

PRODUITS		CR 2023	CR 2024	BPA AVRIL 2025
70	REMUNERATIONS DES SERVICES	842 851,23 €	959 909,16 €	1 005 344,84 €
74	SUBVENTIONS D'EXPLOITATION	534 742,76 €	592 395,58 €	615 990,18 €
75	AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	5 890,98 €	6 570,71 €	5 970,00 €
76	PRODUITS FINANCIERS	8 004,14 €	7 827,98 €	7 000,00 €
77	PRODUITS EXCEPTIONNELS	1 725,28 €	11 714,26 €	- €
78	REPRISES SUR AMORT. ET PROVISIONS	3 393,48 €	24 912,57 €	- €
79	TRANSFERTS DE CHARGES	29 672,73 €	23 122,76 €	10 000,00 €
TOTAL PRODUITS		1 426 280,60 €	1 626 453,02 €	1 644 305,02 €

RESULTAT		28 399,50 €	-21 643,44 €	-40 189,87 €
-----------------	--	--------------------	---------------------	---------------------

BILAN AU 31 DECEMBRE 2024

ACTIF	2023	2024
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	229,87 €	77,87 €
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	21 420,31 €	17 401,74 €
IMMOBILISATIONS FINANCIERES	1 972,31 €	2 272,31 €
TOTAL ACTIF IMMOBILISE	23 622,49 €	19 751,92 €
STOCKS ET EN-COURS	€	€
CREANCES	226 783,49 €	272 815,14 €
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT	€	€
DISPONIBILITES	461 672,61 €	342 662,84 €
CHARGES CONSTATEES D'AVANCE	5 936,70 €	810,91 €
TOTAL ACTIF CIRCULANT	694 392,80 €	616 288,89 €
TOTAL GENERAL	718 015,29 €	636 040,81 €

PASSIF	2023	2024
FONDS PROPRES SANS DROIT DE REPRISE	- €	- €
RESERVE	375 344,65 €	375 344,65 €
REPORT A NOUVEAU	8 933,50 €	37 332,55 €
EXCEDENT OU DEFICIT DE L'EXERCICE	28 399,50 €	-21 643,44 €
SS TOTAL FONDS PROPRES NET	412 677,40 €	391 033,76 €
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	187,34 €	93,51 €
SS TOTAL AUTRES FONDS PROPRES	187,34 €	93,51 €
TOTAL FONDS PROPRES	412 864,54 €	391 127,27 €
TOTAL FONDS REPORTES ET DEDIES	- €	- €
TOTAL PROVISIONS RISQUES ET CHARGES	77 674,63 €	54 765,00 €
DETTES FINANCIERES	- €	- €
DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES	62 392,21 €	60 024,52 €
DETTES FISCALES ET SOCIALES	149 297,92 €	122 455,87 €
DETTES DIVERSES	7 885,00 €	463,00 €
PRODUITS CONSTATES D'AVANCE	7 900,99 €	7 205,15 €
TOTAL DETTES	227 476,12 €	190 184,54 €
TOTAL GENERAL	718 015,29 €	636 040,81 €

RAPPORT D'ACTIVITES

Le rapport d'activités présenté ici n'aborde pas de manière exhaustive toutes les actions, tous les projets, tous les travaux conduits par le centre social en 2024. Il donne des repères et des clés de lecture ciblées afin d'appréhender l'action de l'association.

Après vous avoir peint le portrait des adhérents de l'association ainsi que celui de l'équipe professionnelle et bénévole, nous vous inviterons à découvrir les activités par le prisme de différents regroupements avec pour chacun :

- un résumé avec quelques données factuelles ;
- un zoom afin de découvrir et d'apprécier un élément particulier de l'action ;
- un élargissement sur la manière dont les projets de développement social, familles et jeunesse impactent notre manière de travailler.

Nous profitons de ce rapport annuel pour remercier l'ensemble des acteurs et partenaires du territoire avec lesquels nous collaborons !

Objectifs poursuivis par le centre social dans le cadre de ses projets 2023/2027 :

Offrir des espaces de vie aux habitants du territoire

- Renforcer la position du centre social comme lieu d'ouverture, d'accueil, d'écoute et de ressources
- Aménager des espaces d'interconnaissances et d'échanges

Soutenir l'implication des habitants

- Accompagner le pouvoir d'agir des habitants
- Renforcer la vie associative au service des différents projets

Le centre social acteur reconnu de l'épanouissement social du jeune dans son environnement

- Conforter nos modes d'actions à destination de la jeunesse pour favoriser l'expression, l'épanouissement et la réussite de chacun

Valoriser la fonction parentale

- Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives
- Accompagner les parents à la levée des freins qu'ils rencontrent dans leur fonction parentale

Les adhérents

En 2024, 812 familles adhérentes ont bénéficié des activités proposées par le centre social.

Cela représente 1258 personnes dont une majorité d'enfants de moins de 10 ans, et ce en raison de la crèche et de l'accueil de loisirs « les 1000 pattes » qui, en leur qualité de service aux habitants, accueillent de nombreuses familles. La jeunesse, les adultes et les seniors ne sont pas en reste avec un volume d'adhérents qui témoignent de l'intérêt des activités proposées par l'association quel que soit l'âge.

MIXITE DES GENRES

Nous observons une bonne mixité sur l'enfance et la jeunesse, mixité qui s'estompe fortement sur les activités proposées aux adultes avec 83% de femmes pour la tranche 26-60 ans et 93% pour les plus de 60 ans.

MIXITE GEOGRAPHIQUE

Les familles adhérentes proviennent principalement de Belleville-en-Beaujolais (88%), avec une belle représentation du quartier d'Aiguerande (quartier classé politique de la Ville en proximité directe du centre social). Quelques familles viennent de Taponas, plus particulièrement sur les activités enfance. Il est à noter une présence significative de familles issues des autres collectivités de la CCSB, voir même parfois hors CCSB. Ces familles viennent

essentiellement participer aux activités de loisirs adultes.

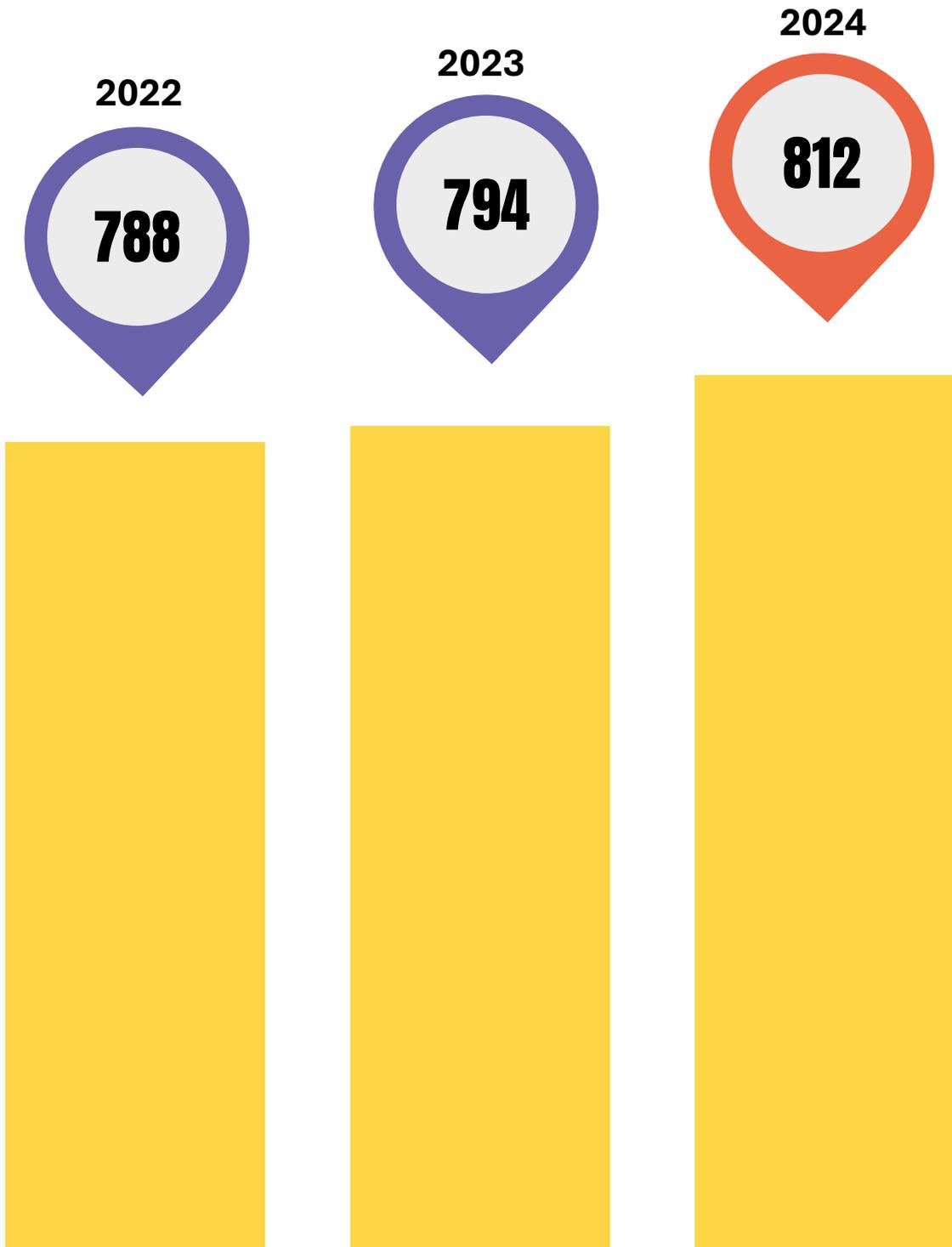
MIXITE SOCIALE

La mixité sociale des familles adhérentes peut-être en partie perçue par le prisme du quotient familial. Cette mixité est bien existante au sein de l'association avec 42% des familles adhérentes qui se situent sur une tranche intermédiaire et 22% sur une tranche supérieure. On observe également que 36% des familles adhérentes ont un quotient familial inférieur à 920 (seuil de pauvreté). Ce dernier chiffre témoigne de l'accessibilité financière des activités proposées par l'association et de sa mission à adresser son projet notamment aux familles qui ont moins de moyens financiers.

Il est important de noter qu'un certain nombre d'activités sont accessibles sans adhésion.

C'est le cas d'une partie des activités jeunesse avec les permanences mercredis ou encore les after-school proposés chaque mois, ainsi qu'un certain nombre d'activités familiales et adultes : soirées jeux, ateliers parents/enfants, une partie des sorties familiales et adultes, ou encore les animations et activités de proximité. Les habitants qui participent à ces activités ne sont donc pas décomptés dans les statistiques présentées ici. Nous vous donnerons tout de même quelques données chiffrées sur ces activités plus tard dans ce rapport.

Evolution du nombre de familles adhérentes



1 258

Personnes issues
des 812 familles adhérentes
participent à au moins
une activité

20%

Belleville QPV

68%

Belleville hors QPV

3%

Taponas

7%

Autres CCSB

2%

Hors CCSB

Provenance géographique des familles adhérentes



738 enfants
0 à 10 ans

58%

Dont fille : 50%
Dont garçon : 50%



221 jeunes
11 à 25 ans

17%

Dont fille : 45%
Dont garçon : 55%



196 adultes
26 à 60 ans

15%

Dont femme : 83%
Dont homme : 17%



121 seniors
+ de 60 ans

10%

Dont femme : 93%
Dont homme : 7%

Répartition par âge et par genre



0
à 920

36%



921
à 1800

42%



1801
et +

22%

Quotient familial des familles adhérentes

Les salariés et bénévoles

UNE EQUIPE QUI SE DEVELOPPE EN 2024

L'équipe salariée du centre social s'est étoffée en 2024, passant de 26 ETP à 30 ETP. Ce développement est lié à l'accroissement du nombre d'enfants accueillis aux accueils de loisirs. Afin de répondre aux besoins de garde d'enfants des familles, le centre social a procédé à différents recrutements en cours d'année. Ce développement s'explique aussi par la mise en place d'un poste « adulte relais », avec une nouvelle salariée dont la mission est d'aller à la rencontre des habitants du quartier d'Aiguerande pour dynamiser les liens entre habitants et renforcer la capacité de « veille sociale » du territoire.

L'essentielle de la masse salariale est composée de professionnels en CDI ce qui favorise la connaissance du territoire et de ses habitants, le travail en continuité avec les partenaires et les acteurs locaux, les coopérations en équipe et le travail en transversalité. Une part non négligeable des salariés est en CEE (Contrat d'Engagement Educatif). Il s'agit exclusivement des animateur.trice.s dédiés aux accueils de loisirs, en complément de l'équipe permanente. On peut noter la présence de quelques apprentis et d'un contrat aidé. Enfin, l'association a également recours au CDD, essentiellement pour assurer des remplacements en raison de prises de congés ou d'arrêts maladie.

LES ARRIVEES ET LES DEPARTS

L'équipe de salariés a connu un certain nombre de mouvements en 2024 dont

les principaux sont les suivants :
embauche de 2 animateurs accueil de loisirs en CDI (précédemment en CEE) en début d'année, arrivée d'une adulte relais en mai, arrivée d'une nouvelle direction en juin suite au départ à la retraite de la précédente directrice Sylvaine Tisseyre (que nous remercions chaleureusement pour son investissement sans faille pendant de nombreuses années), embauche d'une éducatrice de jeunes enfants et d'une nouvelle infirmière à la crèche en septembre suite au départ des professionnelles occupants ces postes jusqu'à présent, accueil en octobre de 2 apprentis sur les activités enfance et jeunesse pour une durée d'un an et enfin embauche en CDI d'une agent logistique (précédemment en CDD) en novembre. Cette dernière embauche est liée à l'installation dans les nouveaux locaux du centre social qui nécessitent d'affecter davantage de temps de travail à l'entretien.

DES BENEVOLES MOBILISES

L'équipe salariée est fidèlement appuyée par une équipe de bénévoles qui s'engage principalement sur les ateliers sociolinguistique et l'accompagnement à la scolarité. Avec 37 habitants mobilisés pour cette année 2024, les bénévoles sont essentiellement des femmes ! Alors, qu'attendez-vous pour nous rejoindre messieurs ?

Le temps de bénévolat est estimé à 2,16 ETP ce qui constitue un renforcement de la capacité d'action du centre social non négligeable !

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Lors de l'assemblée générale qui s'est déroulée en juin 2024, une administratrice sortante renouvelle son mandat et 4 adhérentes sont élues au sein du conseil d'administration, composé alors de 14 administrateurs élus (13 femmes et 1 homme), de 4 membres de droits des collectivités locales de rattachement et de la CAF et d'1 membre associé.

Le conseil d'administration s'est réuni à 5 reprises au cours de l'année afin de veiller à la bonne mise en œuvre des activités, valider les développements notamment concernant les ressources humaines, suivre la réalisation du budget et délibérer sur toutes les questions urgentes (ou non) concernant la vie de l'association.

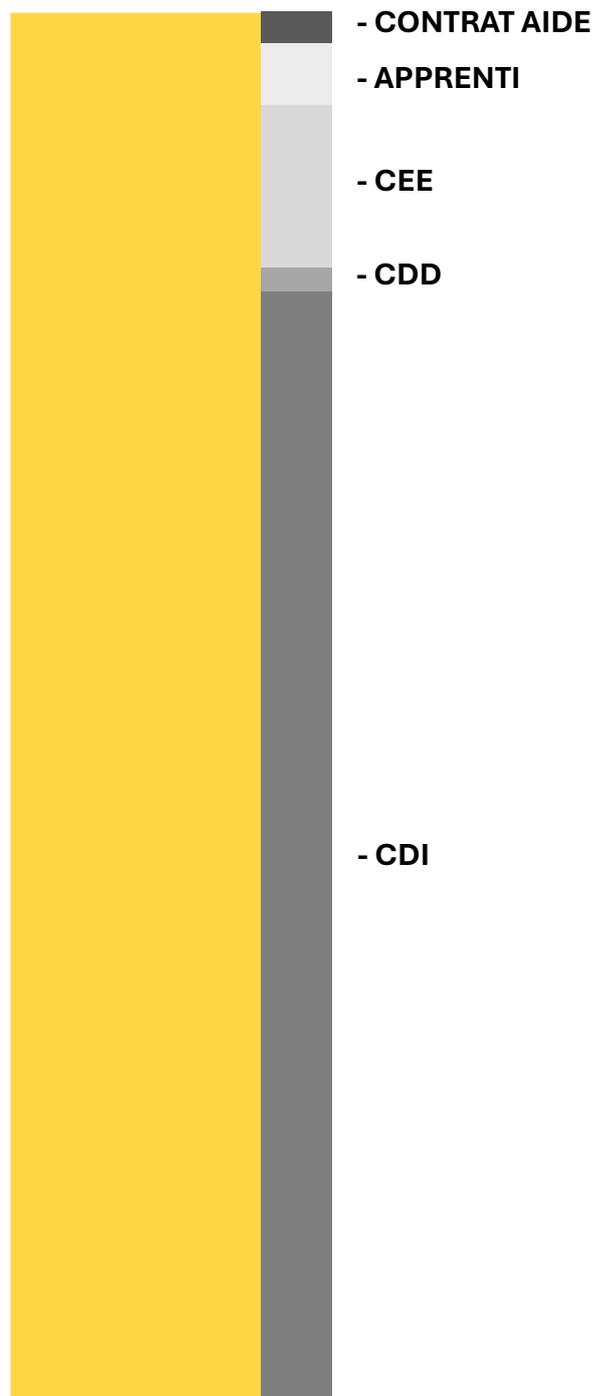
Le comité de présidence a été renouvelé en juin et est composé de 5 co-présidentes.

Un immense merci à l'ensemble de l'équipe salariée et bénévole pour son engagement !

BENEVOLES



SALARIES



LA CRECHE

L'ILE Ô MERVEILLES

EN QUELQUES MOTS

La crèche l'Île Ô Merveilles propose 30 places pour des enfants âgés de 10 semaines à 4 ans. Située au 2A rue de la Charbonnière, l'équipement fonctionne du lundi au vendredi toute l'année (fermeture annuelle 4 semaines en août et 1 semaine pendant les vacances de fin d'année) et ouvre ses portes aux enfants de 7h30 à 18h30.

Une partie des places sont dédiées à un accueil régulier, l'autre à un accueil occasionnel permettant de proposer des solutions de garde ponctuelle aux familles orientées par nos partenaires ou par les travailleurs sociaux de l'association.

Une équipe de 10 professionnelles de la petite enfance encadre les enfants au sein de deux unités : l'unité des petits (10 places) et l'unité des grands (20 places).

ZOOM SUR LE LIEN AVEC LES PARENTS

Le lien avec les parents est essentiel et soigneusement entretenu tout au long de l'année. Il passe par les temps d'arrivée et de départ des enfants, propices aux échanges entre parents et professionnelles de la crèche. Il passe aussi par des ateliers ou des animations régulières associant les parents.

C'est dans ce cadre qu'une fête de fin d'année s'est déroulée en juin 2024. Une vingtaine de familles (parents, oncles, tantes) étaient présentes pour ce temps convivial rythmé par différentes animations : pêche à la ligne,

chamboulou, maquillage, dessin à la craie, espace motricité.

Ces temps précieux permettent aux familles de découvrir le cadre dans lequel évolue leur enfant, de se familiariser avec le projet pédagogique porté par l'équipe, d'exprimer leurs besoins et leurs envies, parfois même leurs difficultés.

D'autres animations associant les parents sont proposées tout au long de l'année : invitations à des ateliers culinaires, à des sorties, à des temps chansons ou encore aux temps lectures avec la médiathèque !

CÔTÉ PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

Priorité : Offrir des espaces de vie aux habitants / Objectif général : Renforcer la position d'ouverture, d'accueil, d'écoute et de ressources / Objectif opérationnel : Développer l'accueil inconditionnel et l'écoute de tous les habitants dans leur diversité avec un travail d'équipe transversal

Le centre social favorise les passerelles et la continuité aux enfants qui quittent la crèche en fin d'année scolaire. Les mercredis matin hors vacances scolaires, du mois d'avril au mois de juillet, des groupes d'enfants de l'Île Ô Merveilles sont allés à la découverte de l'accueil de loisirs. Les 20 « grands » de la crèche ont bénéficié d'une transition tout en douceur vers leurs premiers pas à l'accueil de loisirs en septembre.

**NOMBRE
DE PLACES
PROPOSEES**

30

**NOMBRE
DE FAMILLES
BENEFICIAIRES**

104

**TAUX DE
REPLISSAGE
DE L'EQUIPEMENT**

69,5%

**PROVENANCE
GEOGRAPHIQUE**

Belleville QPV : 27%
Belleville hors QPV : 68%
Taponas : 3%
Autres CCSB : 1%
Hors CCSB : 1%



L'ACCUEIL DE LOISIRS

LES 1000 PATTES

EN QUELQUES MOTS

L'accueil de loisirs « Les 1000 Pattes » offre un mode de garde aux familles qui ont des enfants âgés de 2 ans et demi à 12 ans. Il fonctionne tous les mercredis scolaires et tous les jours pendant les périodes de vacances. Les enfants sont accueillis dès 7h30 le matin et peuvent rester jusqu'à 18h30 le soir.

Encadrés par un personnel qualifié, les enfants évoluent dans un univers adapté. La mise en place de groupes d'âges avec des animateurs référents et des lieux de vie spécifiques permettent aux enfants de se créer des repères et de s'approprier leur espace. L'organisation permet aux enfants de vivre les loisirs selon leur rythme et leurs envies, de développer leur autonomie et de favoriser l'apprentissage de la vie en collectivité.

L'équipement peut proposer jusqu'à 140 places sous réserve de réussir à recruter suffisamment d'animateurs et d'animatrices afin de respecter le taux d'encadrement légal.

ZOOM SUR L'INCLUSION ET LA PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

“L'inclusion ne consiste pas à faire entrer quelqu'un dans un cadre, mais à adapter le cadre à toutes les différences.”

Une vingtaine d'animateurs de l'accueil de loisirs ont participé à une sensibilisation animée par l'association "une Souris Verte" en octobre,

spécialisée dans le handicap chez l'enfant. Les animateurs ont pu enrichir leur compréhension des situations de handicap et affiner leur regard sur les enfants parfois perçus comme "difficiles". L'intervention leur a permis de déconstruire certaines idées reçues et d'acquérir des outils concrets pour mieux accompagner ces enfants dans les activités du centre.

Une action qui renforce les pratiques inclusives et soutient le vivre-ensemble au sein de l'accueil de loisirs.

CÔTE PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

Priorité : Offrir des espaces de vie aux habitants / Objectif général : Aménager des espaces d'interconnaissances et d'échanges / Objectif opérationnel : S'appuyer sur les activités du centre social pour favoriser les échanges entre les habitants et le bien vivre ensemble

Dans le cadre d'un projet intergénérationnel, les enfants des « 1000 Pattes » et les résidents de la résidence seniors « le clos St Jean » ont découvert ensemble le Kamishibaï. Après avoir été initiés à cet art du théâtre d'images japonais, ils ont inventé et illustré collectivement leurs propres histoires.

Ces ateliers ont été l'occasion de riches échanges, de créativité partagée et d'écoute mutuelle, offrant ainsi de précieux moments de convivialité entre les générations.



**NOMBRE
D'ENFANTS
ACCUEILLIS**

571

**NOMBRE
D'HEURES CUMULEES
D'ACCUEIL**

107 200

**ACCROISSEMENT
DE L'ACTIVITE
EN 2024**

+17,2%

**PROVENANCE
GEOGRAPHIQUE**

Belleville QPV : 13%
Belleville hors QPV : 82%
Taponas : 4%
Autres CCSB : 0%
Hors CCSB : 1%

L'ACCUEIL DE LOISIRS

LA PASSERELLE & LE LOCAL JEUNES

EN QUELQUES MOTS

Dans la continuité des « 1000 Pattes », l'accueil de loisirs « La Passerelle » ouvre ses portes aux adolescents âgés de 10 à 13 ans tandis que l'accueil de loisirs « Le Local Jeunes » s'adresse aux jeunes de 14 à 17 ans. Installés dans la salle Marc Julien pour le premier et dans les salles du 40-42 rue du 14 juillet pour le second, ces deux équipements proposent jusqu'à 48 places uniquement pendant les vacances scolaires, de 8h à 18h.

Une équipe d'animateurs et d'animatrices propose des activités dynamiques adaptées aux âges des adolescents et des jeunes, avec de nombreuses sorties tout au long de l'année.

ZOOM SUR DES ACTIVITES ATTRACTIVES ADAPTEES AUX AGES DES ADOS ET DES JEUNES

L'équipe d'animation met les bouchées doubles pour proposer des activités attractives adaptées à la tranche d'âge. Les programmes, avec des activités sur site telles que des ateliers cuisine, des grands jeux, des tournois, des sorties dans Belleville, etc... sont ponctués par

de nombreuses sorties comme des laser-game, du téléskinautique, de l'aquaparc et des sorties baignade, des sorties cinéma ou bowling, des escape-game, etc...

Les jeunes apprécient et en redemandent ! On observe une augmentation de la fréquentation de ces deux équipements de +41% en 2024 !

CÔTE PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

Priorité : Soutenir l'implication des habitants / Objectif général : Accompagner le pouvoir d'agir des habitants / Objectif opérationnel : Soutenir et accompagner les initiatives et les projets des habitants de tout âge

De mi-janvier à mi-mars, un groupe de 8 adolescents âgés de 11 et 12 ans (3 filles et 5 garçons) s'est retrouvé de façon régulière les mercredis après-midi avec un animateur pour préparer les plannings des vacances d'hiver et de printemps. Une manière de contribuer au fonctionnement et à la programmation de l'accueil de loisirs. Dans ce cadre, le groupe a également créé et animé certaines activités auprès des autres jeunes !

NOMBRE
D'ENFANTS
ACCUEILLIS

193

NOMBRE
D'HEURES CUMULEES
D'ACCUEIL

19 800

ACCROISSEMENT
DE L'ACTIVITE
EN 2024

+41,2%

LES ACTIVITES JEUNESSE

EN QUELQUES MOTS

Les activités jeunesse se déclinent tout au long de l'année et permettent d'offrir un cadre complémentaire aux accueils de loisirs « La Passerelle » et « Le Local Jeunes ». L'objectif ici est de proposer des temps d'écoute différenciée, véritable veille sociale auprès des jeunes, et d'accompagner leurs initiatives.

Pour ce faire, différentes modalités d'intervention sont mises en œuvre tout au long de l'année : aller vers physique et numérique (Promeneur du Net), permanences jeunes les mercredis après-midi, after-school abordant des sujets sociétaux les vendredis une fois par mois, et accompagnements individuels (appui à l'insertion socioprofessionnelle en lien avec les acteurs du territoire) et collectifs (mise en place de projets).

ZOOM SUR LA SEMAINE DU RUBAN BLANC

Dans le cadre de la semaine du Ruban blanc, destinée à sensibiliser la population aux violences faites aux femmes, deux professionnelles se sont mobilisées (en partenariat avec le

collège, Tandem, le CDSES, la Sauvegarde et la gendarmerie) pour proposer des ateliers aux collégiens en classe de 4^{ème} du collège Emile Zola.

CÔTE PROJET JEUNESSE

Priorité : Soutenir l'implication des habitants / Objectif général : Accompagner le pouvoir d'agir des habitants / Objectif opérationnel : Soutenir et accompagner les initiatives et les projets des habitants à tout âge

Un groupe de 6 jeunes filles (17-19 ans) a bénéficié d'un accompagnement pour préparer et réaliser une journée de découverte de Genève. Le processus projet, débuté en novembre 2023, aura nécessité une durée de plus d'un an (constitution du collectif, action d'autofinancement, choix de la destination, préparation du voyage, etc...) pour aboutir à la réalisation du projet.

Effet boule de neige garanti avec la demande d'un groupe de garçons (15-16 ans) en octobre 2024 à bénéficier d'un accompagnement similaire dans leur envie de partir découvrir une ville européenne pendant 3 jours !

PROVENANCE GEOGRAPHIQUE LA PASSERELLE

Belleville QPV : 16%
Belleville hors QPV : 76%
Taponas : 2%
Autres CCSB : 2%
Hors CCSB : 4%

PROVENANCE GEOGRAPHIQUE LE LOCAL ADOS

Belleville QPV : 33%
Belleville hors QPV : 59%
Taponas : 0%
Autres CCSB : 3%
Hors CCSB : 5%

NOMBRE D'ADOS ET DE JEUNES SUR LES ACTIVITES JEUNESSE

113

L'ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

EN QUELQUES MOTS

L'accompagnement à la scolarité s'adresse aux enfants et aux jeunes du CP à la 3^{ème}. Il s'inscrit à la croisée des enseignements scolaires et du suivi réalisé par les familles, constituant une réponse adaptée de soutien des enfants dans leur rapport à l'école et au travail scolaire tout en confortant la parentalité dans le champ de la scolarité.

Le centre social accompagne 4 collectifs d'enfants et de jeunes (2 collectifs d'écoliers et 2 de collégiens) qui sont accueillis deux fois par semaine sur des séances d'une durée de 2h.

Les séances, réalisées à l'appui d'une équipe d'habitants bénévoles qui renforce le travail des professionnels, mixent harmonieusement accompagnement aux devoirs, expressions sur la scolarité, méthodologie et organisation, temps ludiques, projets culturels et artistiques favorisant le développement de compétences connexes aux compétences scolaires, soutien à la parentalité.

ZOOM SUR LA CREATION D'HISTOIRES PAR LES ENFANTS DU PRIMAIRE

Parmi les projets culturels et artistiques développés en 2024, les enfants ont été initiés au « Kamishibai » à travers la réalisation de 8 histoires sous forme de

planches. Au programme : conception des histoires et des univers visuels, dessin des personnages, des animaux, des lieux et des objets pour illustrer leur imaginaire et bien évidemment... mise en situation pour conter leur « création » aux autres enfants !

CÔTE PROJET JEUNESSE

Priorité : Le centre social acteur reconnu de l'épanouissement social du jeune dans son environnement / Objectif général : Conforter nos modes d'actions à destination de la jeunesse pour favoriser la réussite de chacun / Objectif opérationnel : Accompagner les jeunes et leurs parents sur les questions liées à leur vie scolaire et/ou professionnelle

Les nombreux échanges avec les jeunes de l'accompagnement à la scolarité et leurs parents ont favorisé l'émergence d'ateliers destinés à préparer les oraux blancs du brevet des collèges.

Ces ateliers, qui se sont déroulés de mi-novembre à mi-décembre 2024, ont permis d'accompagner 12 jeunes en classe de 3^{ème} en s'appuyant sur les coopérations et les solidarités entre élèves (appui à l'élaboration de leur support d'oral et entraînement).



**NOMBRE
D'ENFANTS ACCUEILLIS
AU CLAS PRIMAIRE**

51

**NOMBRE
D'ENFANTS ACCUEILLIS
AU CLAS SECONDAIRE**

51

**NOMBRE
DE BENEVOLES
IMPLIQUES**

10

**PROVENANCE
GEOGRAPHIQUE**

Belleville QPV : 51%
Belleville hors QPV : 47%
Taponas : 0%
Autres CCSB : 1%
Hors CCSB : 1%

LES ACTIVITES

FAMILLES/PARENTALITE

EN QUELQUES MOTS

Le centre social décline une série d'activités dédiées à la famille. On y retrouve des sorties familiales élaborées dans le cadre d'une programmation participative, des ateliers parents/enfants qui offrent un moment ludique et privilégié à partager avec son enfant tout en rencontrant d'autres parents et des soirées jeux proposées chaque veille de vacances.

Ces activités nourrissent une intervention plus globale de l'association sur la parentalité, qui s'appuie sur un travail lié aux postures et à l'écoute des professionnels ou encore sur un accompagnement des difficultés exprimées par les familles en lien avec les acteurs du territoire.

ZOOM SUR LE PROJET « ETRE MERE, ETRE FEMME EN FRANCE EN 2024 »

Le projet être mère, être femme en France en 2024 est un projet singulier, conduit à l'appui d'un financement CAF, qui vise la promotion des valeurs de la République, la prévention du repli communautaire et de la radicalisation. Ainsi un groupe de 6 mères de familles se sont retrouvées au centre social pour un cycle de 6 ateliers entre septembre et décembre 2024.

Les participantes ont eu l'occasion d'exprimer leur rapport à la liberté, à l'égalité, à la fraternité et à la laïcité à travers différents supports tels que la médiation artistique, la sophrologie, la

cuisine ou encore des ateliers socio-esthétique. Elles ont pu s'interroger et échanger sur la question des identités et des cultures, sur la liberté d'expression et les formes qu'elle peut revêtir, sur les représentations des genres et les stéréotypes véhiculés dans les différentes cultures, sur leur identité et leur altérité à travers leur place dans leur quartier, dans leur territoire et dans le monde, sur l'universalité de certains préceptes.

CÔTE PROJET FAMILLES

Priorité : Valoriser la fonction parentale / Objectif général : Offrir des espaces permettant l'échange et l'expression des parents sur les questions éducatives / Objectif opérationnel : Proposer des rencontres et des échanges entre professionnels en vue de proposer des actions communes

A l'initiative du centre social en 2017, des p'tits déjs de la parentalité sont proposés tous les trimestres. Ces temps de rencontres entre acteurs locaux (professionnels de la collectivité, PMI et MDR, prévention spécialisée, assistantes sociales du collège et du lycée, travailleur social de Forum Réfugiés, CESF du Mas), ont favorisé la mise en place d'une action conjointe pour sensibiliser les familles aux problématiques liées aux écrans.

La quinzaine des écrans co-portée par la collectivité et le centre social a ainsi vu le jour fin mai et début juin 2024.



**NOMBRE
DE SORTIES
FAMILIALES**

20

**NOMBRE
D'ATELIERS
PARENTS/ENFANTS**

9

**NOMBRE
DE SOIREES
JEUX**

5

**PARTICIPATIONS
CUMULEES
AUX ACTIVITES FAMILLES**

792

LES ATELIERS ET GROUPES LOISIRS

EN QUELQUES MOTS

Les ateliers et groupes loisirs sont très prisés par les habitants en recherche d'une activité régulière. Certains de ces groupes sont réalisés à l'appui d'un intervenant professionnel et ont une tarification adaptée au quotient familial. C'est le cas pour la gymnastique douce ou tonique, pour le pilates, pour le yoga ou encore pour l'atelier « baby bouge ». D'autres groupes loisirs sont encadrés par des habitants bénévoles ou auto animés et nécessitent uniquement une participation aux frais pour y accéder. On retrouve dans cette catégorie la vannerie, la couture, l'atelier pause-café.

Vous avez des compétences artistiques, sportives, culinaires, etc... et souhaitez les mettre au service des habitants, vous pouvez vous aussi mettre en place un groupe loisirs au centre social.

ZOOM SUR L'INSTALLATION DANS LES NOUVEAUX LOCAUX DU CENTRE SOCIAL

Après deux ans de rénovation pendant lesquels les activités étaient délocalisées sur différents sites, les salariés, bénévoles et usagers de l'association ont à nouveau élu domicile dans les locaux historiques du centre social situés au 28 boulevard Joseph Rosselli, en novembre 2024. Il a fallu jongler avec le planning d'occupation des salles afin d'y redéployer toutes les activités et notamment les ateliers et

groupes loisirs... un petit casse-tête qui au final procure la joie de voir tout le monde à nouveau réuni sous le même toit ! C'est là que réside l'une des forces d'un centre social. La capacité à permettre à des publics de se croiser, à composer ensemble, à partager. Des rencontres parfois impromptues, au détour d'un couloir, naissent des amitiés, des projets...

Il reste bien évidemment encore quelques réglages et aménagements à faire pour que chacun se sente bien et ne manque de rien, mais le temps est notre allié. Investir un nouveau bâtiment ne se fait pas en un claquement de doigts !

CÔTÉ PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

Priorité : Soutenir l'implication des habitants / Objectif général : Accompagner le pouvoir d'agir des habitants / Objectif opérationnel : Soutenir et accompagner les initiatives et les projets des habitants de tout âge

Le groupe d'habitants qui participe à l'atelier vannerie du jeudi s'est mobilisé pour créer des objets à partir des chutes d'osier, vendus à l'accueil du centre social en novembre 2024, au profit du Téléthon... Un bel engagement qui n'aura certes pas permis de récolter des milliers d'euros, mais témoigne de la volonté du centre social et de ses adhérents à inscrire leur action au cœur des solidarités !

**NOMBRE
D'USAGERS AUX
GROUPES LOISIRS**

211

**VOLUME
HORAIRE
HEBDOMADAIRE**

28h

**NOMBRE
D'ATELIERS
DIFFERENTS**

17

**PROVENANCE
GEOGRAPHIQUE**

Belleville QPV : 9%
Belleville hors QPV : 57%
Taponas : 2%
Autres CCSB : 18%
Hors CCSB : 14%



LES ACTIVITES ADULTES

EN QUELQUES MOTS

En complément des groupes loisirs qui remplissent davantage une fonction loisirs, le centre social propose des activités aux adultes qui visent davantage des objectifs de développement social local.

Parmi ces activités, on retrouve les ateliers sociolinguistiques, les sorties entre adultes, les ateliers cuisine conduits en partenariat avec les travailleurs sociaux de la Maison du Rhône ainsi que les ateliers numériques seniors.

Ces activités accueillent un large public qui connaît parfois des situations de fragilité. Elles constituent un support pour faire de nouvelles rencontres et reprendre confiance en soi, et sont enrichies d'un accompagnement individuel des travailleurs sociaux du centre social quand cela est nécessaire. Elles s'inscrivent en cohérence avec les actions conduites par les acteurs du territoire sur le champ de l'insertion sociale.

ZOOM SUR LES « JEUNES » ATELIERS NUMERIQUES SENIORS

Après une phase d'expérimentation en 2023, les ateliers numériques ont connu un fort développement en 2024 en rencontrant un large public senior

soucieux de rester « connecté ». Le centre social a perfectionné ses outils d'animation pour les rendre plus ludiques, abordables et interactifs pour les seniors.

Une dynamique est maintenant bien en place, et au-delà de répondre à des problématiques purement techniques, cet atelier favorise les rencontres et les échanges entre seniors.

CÔTÉ PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

Priorité : Offrir des espaces de vie aux habitants du territoire / Objectif général : Renforcer la position du centre social comme lieu d'ouverture, d'accueil, d'écoute et de ressources / Objectif opérationnel : Faciliter l'inclusion du public fragilisé dans sa vie quotidienne et son environnement en développant des actions collectives en équipe

Du côté des ateliers sociolinguistiques, un cycle en 5 actes intitulé « trouver sa recette du bonheur », avec la compagnie de la Petite Lune et l'appui du service culture de la CCSB, a permis aux apprenants d'échanger sur leurs émotions en lien avec leur quotidien.

Un travail sur l'estime de soi et sur sa place dans un collectif, par le biais de mimes, de jeux, d'arts manuels, de musique, etc...aura favorisé une prise de recul sur la question de l'inclusion qui est au cœur de leur quotidien.



**NOMBRE
DE BENEFICIAIRES
DES ATELIERS
SOCIOLINGUISTIQUES**

62

**NOMBRE
DE BENEFICIAIRES DES
ATELIERS NUMERIQUES**

27

**NOMBRE
DE SORTIES
ADULTES**

13

**PROVENANCE
GEOGRAPHIQUE**
(uniquement ateliers
sociolinguistique)

Belleville QPV : 48%
Belleville hors QPV : 48%
Taponas : 4%
Autres CCSB : 0%
Hors CCSB : 0%

L'ALLER-VERS

EN QUELQUES MOTS

L'aller-vers constitue une pratique essentielle du centre social. Cette méthode d'intervention sur le territoire est ancrée dans l'ADN de l'association et lui permet d'aller à la rencontre des habitants, notamment celles et ceux qui peuvent connaître des situations d'isolement. C'est aussi un moyen de dynamiser le lien social en favorisant les rencontres et les échanges entre habitants.

Tout au long de l'année, 9 temps « Rencontres-nous » ont été proposés en extérieur et ont permis à des groupes d'habitants de faire connaissance, de découvrir le centre social, d'exprimer leurs envies, leurs besoins, leurs difficultés.

En parallèle des ces temps programmés, l'équipe du centre social circule plusieurs fois par semaine à l'aide d'un triporteur, un outil repérable pour proposer des animations ponctuelles sur l'espace public ou simplement servir thé et café et proposer un brin de « papote ».

ZOOM SUR LA MISE EN PLACE D'UN « ADULTE RELAIS »

En 2024, le centre social a développé sa capacité à réaliser de l'aller-vers en recrutant un adulte relais, poste en partie financé par les services de l'Etat dans le cadre de la Politique de la Ville. C'est ainsi que Patricia sillonne le quartier d'Aiguerande depuis le mois de

mai et va à la rencontre des habitants. Grâce à sa présence incontournable et sa connaissance sans faille du territoire, de nombreuses orientations des habitants ont été réalisées sur les activités du centre social et des partenaires (ex : promotion de la plage en juillet) ou vers les acteurs de la solidarité locale (ex : Secours Catholique et Secours Populaire).

La prochaine étape prévue en 2025 est d'aller encore plus loin dans cette logique de rencontre des habitants, de promotion du lien social et de l'identification des problématiques rencontrées en réalisant du porte à porte !

CÔTE PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIAL

Priorité : Offrir des espaces de vie aux habitants du territoire / Objectif général : Renforcer la position du centre social comme lieu d'ouverture, d'accueil, d'écoute et de ressources / Objectif opérationnel : Développer l'accueil inconditionnel et l'écoute de tous les habitants dans leur diversité avec un travail d'équipe transversal

L'aller-vers favorise l'écoute large du territoire et l'expression des problèmes rencontrés par les habitants. L'équipe de l'association, formée à l'accompagnement d'action collective à visée émancipatrice, agit en catalyseur des expressions des habitants et les accompagne « collectivement » dans la recherche de solutions face aux problèmes qu'ils rencontrent.



**NOMBRE
DE PRESENCES CUMULEES
A RENCONTRONS-NOUS**

82

**NOMBRE
DE PERSONNES
RENCONTREES AVEC LE
TRIPORTEUR (CUMULE)**

1 009

